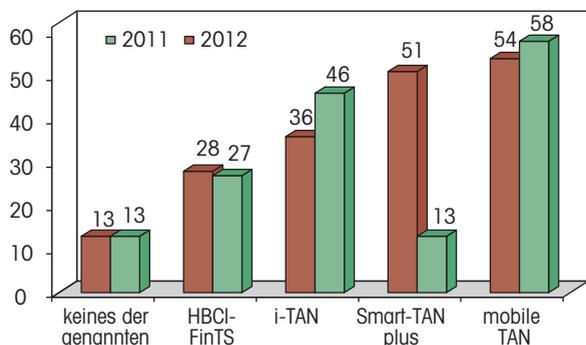
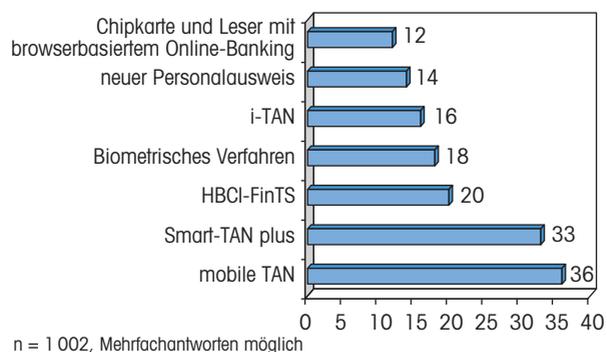


Daten und Fakten zum Online-Banking

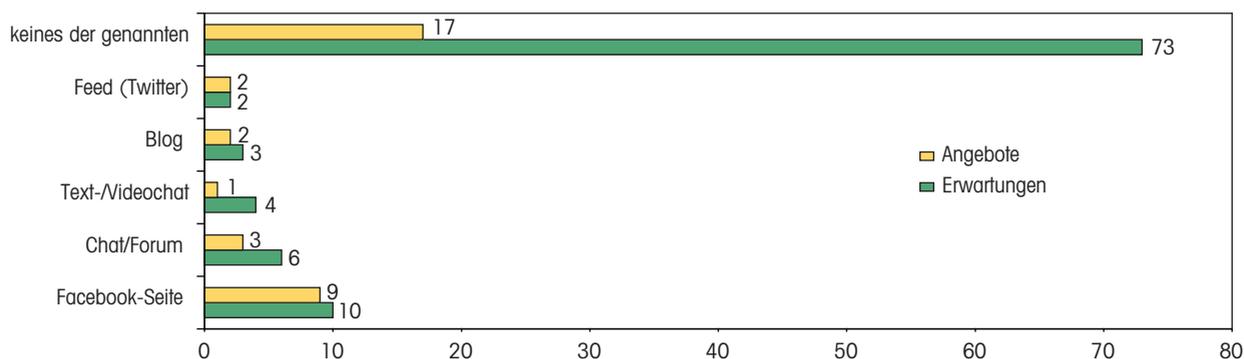
Bekanntheit von Sicherheitsverfahren beim Online-Banking
(Angaben in Prozent der Befragten)



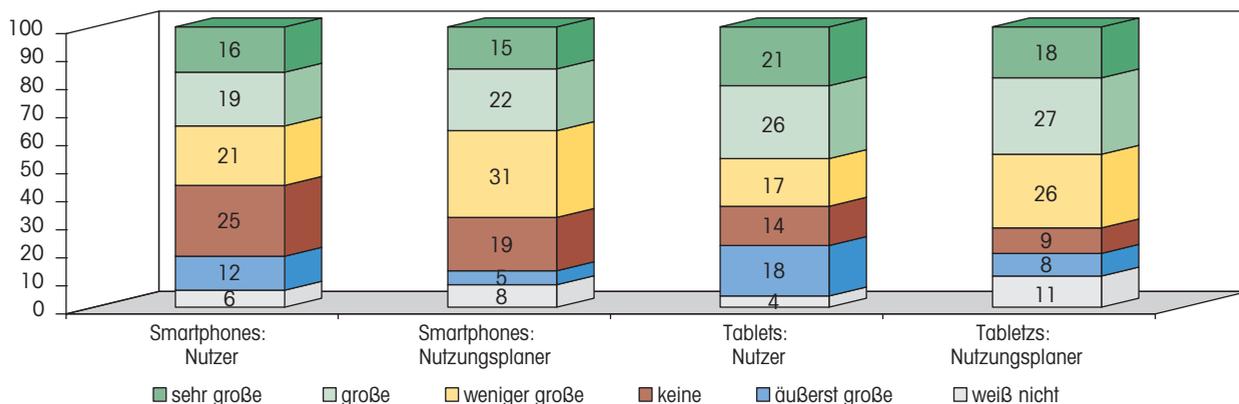
Zukünftige Nutzung von Sicherheitstechniken im Online-Banking aus Sicht von Bankkunden
(Angaben in Prozent der Befragten)



Social-Media-Angebote und -Kundenerwartungen (Angaben in in Prozent der Befragten, Mehrfachantworten möglich)



Künftige Bedeutung von Tablets und Smartphones für Bankgeschäfte aus Sicht von Bankkunden
(Angaben in Prozent der Befragten)



Quelle für alle Grafiken auf dieser Seite: Fiducia/TNS Infratest