

Banken-Website-Performance-Index

Mittelwerte besser als im Vormonat

Von Thomas Schlagenhauser ■ Die Ansätze zur Performance-Optimierung von Websites sind deutlich zu erkennen, aber reichen im Finanzbereich noch nicht umfassend aus. Bei der Untersuchung zu den Online-Auftritten von 23 ausgewählten Banken konnte die HSH-Nordbank ihre Spitzenposition in der Kategorie „Total User Experience“ mit 1,09 Sekunden weiter festigen. Dicht gefolgt von der DAB-Bank mit 1,20 Sekunden und der ING-Diba mit 1,45 Sekunden auf Platz drei. Zusammenfassend liegen aber alle Online-Auftritte deutlich unter fünf Sekunden. Des Weiteren beginnen zahlreiche Homepages bereits nach weniger als einer Sekunde mit dem Seitenaufbau im Browser, und erzielen somit einen guten Performance-Eindruck beim Besucher.

Insgesamt betrachtet sind die Performance-Mittelwerte besser als im Vormonat ausgefallen. Lag die durchschnittliche Ladezeit im Juli bei 2,15 Sekunden, so verbesserte sich der Wert im August auf 2,11 Sekunden. Allerdings könnten viele Banken ihre Seiten hinsichtlich der Größe und der Objektanzahl noch weiter optimieren, was insbesondere beim Laden von mobilen Endgeräten aus zum Tragen käme – sofern die Bank nicht ohnehin eine eigene mobile Webseite betreibt.

Die Verfügbarkeit aller untersuchten Websites im Testzeitraum war sehr gut, es konnten in diesem Monat keine Serverprobleme festgestellt werden. Nur bei zwei von 23 Instituten lag eine Verfügbarkeit von 100 Prozent vor – bei der Postbank und bei der Deutschen Bank. Wie man anhand der weiteren gemessenen Werte erkennen kann, treten bei praktisch allen Teilnehmern Beeinträchtigungen nur im

Promillebereich der Stichproben auf. Dies hat ganz unterschiedliche Ursachen – einige Banken haben nachts ein kurzes Wartungsfenster, andere zeigen zum Bei-

spiel Chartdaten aus einem externen System, dessen Verfügbarkeit schwankt und technisch die Ladezeit der Homepage beeinflusst.

Banken-Index Deutschland

Rang	Banken-Website	Ladezeit (sec)	Success Rate (%)	Total User Expe- rience (sec)	Time to First Paint (sec)	Time to Inter- active Page (sec)	Total Bytes Down- loaded (KB)	Total Objects Down- loaded (n)
1	HSH-Nordbank	0,94	99,73	1,09	0,73	1,05	361	33
2	DAB-Bank	0,98	99,93	1,20	0,44	0,78	540	47
3	ING-Diba	0,71	99,95	1,45	1,04	1,12	734	34
4	LBBW	0,71	99,79	1,46	0,69	0,94	374	30
5	Hamburger Sparkasse	1,32	99,57	1,47	0,79	1,39	1 525	56
6	Moneyou	1,39	99,94	1,57	0,62	1,25	443	19
7	Berliner Volksbank	1,12	99,13	1,62	0,48	1,23	1 403	41
8	Commerzbank	1,38	99,94	1,77	0,98	1,53	915	28
9	Netbank	1,26	99,96	2,06	0,98	1,87	1 268	31
10	Hypovereinsbank/Unicredit	1,66	99,91	2,13	1,41	1,56	524	37
11	Comdirect	2,18	99,90	2,36	0,45	2,08	342	126
12	Rabobank	2,07	99,94	2,41	1,77	2,34	597	55
13	Cortal Consors	2,65	99,89	2,78	0,70	2,59	683	71
14	Bundesbank	2,20	99,56	2,87	1,36	2,76	786	24
15	Sparda Bank BW	2,36	99,90	2,99	0,97	1,86	758	83
16	KfW	2,75	99,82	3,01	1,45	2,90	150	70
17	Postbank	2,67	100,00	3,01	1,33	2,93	458	39
18	Deutsche Bank	2,81	100,00	3,10	1,36	2,58	958	57
19	Helaba	2,78	99,51	3,16	2,41	2,95	1 596	67
20	Deutsche Kredit Bank	2,89	99,35	3,24	2,00	3,23	1 587	39
21	Targobank	3,23	99,66	3,60	1,94	3,36	1 489	72
22	DZ-Bank	3,36	99,80	3,69	1,76	2,74	994	67
23	Nord-LB	3,98	99,86	4,20	0,99	3,44	1 056	91
∅	Mittelwert	2,11	99,78	2,44	1,16	2,11	850	53

Durchschnittswerte der Messungen für den Zeitraum vom 10. Juli bis 10. August 2013.

Mess-Standorte und Provider: Berlin (Level3), Frankfurt (DTAG), Frankfurt (Interroute), Hamburg (Teliasonera), München (C&W). Gemessen wurden jeweils die Web-URLs der Banken-Homepages. Der Seitenabruf erfolgte mittels Internet Explorer 9, wobei nicht nur die typischen Performance-Indikatoren wie die Seitenladezeit oder die Gesamtladezeit bis zur vollständigen Bildschirmdarstellung erfasst werden, sondern auch Werte, die für die Beurteilung der „gefühlten“ Performance entscheidend sind, namentlich die Zeit, bis der Browser beginnt, die Seite aufzubauen („Time to First Paint“), und die Zeit, ab der der Benutzer die Seite tatsächlich verwenden kann („Time to Interactive Page“).

Quelle: Keynote Systems