

| | | |
|--------------------|---|------------------|
| Editorial | Factoring-Umsätze und DFV-Mitglieder wachsen kontinuierlich | 241 |
| | JOACHIM SECKER | |
| Compliance | „Know Your Customer“ als zentraler Baustein der Compliance im Kreditmanagement | 246 – 251 |
| | DR. ANDREA EICKEMEYER, JAN-TORBEN SCHWAGER | |
| Leasing | Kapitalmarktgestützte Refinanzierung von Leasing-Gesellschaften | 252 – 255 |
| | PIERRE ANNUTSCH, GERHARD SCHORIES | |
| | Als verlängerte Bank für den Mittelstand Liquidität schaffen | 256 – 258 |
| | INTERVIEW MIT UWE BERND MICHEL UND FABIAN LÖRZ | |
| Factoring | Verkauf von Forderungen – eine unendliche Erfolgsgeschichte? | 259 – 261 |
| | JOACHIM SECKER | |
| Marktstudie | Leasing und Factoring in Deutschland | 262 – 265 |
| | PETER HANNEMANN, ROBERTO ADLER | |
| Management | Vertriebssteuerung von Finanzdienstleistern als Schlüssel zum Erfolg | 266 – 269 |
| | CHRISTIAN GLASER | |
| | Filialnetz der Banken – quo vadis? | 270 – 275 |
| | PROF. DR. KONRAD WIMMER | |
| | Dreißig Sekunden im Raubtierkäfig | 276 – 279 |
| | PROF. DR. CHRISTIAN RIECK | |
| E-Commerce | „Kauf auf Rechnung“ – der Star unter den Bezahlverfahren | 280 – 284 |
| | STEPHAN VILA | |
| Rubriken | Aus der Branche – mit Personalien | 243 – 245 |
| | Kurz informiert – mit Veranstaltungen | 285 |
| | Handelsregister kompakt | 286 – 287 |
| | Impressum | 287 |