

## Leitartikel

Girocard in der Krise? (4)

## Karten-Blickpunkte

Geldautomatengebühren: Absage für Obergrenzen (7)

Acquiring: Neue Argumentation bei den Discountern (7)

Standards für ELV (8)

Kampfansage von den Sparkassen? (9)

Dynamisches Passwort im Test (9)

## Im Gespräch

**„Man kann noch viel tun, um den Magnetstreifen sicherer zu machen“**

Interview mit Peter Ehmke (10)

## E-Commerce

**Nur Online-Bezahlverfahren nach Bankenstandard gewährleisten Sicherheit**

Von Jürgen Brinkmann (13)

## PoS Tankstelle

**Tankstellenkonditionen in Warteschleife**

Von Swantje Benkelberg (14)

**„Die Konditionen sind noch nicht da, wo ich sie gerne hätte“**

Interview mit Hans-Rainer Frank (16)

**Star-Tankstellen: Girocard mit Vorbehalten (19)**

## Debitkarte

**Kartenstrategien für Einfachheit und Sicherheit**

Von Wolfgang Adamiok (20)

**Ec-cash 2.0: Neue Rolle für die Netzbetreiber**

Von Robert Beer (26)

## Handel

**„Die Kosten dürften nicht höher sein als beim Mischverfahren“**

Interview mit Lutz Endrikat (28)

## Sicherheit

**Fraud Management als ganzheitliches Konzept**

Von Felitas Aguilar (30)

## Kartenmarketing

**Das psychologische Betriebssystem der Kreditkarte**

Von Ingo Härten (33)

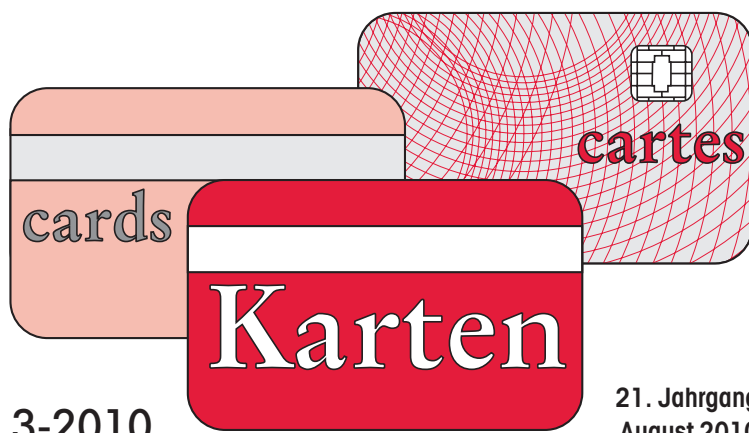
## Produktstrategie

**EMV-Standardisierung: Neue Spielräume kreativ nutzen**

Von Michael Bauer (36)

## Notiert

Daten und Fakten zum Debitzahlungsverhalten (6) – Impressum (37) – Marktnotizen (38)



3-2010

21. Jahrgang  
August 2010

**Herausgeber:** Ulrich Binneböbel, Bernd M. Fieseler, Dr. Ewald Judt, Dr. Wolfgang Klein, Dr. Andreas Martin, Klaus-Friedrich Otto

## SCHWERPUNKTE

**Im Gespräch:** Das Thema Fraud steht ganz oben auf der Mastercard-Agenda für dieses Jahr. Dass sich 3D-Secure mittlerweile im Markt etabliert, bewertet Peter Ehmke deshalb positiv. Bei den Autorisierungssystemen sieht er freilich noch viel Verbesserungsbedarf. Auch ohne den Magnetstreifen gleich ganz von der Karte zu nehmen, lasse sich hier noch viel zur Verbesserung der Sicherheit tun.

**PoS Tankstelle:** Schon seit 1990 genießt die Mineralölindustrie Sonderkonditionen bei electronic cash. Die Entscheidung von Aral, wieder auf Lastschrift zu setzen, hat jedoch neue Bewegung in die Diskussion gebracht. DSGVO und BVR haben einer Konditionensenkung zugestimmt, die freilich von Aral erst als Schritt in die richtige Richtung bezeichnet wird. Einstweilen liegt die neue Entgeltregelung auf Eis, nachdem sich das Bundeskartellamt eingeschaltet hat.



**Debitkarte:** Mit der als ec-cash 2.0 titulierten Weiterentwicklung des Girocard-Verfahrens will der DSGV das Debitverfahren der deutschen Kreditwirtschaft fit für die Zukunft machen. Das Angebot einer Basisleistung Transaktion ohne Zahlungsgarantie soll ELV künftig entbehrlich machen, Preise für die Zahlungsgarantie sollen wettbewerbsrechtlich unbedenklich von den einzelnen Emittenten gestellt werden. Hier sehen die Netzbetreiber eine Chance, ihre bislang rein technische Aufgabe neu zu definieren und sich als Moderatoren zu positionieren.

**Handel:** Während die Rewe Group angesichts der datenschutzrechtlichen Diskussion um das Lastschriftverfahren einstweilen komplett auf Girocard umgestellt hat, würde eine solche Entscheidung aus Sicht von Kaiser's Tengelmann eine deutlich attraktivere Preispolitik voraussetzen. Ec-cash 2.0 könnte nach Einschätzung von Lutz Endrikat eine interessante Alternative werden, allerdings hat er seine Zweifel an der Realisierbarkeit.

**Sicherheit:** Im Fraud Management haben sich mit der Zeit Silo-Systeme herausgebildet, die es schwierig machen, für sich genommen unauffällige Transaktionen als betrügerisch zu identifizieren. Die Verlagerung der Betrugserkennung auf den Kunden ist nur bedingt eine Lösung. Deshalb sind organisatorische Änderungen und moderne Echtzeit-Betrugserkennungssysteme gefragt.

### Beilagenhinweis

Dieser Ausgabe liegt ein Einladungsprospekt zum

### Bankkarten-Forum 2010

des Fritz Knapp Verlages, Frankfurt am Main, bei  
(siehe auch Programmanzeige auf der 2. Umschlagseite).