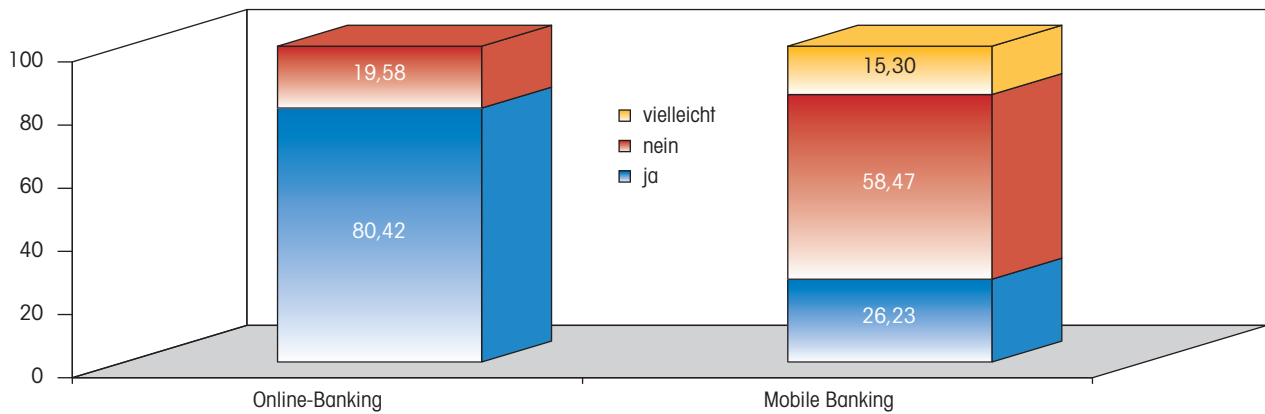


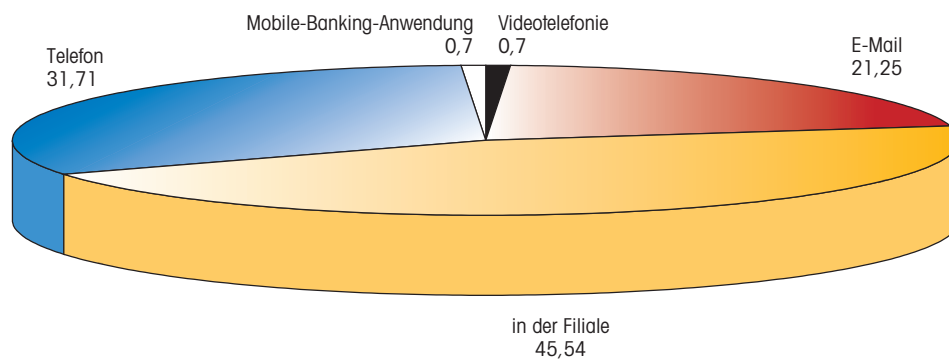
Daten und Fakten zum Retailgeschäft

Nutzung von Online-Banking und Mobile Banking in Deutschland (Angaben in Prozent der Befragten)



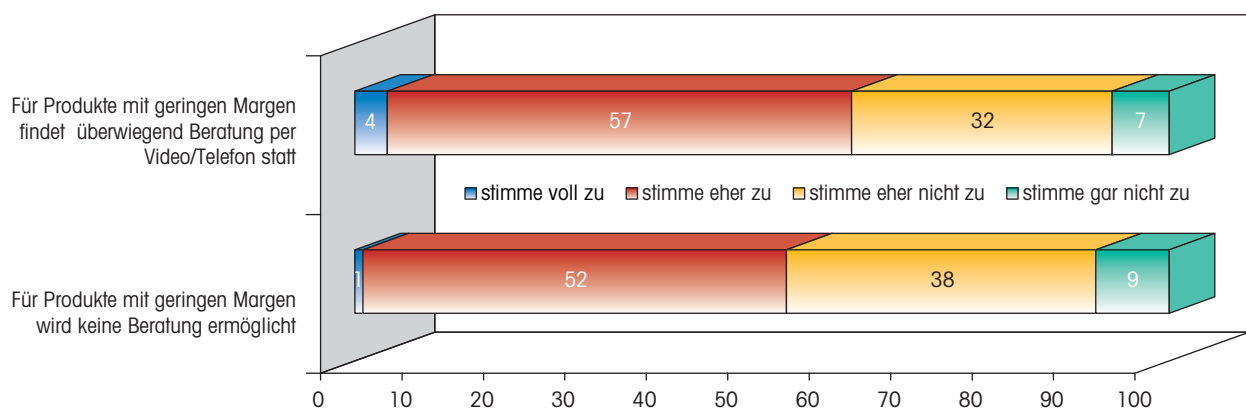
Quelle: GFT Group

Wie Bankkunden in Deutschland mit ihrer Bank kommunizieren (Angaben in Prozent)



Quelle: GFT Group

Zur künftigen Rolle der Technik in der Beratung aus Bankensicht (Angaben in Prozent der Befragten)



Quelle: Plenum/Ibi Research