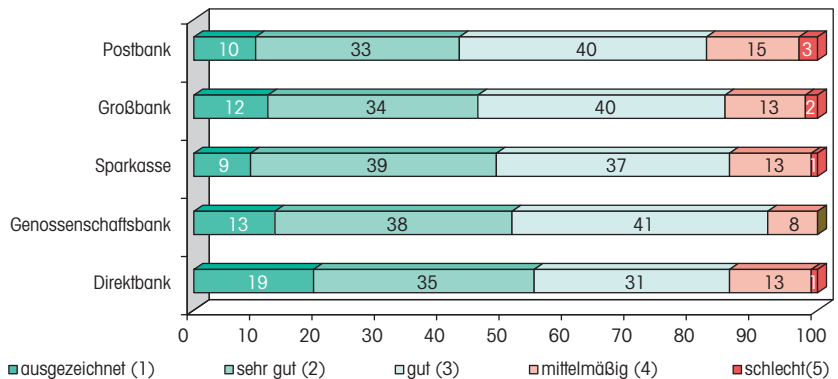


### Sicherheit an Geldautomaten aus Kundensicht kein Problem

Die Sicherheit an Geldautomaten ist für deutsche Bankkunden grundsätzlich kein Problem, so das Ergebnis des Trendmonitors Finanzdienstleistungen 2013 von Nordlight Research. Nur ein Prozent der Kunden bewertet die Sicherheit als schlecht, andererseits vergeben auch nur zwölf Prozent die Note sehr gut. Der Mittelwert in Schulnoten liegt bei 2,5.

### Sicherheit an Geldautomaten aus Kundensicht (Angaben in Prozent der Befragten)

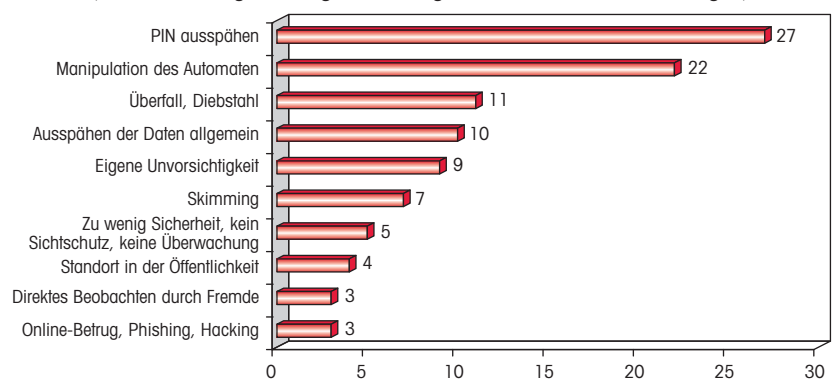


Quelle: Nordlight Research, Trendmonitor Finanzdienstleistungen, Oktober 2013

### PIN-Ausspähen bleibt die größte Gefahr

Das Ausspähen der PIN und die Manipulation der Geldautomaten sind aus Sicht von Bankkunden die größten Risiken bei der Benutzung von Geldautomaten. Das Überfall-/Diebstahl-Risiko folgt erst mit deutlichem Abstand. Überraschend: Fast jeder Fünfte kann oder möchte keine Angaben zu den wahrgenommenen Bedrohungen machen.

### Die größten Gefahren am Geldautomaten aus Kundensicht (offene Nennungen, kategorisiert, Angaben in Prozent der Nennungen)



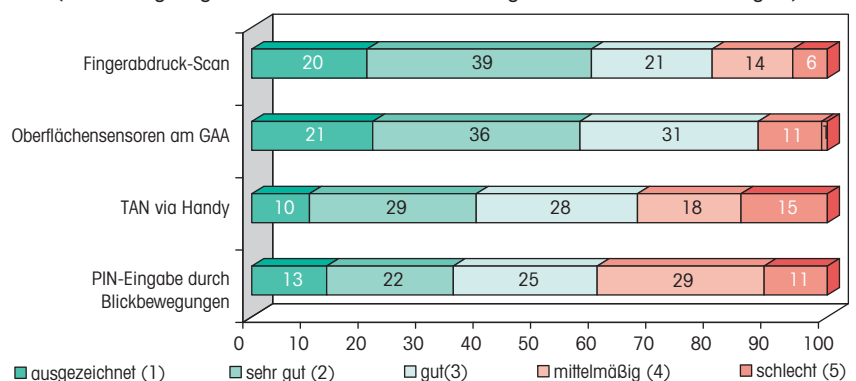
Quelle: Nordlight Research, Trendmonitor Finanzdienstleistungen 2013

n = 1037

### Fingerabdruck statt PIN: Hohe Akzeptanz

Von den vier getesteten Sicherheitsmaßnahmen als Alternative zur PIN-Eingabe schneiden in der Kundenbefragung Oberflächensensoren, die angebrachte Fremdkörper erkennen können, mit der Note 2,3 am besten ab. Gefragt nach der Rangfolge bei der Bewertung der Verfahren entscheiden sich 52 Prozent der Befragten für den Fingerabdruck-Scan. Bei den Frauen sind es sogar 55 Prozent (Männer 50 Prozent).

### Alternative Sicherheitskonzepte am Geldautomaten aus Kundensicht (Beurteilung insgesamt, in Noten von 1 bis 5, Angaben in Prozent der Befragten)



Quelle: Nordlight Research, Trendmonitor Finanzdienstleistungen, Oktober 2013