

Leitartikel

- 2 **Das harte Ringen**
Philipp Hafner (784)

Im Gespräch

- 8 **„Es werden komplett neue Berufsbilder entstehen und Neueinstellungen entsprechender Experten notwendig“.**
Martin Schenk, STRABAG Property and Facility Services GmbH (790)

Property und Facility Management

- 11 **Wertbeiträge durch Facility Management? Ja, jede Menge!**
Thomas Ball und Antonia Thieg, Lünendonk GmbH (793)
- 15 **Innovationsschub dank Digitalisierung**
Manfred Schmitz, ENGIE Deutschland GmbH (797)
- 16 **Wachstumschance für Property Manager: Die Verwaltung von Splitterbeständen**
Jochen Dorner, BauGrund Immobilien-Management GmbH (798)
- 18 **Nachhaltiges Energiemanagement für Real Estate und Facility Manager**
Andreas Kühne, Paul Stadlöder und Hessel van Minnen, alle RealFM e.V. (800)
- 21 **Transparent und energieeffizient – auf dem Weg zur CO₂-neutralen Immobilie**
Sven Böhnke, Prologis Germany Management GmbH (803)
- 24 **Unternehmensabläufe und Betreiberpflichten einer Bank unter der Lupe**
Frank Hummel, P3N AG, und Heike Straßenmeyer, Sparkasse Hanau (806)
- 27 **In zwei Minuten die Zufriedenheit der Nutzer in Immobilien analysieren**
Christian Huber, Fachhochschule Kufstein Tirol Bildungs GmbH (809)
- 30 **Immobilienmanagement in der digitalen Welt**
Ulrike Janssen, Jones Lang LaSalle GmbH (812)

Meldungen

Daten und Fakten zu europäischen Facility-Management-Trends (3/785) – **Immobilien an Börse und Kapitalmarkt** (4/786) – **Im Blickfeld** (6/788) – **Rating kurz notiert** (32/814) – **Neues vom Pfandbrief und Anleihemarkt** (33/815) – **Marktnotizen** (34/816) – **Personalien** (36/818) – **Impressum** (36/818)

In diesem Heft

In diesem Heft dreht sich alles um das Property und Facility Management. Im Interview spricht **Martin Schenk** über die aktuellen Herausforderungen der FM-Branche und inwieweit er sein Unternehmen dafür gerüstet sieht. **Thomas Ball** und **Antonia Thieg** präsentieren die wichtigsten Ergebnisse einer aktuellen FM-Studie aus dem Hause Lünendonk. Dass die Digitalisierung eine immer größere Rolle bei der Gebäudebewirtschaftung spielt, weiß **Manfred Schmitz** zu berichten. **Jochen Dorner** erläutert mögliche Ansätze, wie Property Manager bei der Betreuung von Splitterbeständen vorgehen können. Wie FM-Akteure zu einem nachhaltigeren Energiemanagement gelangen können ist Gegenstand des Beitrags von **Andreas Kühne**, **Paul Stadlöder** und **Hessel van Minnen**. Inwieweit auch das Property Management einen Beitrag zu mehr Nachhaltigkeit liefern kann erklärt **Sven Böhnke**. **Frank Hummel** und **Heike Straßenmeyer** berichten über das Unterfangen, Optimierungspotenziale beim Betrieb einer Bankfiliale zu identifizieren. Wie lässt sich die Zufriedenheit von Immobiliennutzern besser erforschen? Dieser Frage geht **Christian Huber** auf den Grund. Und schließlich beleuchtet **Ulrike Janssen** die Vorzüge digitaler Prozesse für Immobilienmanager.