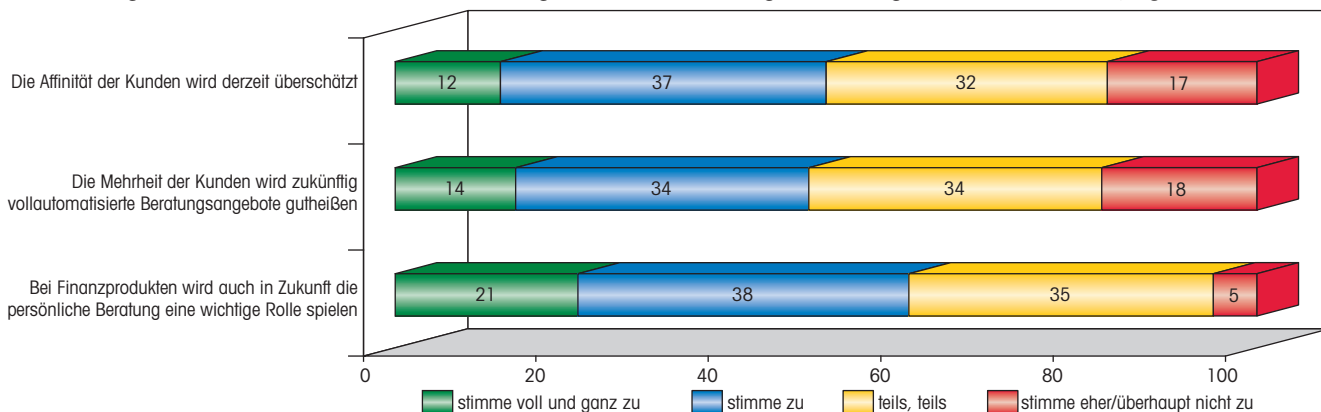


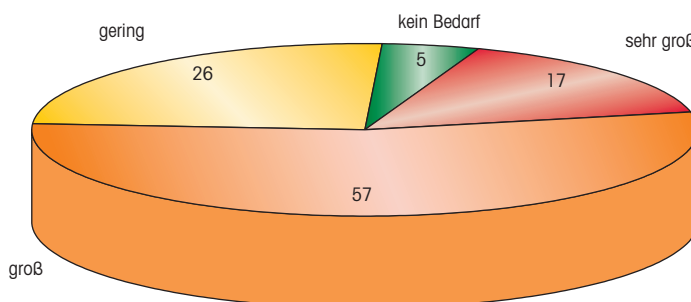
Daten und Fakten zur Digitalisierung

Entwicklung des Kundenbedarfs nach Beratung im Kontext der Digitalisierung aus Bankensicht (Angaben in Prozent)



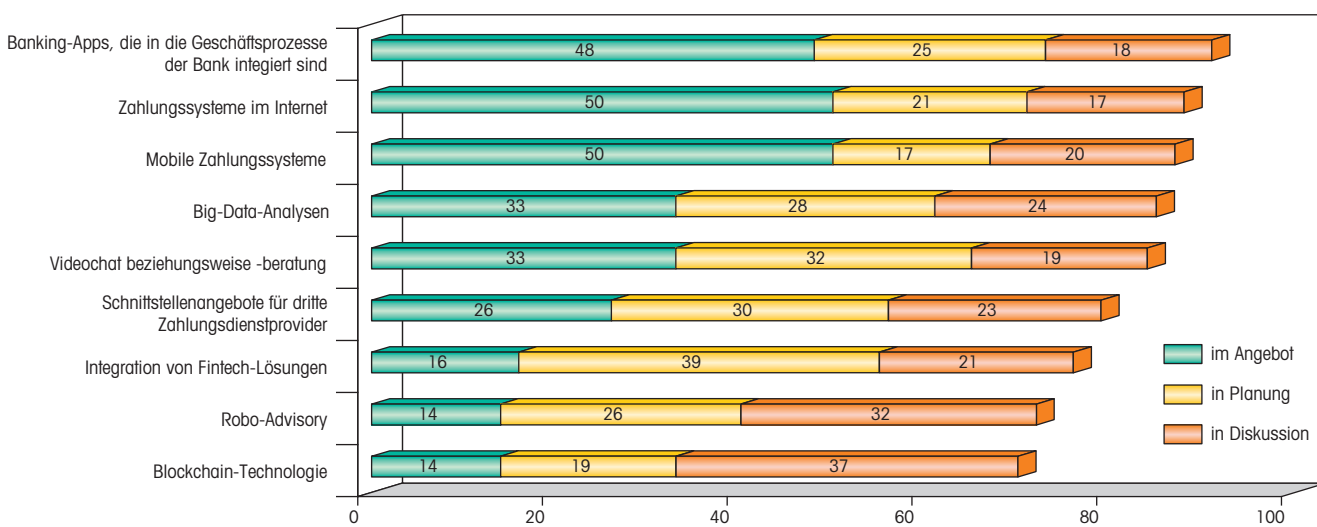
Quelle: Sopra Steria Consulting/FAZ Institut, Branchenkompass Banking 2017

Anpassungsbedarf beim Geschäftsmodell bis 2020 aus Bankensicht (Angaben in Prozent)



Quelle: Sopra Steria Consulting/FAZ Institut, Branchenkompass Banking 2017

Angebot und Planung im Bereich Digitalisierung (Angaben in Prozent)



Quelle: Sopra Steria Consulting/FAZ-Institut, Branchenkompass Banking 2017

Differenz zu 100 Prozent: derzeit kein Thema oder kann ich nicht beurteilen.