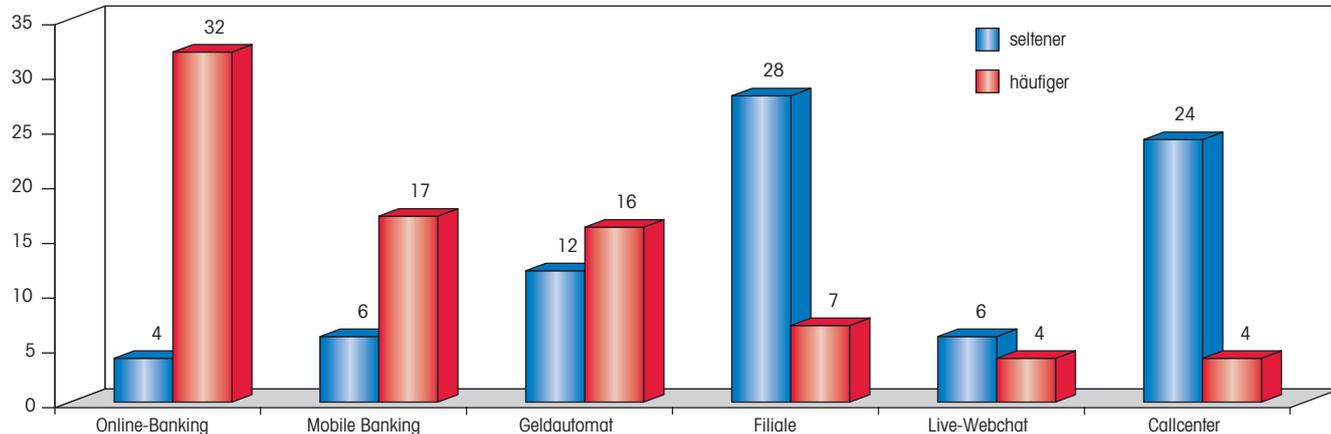


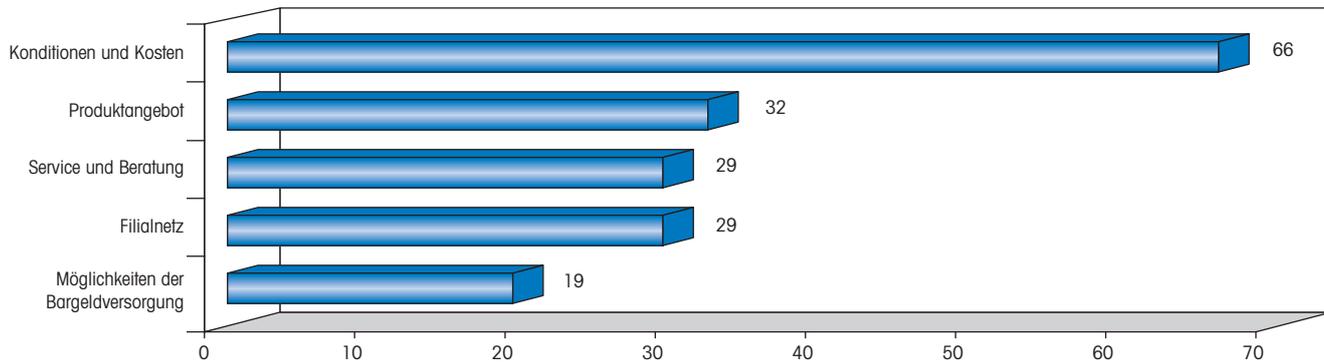
## Daten und Fakten zum Girokonto

Welche Kanäle deutsche Bankkunden heute häufiger oder seltener nutzen als vor zwölf Monaten (Angaben in Prozent)



Quelle: EY Global Consumer Banking Survey 2016

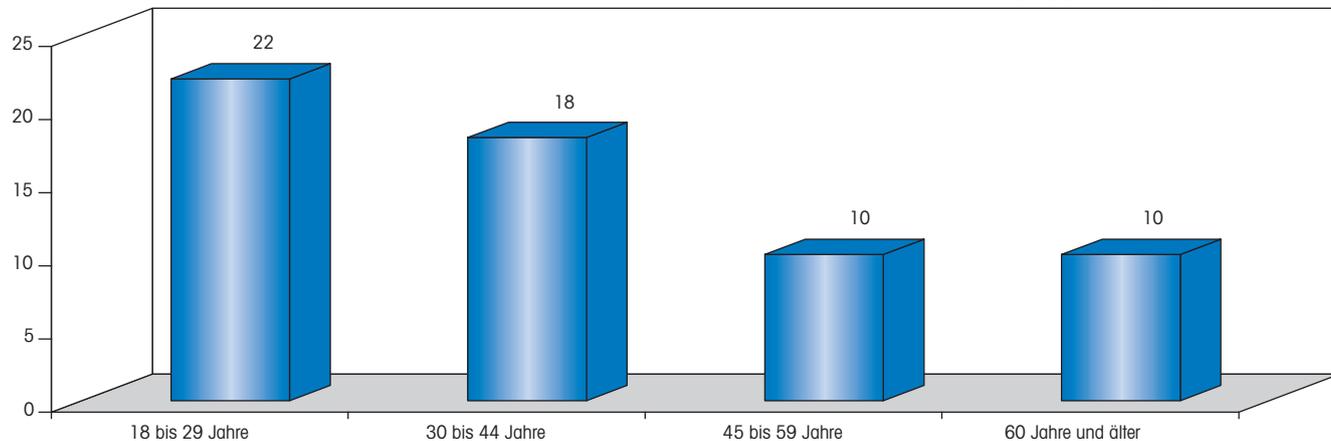
Hauptgründe für einen Wechsel des Girokontos (Angaben in Prozent, Mehrfachnennungen)



Quelle: Forsa/Triadodos Bank

n = 1013

Anteil Verbraucher, die sich vorstellen können, ihr Girokonto zu wechseln, nach Altersgruppen (Angaben in Prozent)



Quelle: Forsa/Triadodos Bank

n = 1013