

## LEITARTIKEL

### Lebendiges Verbundgeschehen

Von Swantje Benkelberg 2

## BLICKPUNKTE

**Rechtsfragen:** Erwünschte Regulierung – die zentrale Inkassoaufsicht 4

**Verbundstrategien:** „Meine Bank“ betont Verbundtreue 4

**Kommunikation:** BFH-Urteil: Bei Fristsachen nicht auf die Post verlassen 5

**Mitarbeiter:** Arztpraxen-Modell bei den Öffnungszeiten 6

**Rechtsfragen:** Aufbewahrungsfrist zehn Jahre – nicht genug? 6

**Nachhaltigkeit:** Grüne Geldanlagen mit Glaubwürdigkeitsproblem 7

**Kommunikation:** Kein App-first-Ansatz in Deutschland 8

**NASPA:** „Einlagenwettbewerb können wir“ 9

**Personalmanagement:** Der Quote zum Trotz 9

## AUS DER FINANZWERBUNG

Etats und Kampagnen 10

Werbebarometer 11

Aus der Marken- und Werbeforschung 13

Operative Marketingmaßnahmen nach Bankprodukten 14

## VERBUNDSTRATEGIEN

### „Klassische Berater sitzen Tür an Tür mit den medialen Kollegen“

Interview mit Markus Lehnemann, Sparkasse Hannover 15

### „Bei keinem anderen Institut ist mit einem Markenwechsel zu rechnen“

Interview mit Dieter Jurgeit, Verband der PSD Banken e.V. 18

### „Durch eine eigene Farbe lässt sich die Identität der Bank stärker betonen“

Interview mit Leopold Berner, VR Bank Niederbayern-Oberpfalz eG, 20

### Eigene versus Verbund-Apps bei Sparkassen und Genos: mäßiger Erfolg

Von Constantin Schubart, IU Internationale Hochschule, Berlin 23

## SICHERHEIT

### Cyberresilienz – Regulator macht mit DORA Druck

Von Alexander Goller, Illumio Inc. 27

## DIGITALISIERUNG

### Digitalisierung und Nachhaltigkeit – eine komplexe Gemengelage

Von Gerd Waschbusch, Sabrina Kiszka, beide Universität des Saarlandes und Stefanie Valesca Hippchen, DKB AG 31

## NOTIERT

Daten und Fakten zu Bankstrukturen 3

Indikator zum Sparklima 5

Der Ypos-Inflationscheck 7

Fintech-News 38

Personalien 40

Bankassurance + Allfinanz 42

Bankmanagement-Glossar: 43

Bankmarketing für die Generationen Y und Z 43

Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe 44

## KARTEN

cards | cartes

NEWS

### PSD2 auf dem Prüfstand – Weiterentwicklung scheint geboten

Von Swantje Benkelberg I

Marktnotizen II

Daten und Fakten IV