

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer, Dr. Peter Hanker, Hans-Michael Heitmüller, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker, Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings, Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

## LEITARTIKEL

<b>Bigtechs am Horizont</b> Von Swantje Benkelberg	2
---	---

## BLICKPUNKTE

<b>In eigener Sache:</b> Fit für die Zukunft	4
<b>Verbundstrategie:</b> IT der Spardas bleibt gespalten	4
<b>Fondsgeschäft:</b> Das alte Dilemma der Banken	4
<b>Bargeldversorgung:</b> Ein willkommener Streik	6
<b>Vergleichsportale:</b> Verbraucher in die Irre geführt?	6
<b>Marketing:</b> Neue Emotionalität	7

## AUS DER FINANZWERBUNG

Etats und Kampagnen	8
Aus der Marken- und Werbeforschung	9
Operative Marketingmaßnahmen nach Banken	9
Werbebarometer	10

## RETAILBANKING

<b>VR-Banken, Fintechs, Bigtechs – zwischen Kooperationen und Konkurrenz</b> Von Andreas Martin	11
<b>„Wir sehen uns nicht als klassische Bank“</b> Interview mit Michael Luhn	15
<b>Auch junge Kunden agieren hybrid</b> Von Jürgen Gros	18
<b>„Bigtechs werden auch Bankdienstleistungen anbieten“</b> Interview mit Julian Grigo	20

## Multikanal versus Regionalität – die Offline-Welten anpassen

Von Marcus Riekeberg	23
----------------------	----

## Entdecker, Trendscout, Enabler – zwei Jahre Sparkassen Innovation Hub

Von Martin Schaffranski	27
-------------------------	----

## Strukturwandel und Zukunft des regionalen Bankings

Von Ralf W. Barkey	31
--------------------	----

## „Der Großteil der Anleger wird eine Form von Robo Advice nutzen“

Interview mit Erik Podzuweit	35
------------------------------	----

## NOTIERT

Daten und Fakten zum Fintech-Markt	3
Indikator zum Sparklima	5
Anlagen im Ypos-Inflationscheck	7
Fintech-News	38
Personalien	40
Bankassurance + Allfinanz	41
Bankmanagement-Glossar	43
Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe	44

## KARTEN

cards | cartes  
**NEWS**

## Apple Pay und der Wettbewerb – die Schweiz macht Mut

Von Swantje Benkelberg	I
------------------------	---

Marktnotizen	II
--------------	----

Daten und Fakten	IV
------------------	----