

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer, Dr. Peter Hanker, Hans-Michael Heitmüller, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker, Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings, Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

LEITARTIKEL

- Neue Regulierung**
Von Swantje Benkelberg 2

BLICKPUNKTE

- Verbraucherschutz:** Marktwächter warnen vor Mini-Krediten 4
Privatkundengeschäft: Sparda-West in der Transformation zum Vermittler 4
Wertpapiergeschäft: ESMA-Bericht – Argumente für Robo Advice 6
Vergleichsportale: Verivox sieht Gesetzgeber am Zug 6
Direktbanken: Comdirect schafft die Zinswende 7

AUS DER FINANZWERBUNG

- Etats und Kampagnen 8
Aus der Marken- und Werbeforschung 10
Operative Marketingmaßnahmen nach Banken 10
Werbebarometer 11

REGULIERUNG

- Die DSGVO ist ein Triebmotor der Digitalisierung**
Von Thomas Heiserowski 12
Wie und warum Riester reformiert werden muss
Von Peter Maier 15
Eine Branche reguliert sich selbst
Von Klaus Möller 18
Konsortialkredite mit Private Blockchains Compliance-konform vergeben
Von Helen Orton 20

Geldwäsche und Maschinelles Lernen – ein Strukturierungsrahmen

- Von Silvio Andrae 23

Künstliche Intelligenz – Erklärbarkeit wird eingefordert

- Von Sebastian Unger 28

ZIELGRUPPEN

Zum Digitalverständnis junger Bankkunden

- Von Dirk Schiereck und Etienne Klink 32

VERSICHERUNG

Versicherungen in der digitalen Welt – alte Leitsätze infrage gestellt

- Von Alexander Bernert 35

NOTIERT

- Daten und Fakten zur Regulierung 3
Indikator zum Sparklima 5
Anlagen im Ypos-Inflationscheck 7
Fintech-News 38
Personalien 40
Bankassurance + Allfinanz 41
Bankmanagement-Glossar 43
Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe 44