

DIE DIGITALE BANK

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer,
Dr. Peter Hanker, Hans-Michael Heitmüller, Dr. Ewald Judt,
Prof. Dr. Klaus Juncker, Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto,
Ben Tellings, Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

LEITARTIKEL

Was ist „gleich“?
Von Swantje Benkelberg 2

BLICKPUNKTE

Digitalisierung: Auf KI-gestützte Beratung vorbereiten 4

Nachhaltigkeit: Commerzbank macht bei Firmenkunden Ernst 4

Scoring: Weniger Kredit für Kevin als für Dirk 5

Geschäftsstelle: „2G“ in der Filiale? 6

Negativzinsen: Bei jeder dritten Bank 6

Verbundstrategie: Mieteinnahmen statt Verwahrentgelte 8

Privatkundengeschäft: Noch mehr Bankeinlagen? 8

Kommunikation: Chat mit der Bank – bankeigene Kanäle mit höchster Akzeptanz 9

AUS DER FINANZWERBUNG

Etats und Kampagnen 10

Werbebarometer 11

Aus der Marken- und Werbeforschung 12

Operative Marketingmaßnahmen nach Bankprodukten 13

WETTBEWERB

„Für Bigtechs gelten die gleichen Regeln“
Interview mit Raimund Röseler, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) 14

Europäische Bankenregulierung – Gewinner gesucht
Von Karl-Peter Schackmann-Fallis, Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V. 16

Die Politik und die Fintech-Branche – Erfahrungen aus dem Fintech-Rat
Interview mit Chris Bartz, Elinvar GmbH 19

EU-Regulierung aus Fintech-Sicht – mehr Europa jetzt!

Von Lea Maria Siering, European Fintech Association EFA 23

Digitaler Euro – was brauchen deutsche Unternehmen?

Von Andreas Martin, Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken (BVR) e.V., und Stephan Paul, Ruhr-Universität Bochum 26

„Auch neue Mitbewerber müssen ihre Prozesse im Griff haben“

Interview mit Jürgen Gros, München 30

„Größere Finanzierungsrunden werden von ausländischen Investoren angeführt“

Interview mit Matthias Lais, main incubator GmbH 32

NACHHALTIGKEIT

Nachhaltigkeit als Treiber der Transformation im Bankensektor

Von Christoph Betz, KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft 35

NOTIERT

Daten und Fakten zu Banken und Fintechs 3

Indikator zum Sparklima 5

Der Ypos-Inflationscheck 7

Fintech-News 38

Personalien 40

Bankassurance + Allfinanz 42

Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe 43

Bankmanagement-Glossar: Hybride Führung 44

KARTEN

cards | cartes
NEWS

20 Jahre Euro-Bargeld – trotz Corona noch kein Auslaufmodell

Von Swantje Benkelberg I

Marktnotizen II

Daten und Fakten IV