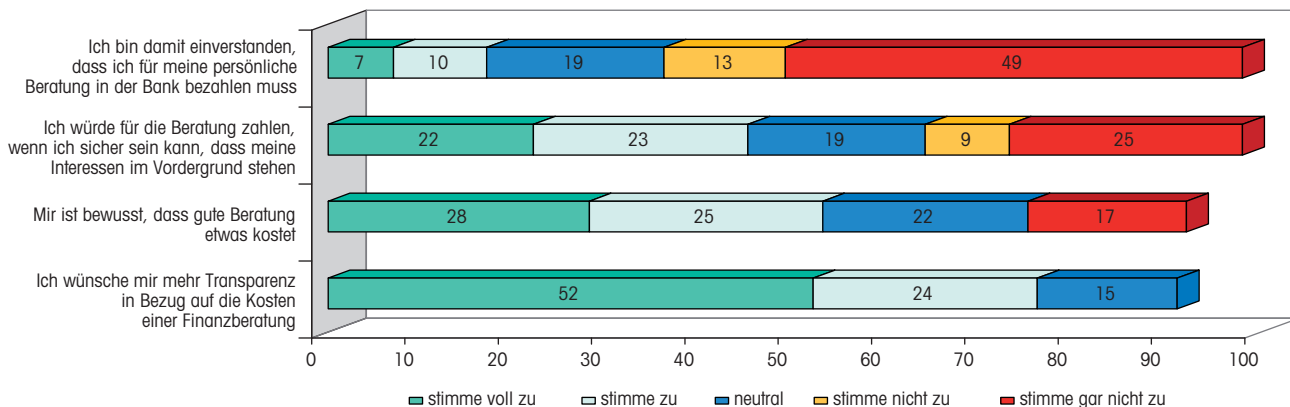
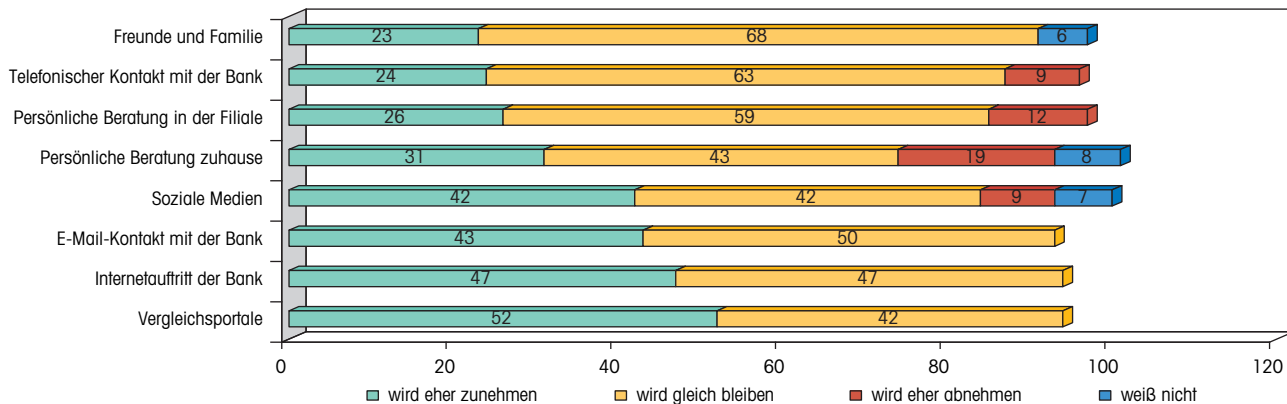


Daten und Fakten zur Bankberatung

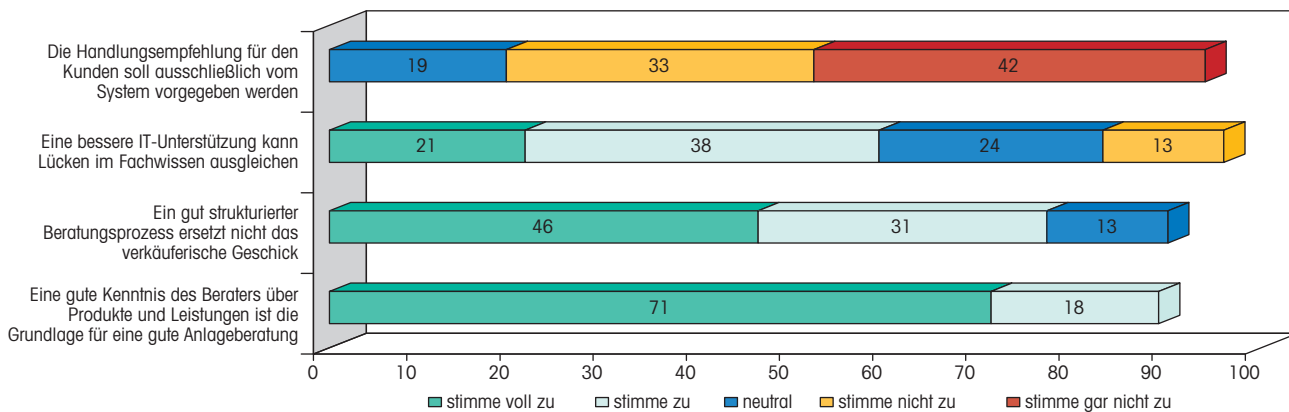
Zahlungsbereitschaft der Kunden für die Finanzberatung (Angaben in Prozent der Befragten)



Entwicklung der Kanalnutzung aus Kundensicht (Angaben in Prozent der Befragten)



Die Rolle des Beraters im Beratungsprozess (Angaben in Prozent der befragten Berater)



Quelle: ibi Research – Die Bankberatung im Umbruch (2012)