

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer, Dr. Peter Hanker, Hans-Michael Heitmüller, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker, Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings, Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

## LEITARTIKEL

**Gefahr im Anmarsch**  
Von Swantje Benkelberg 2

## BLICKPUNKTE

**Fintechs:** Weiter Ärger mit N26 4

**Wertpapierkultur:** Virtuelle HVs bieten nur Mindestmaß 4

**Altersvorsorge:** DAI sucht Schulterschluss mit Verbraucherschützern 6

**Geldanlage:** Vermögensaufbau an der Ladenkasse 6

**Personalmanagement:** Meeting-Überdross 7

**Filialen:** Zu wenig Service? 8

**Prämiensparverträge:** Verbraucherschützer mit neuer Taktik 8

**Preispolitik:** Kommunikationsaufgabe Verwarentgelte 9

## AUS DER FINANZWERBUNG

Etats und Kampagnen 10

Werbebarometer 11

Aus der Marken- und Werbeforschung 12

Operative Marketingmaßnahmen nach Bankprodukten 13

## ALTERSVORSORGE

**„Verunsicherung durch einen radikalen Systemwechsel muss vermieden werden“**  
Interview mit Claudia Andersch, R+V Lebensversicherung AG 14

**„Auch in Zukunft wird kein Weg an den Lebensversicherungen vorbei führen“**  
Interview mit Thorsten Wittmann, SV Sparkassenversicherung Holding AG 16

**Generationengerechte Altersvorsorge – Perspektiven für eine Neuordnung**  
Von Diane Robers, EBS Business School und Patric Leins, Rechtsanwalt, München 19

## GELDANLAGE

**Zehn Jahre unabhängige Vermögensverwaltung – ein Boom**  
Von Hartwig Webersinke, Technische Hochschule Aschaffenburg 23

## NACHHALTIGKEIT

**Nachhaltigkeitsdenken in Finanzinstituten – mehr als Bäume pflanzen**  
Von Friedhelm Boschert und Klemens Höppner, beide Mindful Finance Institute MIFI GmbH 26

## PERSONALMANAGEMENT

**Karrierekiller Homeoffice?**  
Von Kathrin von Hardenberg, Indigo Headhunters GmbH & Co. KG 30

## SICHERHEIT

**Was tun gegen Credential Stuffing-Angriffe?**  
Von Raymond Hartenstein, Akamai 33

## NOTIERT

Daten und Fakten zur Altersvorsorge 3

Indikator zum Sparklima 5

Der Ypos-Inflationscheck 7

Fintech-News 34

Personalien 36

Bankassurance + Allfinanz 38

Bankmanagement-Glossar: Hybride Führung 39

Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe 40