

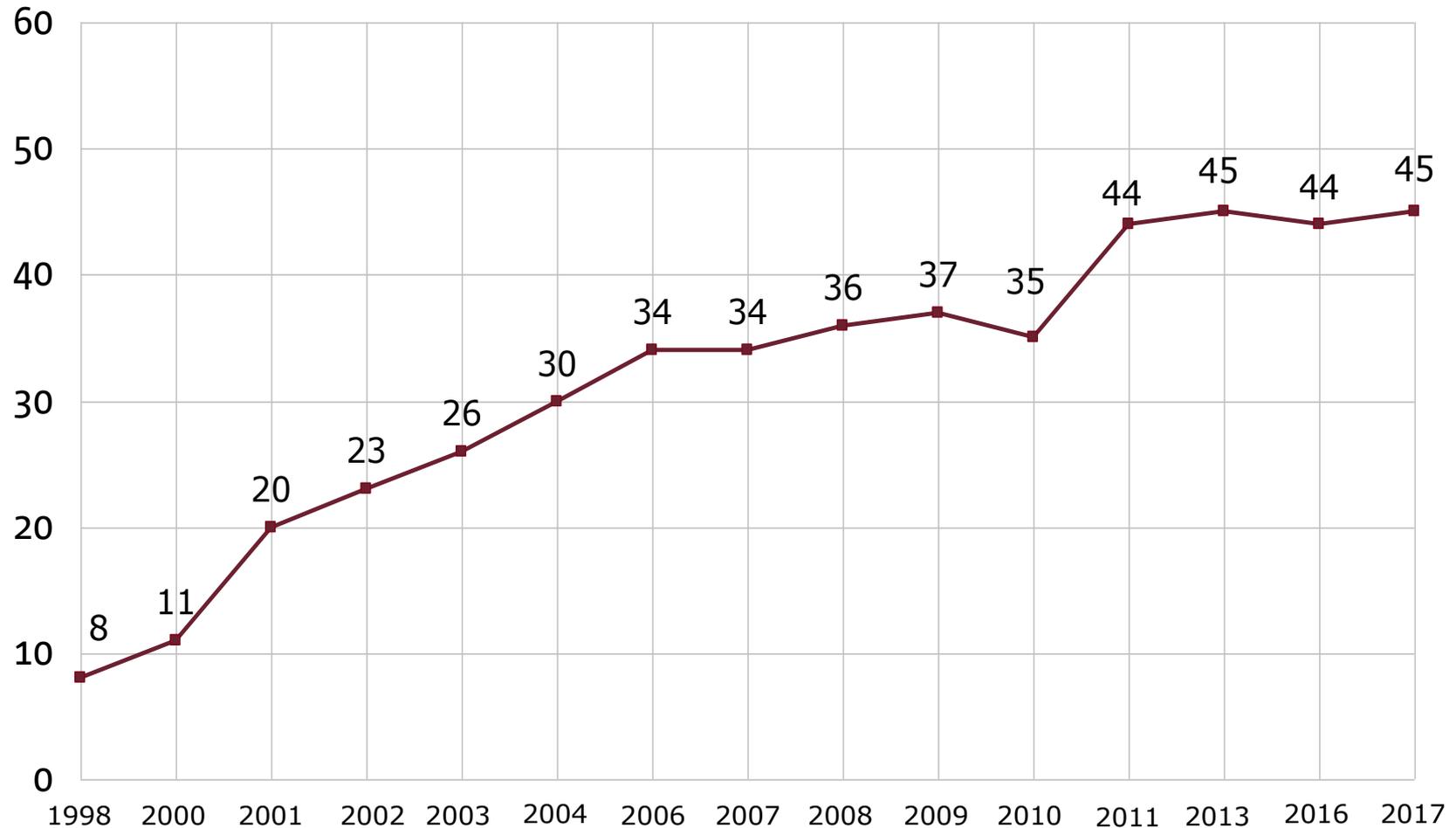
bankenverband

Online-Banking in Deutschland

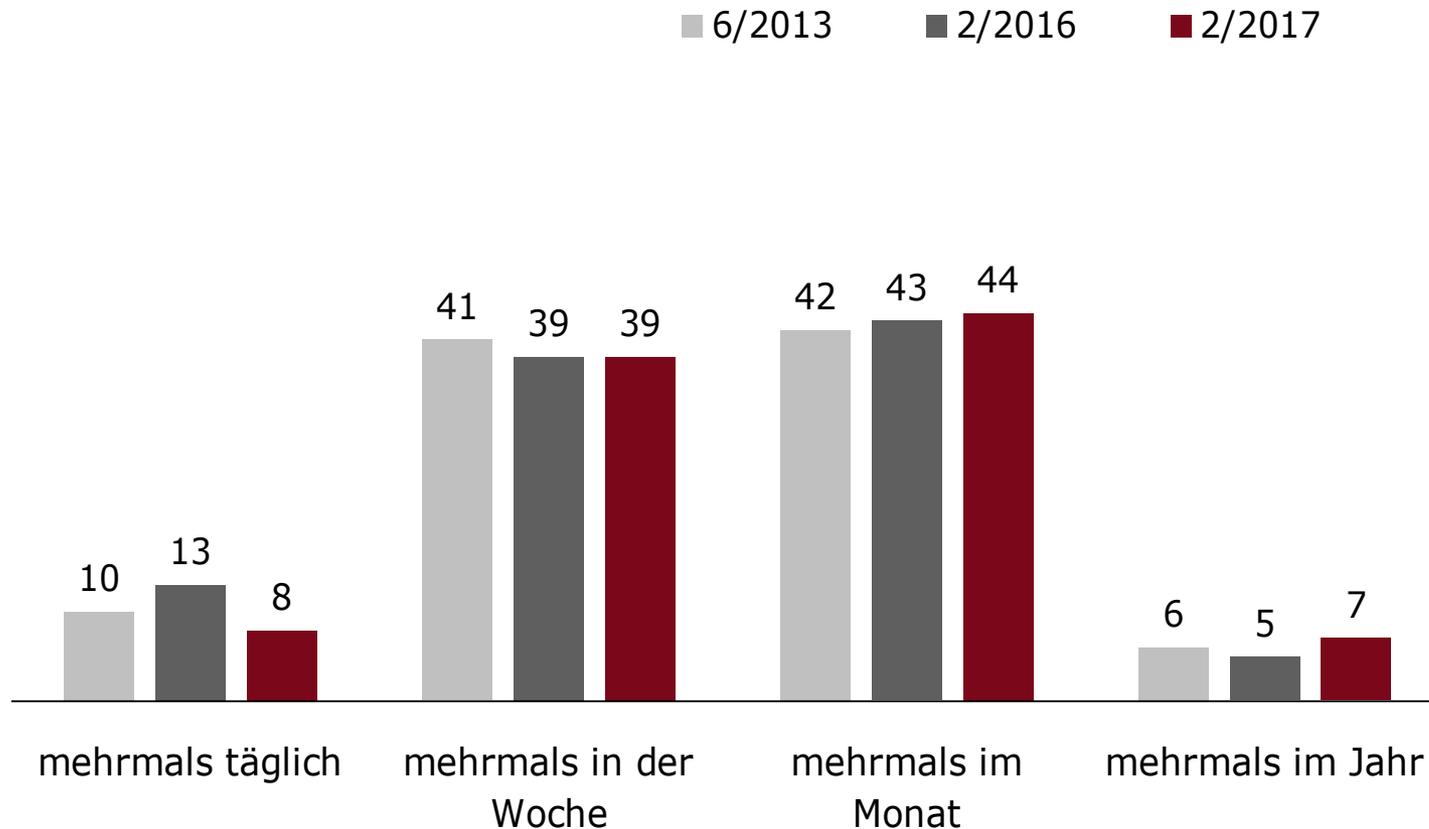
Repräsentative Umfragen im Auftrag des
Bundesverbandes deutscher Banken

März 2017

„Ich nutze Online-Banking.“

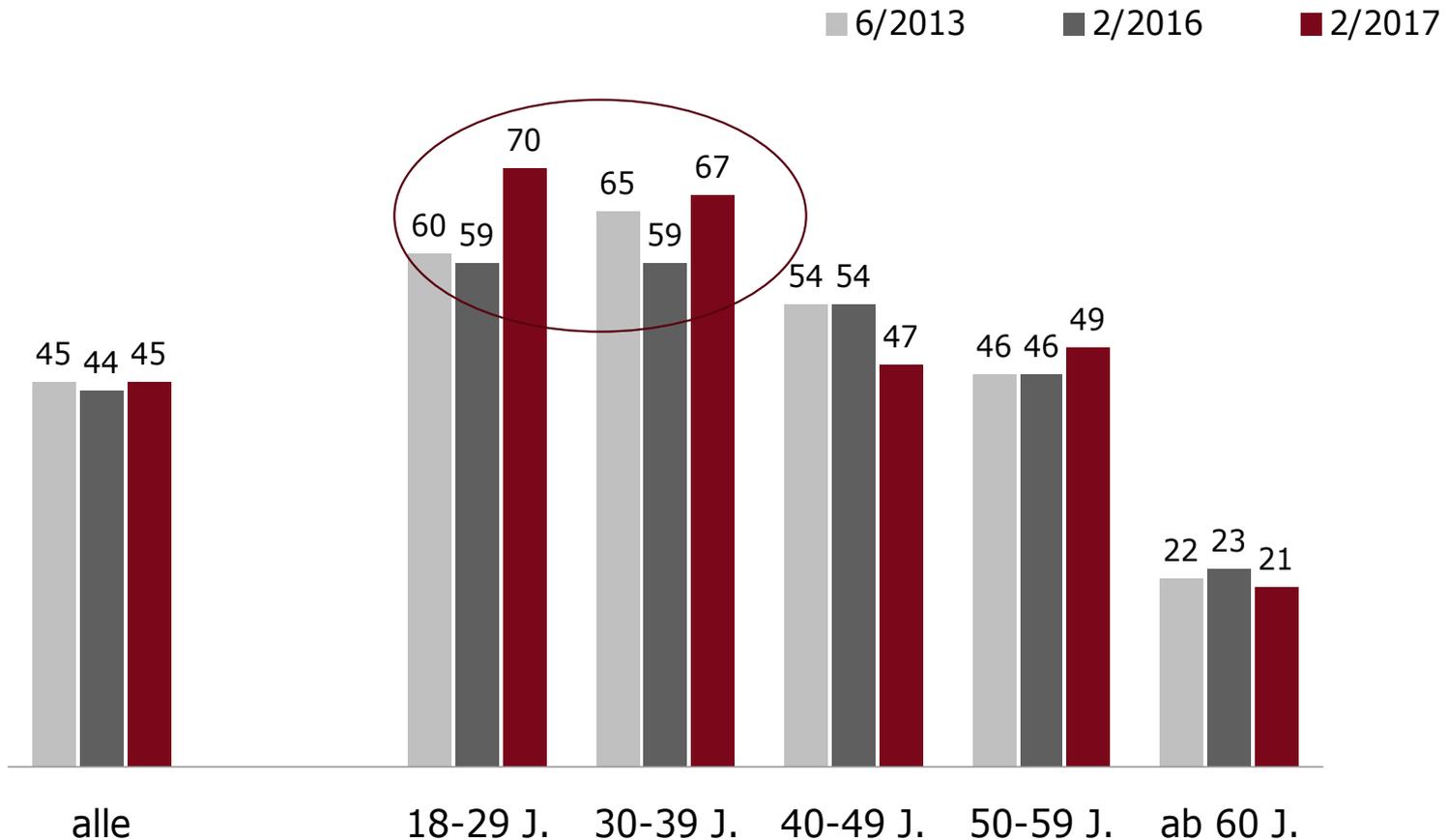


„Ich nutze Online-Banking für Kontoabfragen, Überweisungen und sonstige Aufträge ...“



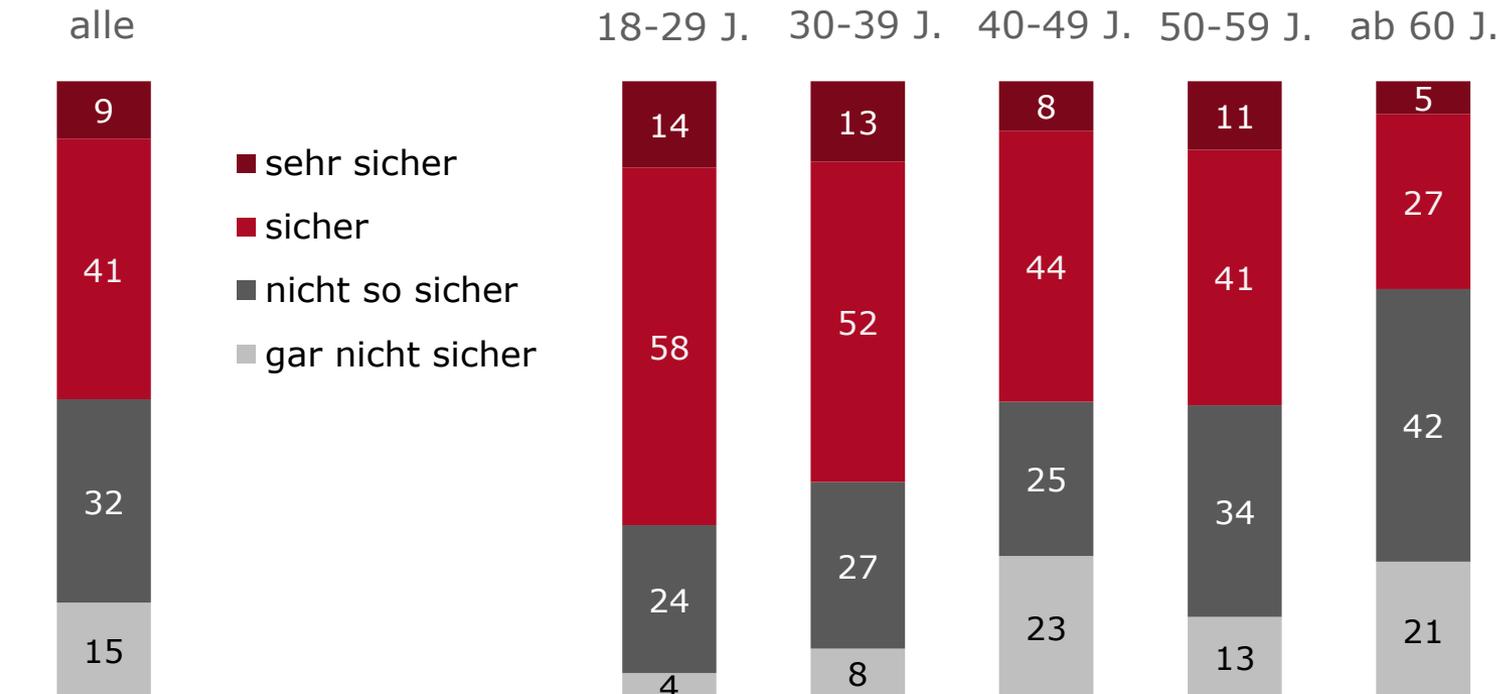
Nutzung von Online-Banking

Nach Altersgruppen



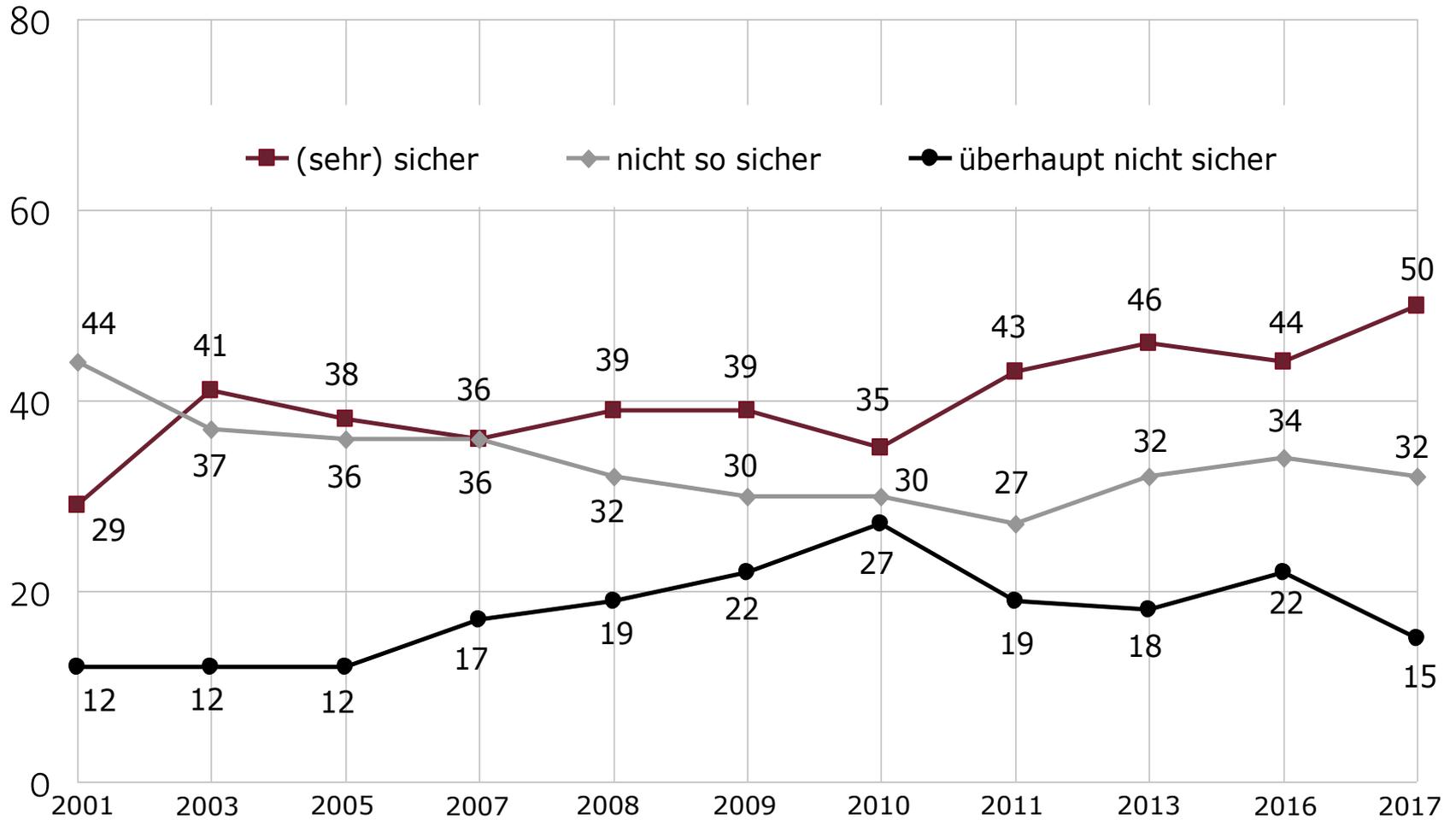
„Ich halte Online-Banking für ...“

nach Altersgruppen

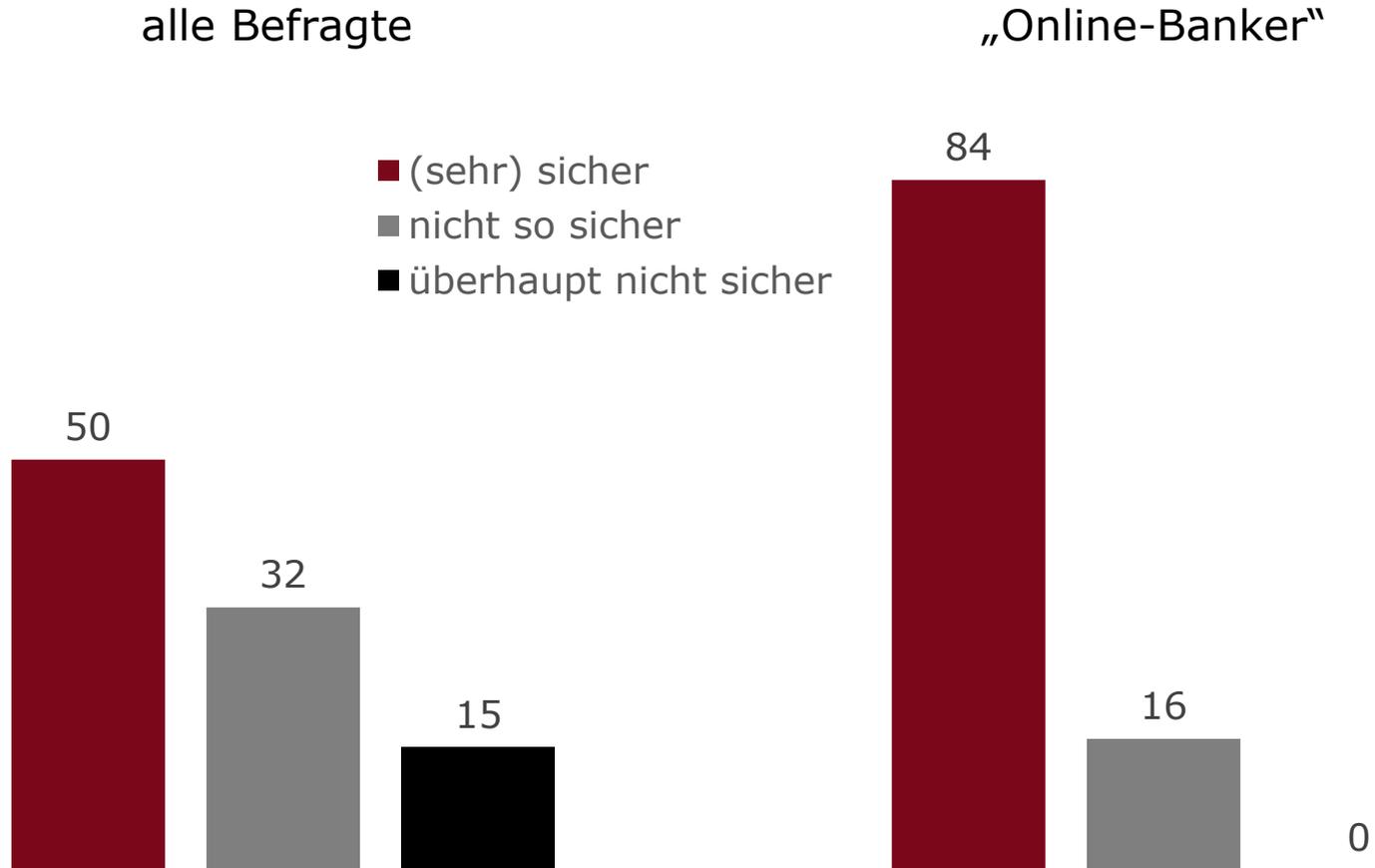


Frage: Für wie sicher halten Sie Online-Banking, also die Abwicklung von Bankgeschäften über das Internet? Halten Sie das für...?; Angaben in Prozent

„Ich halte Online-Banking für ...“

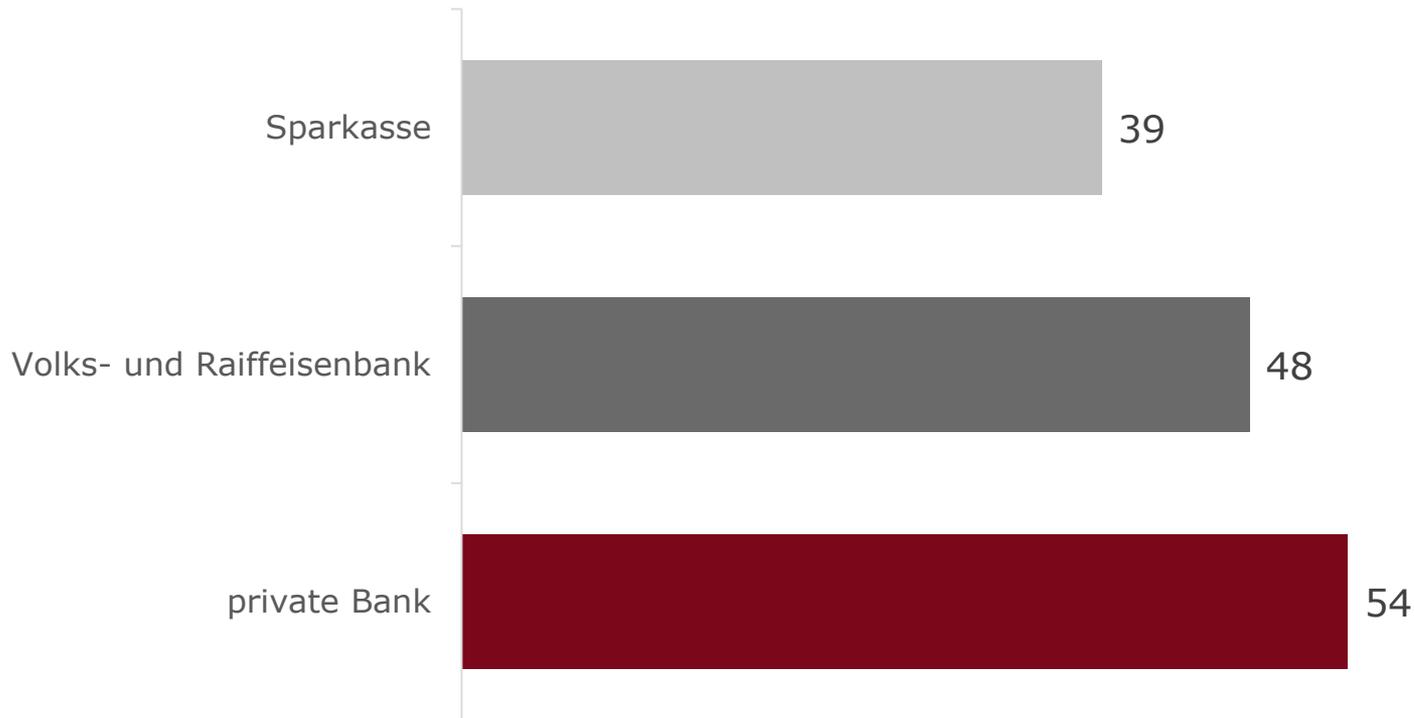


„Ich halte Online-Banking für ...“



„Ich nutze Online-Banking.“

Hauptkonto bei ...



Informationen zur Umfrage „Online-Banking“

Erhebungszeitraum:	9. bis 17. Februar 2017
Stichprobe:	984 Befragte ab 18 Jahre (deutsche Wohnbevölkerung)
Erhebungsmethode:	CATI - Computer-Assisted Telephone Interview
Auftraggeber:	Bundesverband deutscher Banken, Berlin
Erhebungen seit 2013:	GfK Marktforschung, Nürnberg
frühere Erhebungen:	ipos – Institut für praxisorientierte Sozialforschung, Mannheim

Die Umfrageergebnisse sind repräsentativ für die Wohnbevölkerung in Deutschland. Alle Ergebnisse sind in Prozent angegeben.
Fehlende Prozentpunkte zu 100 % = „weiß nicht“/keine Angabe.