

Neue Bücher

Mit Befragung zu mehr Mitbestimmung

Mitbestimmung, Agilität, Demokratisierung von Unternehmen - was vor einigen Jahren als leiser Trend begann, setzt sich in immer mehr Unternehmen durch. Mitarbeiter wollen sich einbrin-



gen, stärker mitentscheiden und durch ihren kreativen Beitrag die Entwicklung in ihrem Unternehmen mitbestimmen. Und weil Führungskräfte die Herausforderungen der Digitalisierung und der Globalisierung nicht allein stemmen können, sollten sie diesem Wunsch auch im eigenen Interesse nachkommen. Zudem sind gut ausgebildete Fachkräfte rar, und gerade diese verlangen danach, sich wesentlich stärker als frühere Generationen einbringen zu können. Ein probates Mittel zu mehr Mitbestimmung sind Mitarbeiterbefragungen (MAB). In der heutigen Form sind sie als Erhebungs-, Analyse- oder Diagnoseinstrument zudem zu einem wesentlichen Instrument der Intervention erwachsen. Die MAB kann Stimmungsbilder einfangen und wichtige Erkenntnisse aus der Perspektive der Mitarbeiter liefern. Damit dieses Instrument allerdings die gewünschten Wirkungen erzielt, ist es entscheidend, die Befragungen geplant und durchdacht umzusetzen. Das Buch erklärt dazu Schritt für Schritt, wie Unternehmen eine Mitarbeiterbefragung optimal planen, typische Fehler vermeiden und die Maßnahmen für alle Beteiligten effektiv gestalten. Dazu gibt es zahlreiche Beispiele aus der Praxis - von der strategischen Ausrichtung über die Planung und einen Marktüberblick zu Anbietern bis hin zur Kommunikation mit den Mitarbeitern, dem Projektmanagement und Datenschutz. Zudem werden Stufen der Datenauswertung, Ergebnisdarstellung und Folgemaßnahmen erläutert. Der Autor ist Unternehmensberater, Trainer und Coach und verfügt zudem über mehr als 20 Jahre Berufserfahrung als internationaler Personalleiter.

Volker Nürnberg: Mitarbeiterbefragungen – Ein effektives Instrument der Mitbestimmung. 1. Auflage 2017, 143 Seiten, Broschur, 29,95 Euro, ISBN 978-3-648-09483-9



IMPRESSUM

VERLAG

E-Mail:

Verlag für Absatzwirtschaft GmbH Aschaffenburger Straße 19, 60599 Frankfurt am Main (069) 97 08 33-0 Telefon: (069) 7078400 Telefax: www.flf.de Internet:

info@flf.de

GESELLSCHAFTER

Mitteilung gemäß § 5 Abs. 2 des Hessischen Pressegesetzes: Gesellschafter der Verlag für Absatzwirtschaft GmbH: Verlag Fritz Knapp GmbH, Frankfurt am Main

HERAUSGEBER

Bankenfachverband e.V., Berlin www.bfach.de Bundesverband Deutscher Leasing-Unternehmen e.V., Berlin www.leasingverband.de Deutscher Factoring-Verband e.V., Berlin www.factoring.de

REDAKTIONSBEIRAT

Horst Fittler, Berlin, Prof. Dr. Thomas Hartmann-Wendels, Köln, Jens Loa, Berlin, Dr. Alexander M. Moseschus, Berlin, Dr. Peter Renkel, Köln. Dr. Martin Starck, Stuttgart Prof. Dr. Frank Stenner, Pullach.

CHEFREDAKTEUR

Philipp Otto, verantwortlich i.S.d.P., Frankfurt am Main

REDAKTION

Kati Eggert (keg) Hermann-Hesse-Straße 15, 65207 Wiesbaden (06127) 9160752 Telefon: E-Mail: redaktion@flf.de

Redaktionsschluss für diese Ausgabe war am 24. November 2017. Redaktionsschluss für die Ausgabe 2/2018 ist am 26. Januar 2018.

Mit Namen gekennzeichnete Beiträge stellen die Ansicht des Verfassers, nicht unbedingt die der Redaktion dar.

Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig.

Anzeigen

Aschaffenburger Straße 19, 60599 Frankfurt am Main Telefon: (069) 97 08 33-33 d.gistl@flf.de oder F-Mail: anzeigen@flf.de

Es gilt die Preisliste Nr. 65 vom 1. Januar 2018. Anzeigenschluss für die Ausgabe 2/2018 ist am 26. Januar 2018

Detlev Gistl

Gutenbergstraße 1 36251 Bad Hersfeld

GESCHÄFTSFÜHRUNG Philipp Otto

Telefon: Telefax:

ABONNEMENT

Karin Matkovics Aschaffenburger Straße 19, 60599 Frankfurt am Main (069) 97 08 33-25 Telefon: (069) 7078400 Telefax: E-Mail: k.matkovics@flf.de

ISSN 0174-3163

Bezugspreis (Inland): Einzelheft 16,- Euro, Jahresabonnement 105,28 Euro inklusive MwSt. und Versandkosten

Erscheinungsweise alle zwei Monate. Kündigungen schriftlich bis 15. November zum Jahresende.

Satz

Anja Oehrl

Telefon: (069) 970833-38 E-Mail: a.oehrl@flf.de

Hoehl-Druck Medien + Service GmbH,