

DIE DIGITALE BANK

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer,
Dr. Peter Hanker, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker,
Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings,
Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

LEITARTIKEL

Vor dem Paradigmenwechsel
Von Swantje Benkelberg 2

BLICKPUNKTE

Verbundstrategien: Volksbank Mittelhessen
im Photovoltaik-Geschäft 4

Bargeldversorgung: Maximal acht Minuten
bis zum GAA – per Auto 4

Nachhaltigkeit: Zurückhaltung dominiert 6

Zielgruppen: Keine Kredite mehr für Krankenhäuser? 6

Sparkasse Bremen: Offene Sprechstunde
im Bürgerhaus 8

Datenschutz: Wenig Nachsicht für Banken 8

Mobile Banking: Mobile-First-Ansatz mit Grenzen 10

Privatkundengeschäft: Üppiger Notgroschen
statt Geldanlage 10

AUS DER FINANZWERBUNG

Etats und Kampagnen 11

Werbebarometer 13

Aus der Marken- und Werbeforschung 14

Operative Marketingmaßnahmen
nach Bankprodukten 15

VERBUNDSTRATEGIEN

**Zukunft digitaler gestalten – die
Sparkassenidee in die Zukunft tragen**
Von Nancy Plaßmann, Berliner Sparkasse 16

Banktochter Reisebüro – eine lukrative Möglichkeit
Von Stefan Eckhardt, Volksbank im Hochsauerland eG
und Tina Brandau, Laguna Reisen 20

Vermögenswert „Geschichte“ besser vermarkten
Von Jürgen Gros 23

**Digitale Vertreterwahl schafft
höhere Wahlbeteiligung**
Von Thomas Schnitzlein, Münchener Bank eG
und Bernd Riedesser, Volksbank Bodensee-
Oberschwaben eG 26

KI in der Finanzbranche – eine disruptive Neuerung
Von Jochen Ramakers, Sparda-Bank Hannover eG 28

DIGITALISIERUNG

**Potenziale von KI in der Finanzbranche –
im Kundenkontakt und im Backoffice**
Von Georgios Lekkas, Objectway S.p.A. 31

**Digitale Vertriebsprozesse end-to-end
im Finanzbereich?**
Von Markus Otterbein, CONET Solutions GmbH 34

NOTIERT

Daten und Fakten zur Digitalisierung 3

Die Zahl 4

Indikator zum Sparklima 5

Der Ypos-Inflationscheck 7

Geldanlage: Fast jeder dritte Privatanleger
hält KI-Aktien 18

Kommunikation: Fintechs in der Lernkurve 19

Direktbanken: Trend zum Wechsel von
einer Direktbank zur anderen 22

Fintech-News 37

Personalien 40

Bankassurance + Allfinanz: Bankassurance
ist kein Auslaufmodell – aber gefährdet 42

Bankmanagement-Glossar: Trust 43

Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe 44

KARTEN

cards | cartes

NEWS

Neue Akzeptanten – Girocard im Hintertreffen?

Von Swantje Benkelberg I

Marktnotizen II/III

Daten und Fakten IV