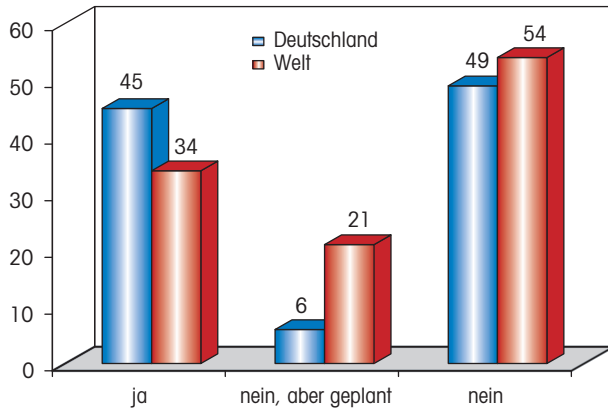


## Daten und Fakten zum Privatkundengeschäft

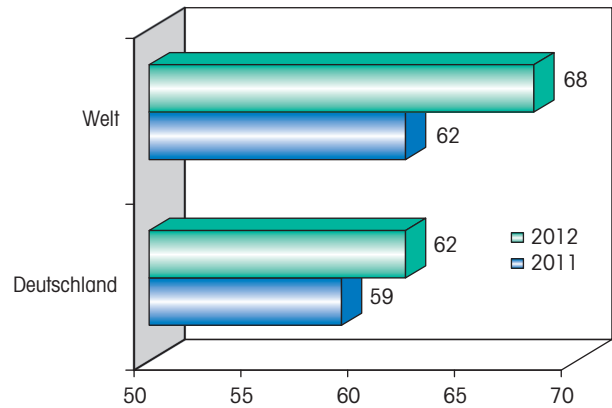
### Banktreue privater Kunden

Frage: Haben Sie schon einmal Ihre Hausbank gewechselt?  
(Angaben in Prozent)



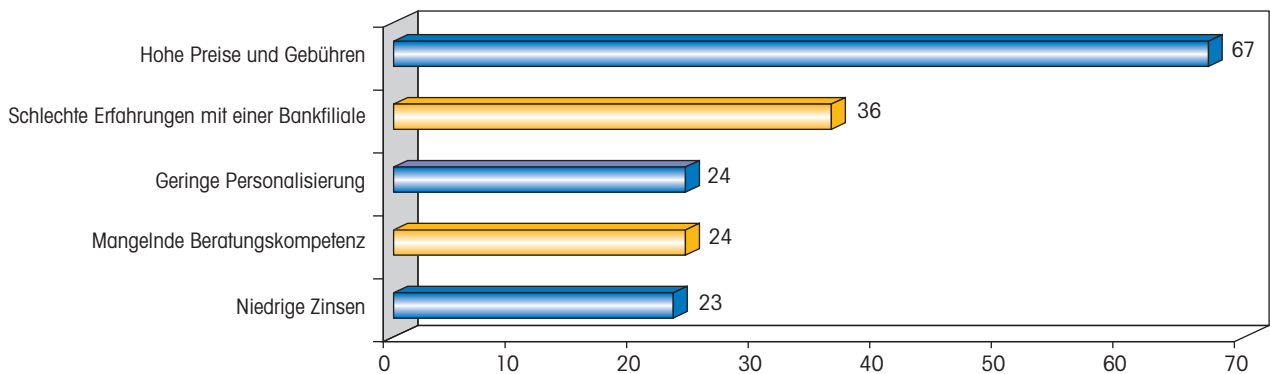
### Anteil der Kunden mit mehr als einer Bankbeziehung

(Angaben in Prozent)



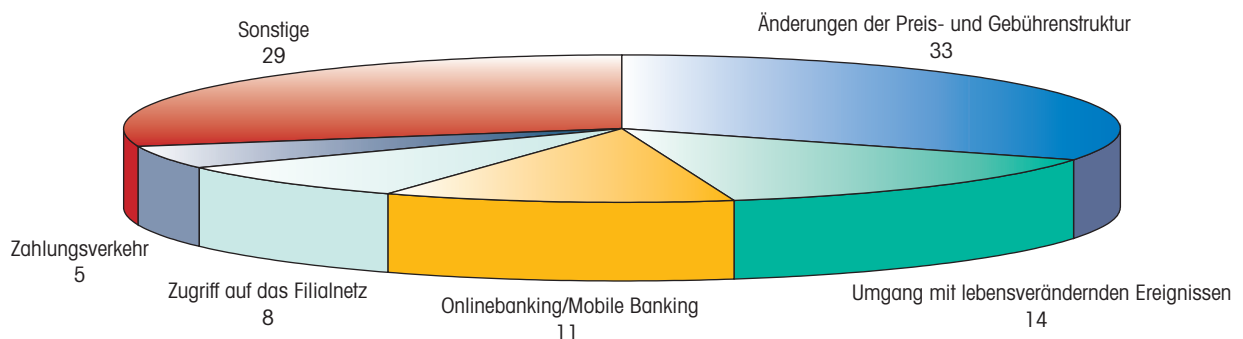
### Gründe deutscher Bankkunden für den vollzogenen oder geplanten Wechsel der Bankverbindung

(Angaben in Prozent, Mehrfachnennungen möglich)



### Verbesserungsbedarf bei der Hausbank aus Sicht deutscher Privatkunden

(Angaben in Prozent der Befragten)



Quelle für alle Grafiken: Ernst & Young-Consumer Banking Survey 2012

n = 28 521 Bankkunden insgesamt, davon 1 003 in Deutschland