



## BAUSPAREN UND BAUSPARKASSEN 2019

## NACHHALTIGKEIT HAT BEIM BAUSPAREN TRADITION

Das Thema Nachhaltigkeit hat bekanntlich viele Facetten und das offenbart sich auch mit Blick auf das Bausparen. Der Autor des folgenden Beitrags erörtert zum einen die relevanten Faktoren, die den Bausparvertrag zu einem nachhaltigen Produkt machen. Und zum anderen schildert er am Beispiel seines eigenen Instituts, welchen Beitrag zur Nachhaltigkeit die Bausparkassen selbst leisten können. Dazu gehörten beispielsweise ein umfassendes Compliance Management, die konsequente Kundenorientierung des Innen- und Außendienstes, hohe Umweltstandards im Rahmen der Gebäudebewirtschaftung sowie ein verantwortungsbewusstes Personalmanagement. All das zeigt: Nachhaltigkeitsaspekte lassen sich entlang der gesamten Wertschöpfungskette einer Bausparkasse identifizieren.

Red.

Nachhaltigkeit ist kein Nischenphänomen mehr. Es ist längst in der Mitte unserer Gesellschaft angekommen. Spätestens seit in Deutschland Unternehmen mit 500 und mehr Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gesetzlich verpflichtet wurden, einen entsprechenden Bericht zu erstellen, hat es sich von einer ökologischen zu einer gesamtwirtschaftlich relevanten Angelegenheit entwickelt.

### Freiwillige Rechenschaft im Kommen

Und Experten prognostizieren, dass auch kleinere Betriebe in absehbarer Zeit nicht an dem Thema vorbeikommen werden. Denn damit Konzerne eine qualifizierte Berichterstattung über ihre Lieferketten ablegen können, müssen ihre Lieferanten die entsprechenden Daten bei sich selbst erheben. Vor diesem Hintergrund dürften wir in Zukunft vermehrt auch freiwillige Darstellungen sehen – sei es als eigenständiger Nachhaltigkeitsbericht oder integriert in den Geschäftsbericht.

Wir als LBS Ostdeutsche Landesbausparkasse AG sind den letzteren Weg gegangen. Wir wollen damit dokumentieren, dass wir als Unternehmen sorgsam mit den vorhandenen Ressourcen umgehen und Verantwortung für das Wohlergehen heutiger und

künftiger Generationen übernehmen. Außerdem möchten wir den Menschen einen Aspekt verdeutlichen, der erst auf den zweiten Blick augenfällig wird: Bausparen ist ein von Grund auf nachhaltiges Produkt.

### Die Maxime einer starken Gemeinschaft

Bausparkassen übernehmen seit Generationen Verantwortung für eine ökologisch und sozial nachhaltige Entwicklung, wie sie mittlerweile viele Organisationen und Verbände fordern. Die Entscheidung für einen Lebensstil, der weniger Ressourcen verbraucht, ist durch das Bausparkollektiv mehr als ein rein persönliches Anliegen Einzelner. Sie ist vielmehr Maxime einer starken Gemeinschaft.

Überspitzt ließe sich sagen: Bereits rund 60 Jahre nachdem Hans Carl von Carlowitz 1713 erstmalig die Bezeichnung Nachhaltigkeit im Sinne eines langfristig angelegten verantwortungsbewussten Umgangs mit einer Ressource verwendete, legten englische Arbeiter mit ihrer Bausparidee einen wichtigen Grundstein dafür. Die LBS Ost hat Nachhaltigkeitsaspekte entlang ihrer gesamten Wertschöpfungskette in die unternehmerischen Prozesse integriert. Strukturen, Produkte und Leistungen werden kontinuierlich weiterentwickelt, um den wachsenden Anforderungen an ein nachhaltig agierendes Unternehmen gerecht zu werden.

### Nachhaltigkeit als Leitgedanke

Ein Compliance Management als Teil des Risikomanagements achtet auf die Einhaltung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Bestimmungen, interner Regelungen sowie ethischer Grundsätze. Zur Sicherstellung einer integren Unternehmensführung hat die

LBS Ost Handlungsgrundsätze und Leitlinien bis hin zu konkreten Arbeitsanweisungen entwickelt. Ein umfassendes Regelwerk schützt vor widerrechtlichen Handlungen Dritter beispielsweise in den Bereichen Geldwäsche, Terrorfinanzierung oder Korruption. Um etwaige Verstöße frühestmöglich zu erkennen, werden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter regelmäßig in Präsenz- und Onlinemaßnahmen geschult.

Alle Beschäftigten im Innen- und Außendienst sind darüber hinaus umfassend auf die Einhaltung der rechtlichen Vorgaben zum Datenschutz verpflichtet. Der Datenschutzbeauftragte der LBS Ost steht ihnen dabei beratend zur Seite und trägt dafür Sorge, dass die gesetzlichen Vorgaben in sämtlichen Prozessen und innerbetrieblichen Abläufen Berücksichtigung finden. Auch die zunehmende Digitalisierung von Geschäftsabläufen geschieht unter strenger Beachtung banküblicher Standards für den Schutz der Kundendaten.

### Ein zukunftsorientiertes Produkt

Der Bausparvertrag besitzt als sichere Zukunftsvorsorge für die Mitte der Gesellschaft eine hohe Nachhaltigkeitsorientierung. Er ist ein wichtiger Finanzierungsbaustein beim Bau, beim Kauf oder bei der Modernisierung von Wohneigentum. Er stärkt mit seinen Produktvorteilen – Eigenkapitalbildung und langfristige Zinssicherung – und der staatlichen Förderung den Eigenheimbau und bietet Entlastung insbesondere in der derzeit angespannten Wohnsituation.

Denn jedes neu gebaute Eigenheim verbessert durch „Umzugsketten“ die Wohnbedingungen von mindestens drei Haushalten. Auf diesem Weg profitieren auch Mieter von der Wohneigentumsförderung. Das hat die Studie „Eigenheimbau schafft Mietwohnraum“ des Marktforschungsinstituts Empirica eindringlich nachgewiesen.

Über die Finanzierung energieeffizienter Neubauten und Gebrauchtimmobilien unterstützt Bausparen den verantwortungsvollen Umgang mit vorhandenen Ressourcen. Energetische Modernisierungen im Wohneigentumsbestand leisten einen wichtigen Beitrag zur Verbesserung der Energieeffizienz und zur Verringerung von

DER AUTOR

### WERNER SCHÄFER

Vorsitzender  
des Vorstands,  
LBS Ostdeutsche Landes-  
bausparkasse AG,  
Potsdam



CO<sub>2</sub>-Emissionen. Gerade im Geschäftsgebiet der LBS Ost besteht hier teilweise erheblicher Handlungsbedarf. Jedes Dritte Eigenheim ist laut LBS-Hausbesitzertrend, einer Untersuchung der Gesellschaft für Konsumforschung, renovierungsbedürftig.

### Regionale Verankerung und Serviceorientierung

Der Bausparvertrag kann in diesen Fällen als Vorsorge für die eigenen vier Wände abgeschlossen werden. Mit regelmäßigen Sparbeiträgen lässt sich gezielt ein finanzielles Polster aufbauen. Auch hier kommt der entscheidende Vorteil des Bausparens zum Tragen: Die Darlehenszinsen sind mit Vertragsbeginn selbst für erst viel später anfallende Maßnahmen festgeschrieben. Für eine nachhaltige Kundenbeziehung sorgen eine regionale Verankerung und eine konsequente Serviceorientierung des Innen- und Außendienstes. Eine qualifizierte Betreuung der Kunden wird neben der dezentralen Präsenz der LBS-Handelsvertreter und der Sparkassen über eine enge Verzahnung mit den Spezialistinnen und Spezialisten in der LBS-Zentrale und ein eigenes Servicecenter sichergestellt.

Nicht alle Spareinlagen der Bausparer werden als Darlehen ausgereicht. Die vorübergehend nicht für das Kollektiv oder das außerkollektive Finanzierungsgeschäft genutzten Geldbeträge legt die LBS Ost entsprechend den strengen Vorschriften des Bausparkassengesetzes an. Die Schwerpunkte in der Eigenanlage bei den Emittentengruppen sind deutsche Bundesländer und Kommunen, hypothekarische und öffentliche Pfandbriefe sowie die Sparkassen. Auf diese Weise kommen sie dem heimischen Wirtschaftsraum zugute. Es werden keinerlei Wertpapiere mit der Absicht erworben, durch kurzfristige Wiederveräußerung Handelsgewinne zu erzielen.

Die LBS Ost ist sich als Arbeitgeber ihrer sozialen Verantwortung für ihre Beschäftigten bewusst und arbeitet stetig daran, ihr auf vielfältige Weise gerecht zu werden. Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bietet sie eine faire Vergütung nach den Grundsätzen des Tarifvertrages für das private Bankgewerbe sowie eine Zusatzversorgung als Alterssicherung. Bei der Besetzung frei werdender beziehungsweise neu zu schaffender Stellen setzt die LBS vorrangig auf eigene Nachwuchskräfte. Ergänzend wird dazu bei Bedarf auf externe Fachkräfte zurückgegriffen.

Mit einem leistungsfähigen System der Aus- und Weiterbildung schafft sie attrak-

tive Entwicklungsmöglichkeiten und Karrierechance für die Beschäftigten. Den Kern bildet ein umfangreiches Personalentwicklungsprogramm. Darüber hinaus werden Qualifizierungen beispielsweise in Form externer Maßnahmen oder eines nebenberuflichen Studiums gefördert.

Ein besonderes Instrument für eine nachhaltige Nachwuchsförderung stellt die LBS-Netzwerker-Gruppe dar. Darin können sich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Spezialisten oder zur Nachwuchsführungskraft entwickeln. In diesem Rahmen übernehmen sie Sonderaufgaben, arbeiten in Projekten mit oder leiten diese. Durch E-Learning-Angebote, Workshops oder Seminare erweitern sie ihr horizontales bereichsübergreifendes Wissen und wachsen an den damit verbundenen Aufgaben.

### Ausgewiesene Finanzexperten

Die LBS-Handelsvertreter sind ausgewiesene Finanzexperten. Sie selbst haben wie die LBS Ost einen hohen Anspruch an ihre Beratungsqualität. Dieses Qualitätsbewusstsein wird neuen Kolleginnen und Kollegen vom ersten Tag ihrer Zugehörigkeit zur LBS vorgelebt. In Präsenzseminaren, Lehrgesprächen und Selbstlernprogrammen wird ihnen das notwendige Wissen rund ums Bausparen und die Baufinanzierung vermittelt.

Die Industrie- und Handelskammer (IHK) unterstützt mit ihren Lehrkräften diese Grundausbildung in den Bereichen Betriebs- und Volkswirtschaft, Recht, Steuern und Grundbuchrecht. Daran schließen sich unterschiedliche Weiterbildungsangebote mit IHK-Abschluss an. Mit diesem Qualifizierungsmodell ist die LBS Ost Vorreiter in ihrer Branche. Im Ergebnis verfügt sie über einen Außendienst, der sich engagiert und qualifiziert für die Belange seiner Kunden einsetzt. Die Bausparer profitieren davon, indem sie ein exakt auf ihre Bedürfnisse abgestimmtes Finanzprodukt erhalten, das ihnen nachhaltig Vorteile sichert. Dass die LBS Ost mit diesem Ansatz gut aufgestellt ist, bestätigen bundesweite Tests und Vergleiche der Beratungsqualität.

### Berücksichtigung von Umweltstandards

Die Arbeitsbedingungen in der LBS Ost entsprechen modernen Standards. Eine Beurteilung gemäß Arbeitsschutzgesetz findet regelmäßig statt. Bei der Bewirtschaftung werden aktuelle Anforderungen des Umweltschutzes berücksichtigt. So wird die bewährte getrennte Erfassung, Sammlung und Entsorgung von Abfällen konsequent

durchgeführt. Hinsichtlich des Primärenergie- und Stromverbrauchs erzielt die LBS Ost gute Verbrauchswerte, wie der regelmäßige Vergleich im Benchmarking mit anderen Landesbausparkassen bestätigt.

Für ein sicheres und gesundheitsförderndes Arbeitsumfeld wurde ein innovatives Gesundheitsmanagement mit besonderem Fokus auf Prävention etabliert. Dazu gehören unter anderem regelmäßig angebotene Vorsorgeuntersuchungen und Informationsveranstaltungen in der Potsdamer Firmenzentrale. Sie werden von vielfältigen gesundheitsfördernden Angeboten der eigenen Betriebssportgemeinschaft flankiert. Wichtige Bestandteile der Unternehmenskultur sind außerdem die Wertschätzung von Vielfalt und die Schaffung von Chancengleichheit für alle Beschäftigten. Das beinhaltet die Förderung der Karriereentwicklung von Frauen ebenso wie die Vereinbarkeit von Beruf und Familie über flexible Arbeitszeitmodelle.

### Ein verlässlicher Sozialpartner

Die LBS Ost ist fest in ihrem Geschäftsgebiet verwurzelt und übernimmt dort Verantwortung für das Gemeinwohl. Im Rahmen ihres Lieferantenmanagements folgt sie dem Prinzip, dauerhafte Geschäftsbeziehungen aufzubauen und diese mit einer vertraglichen Rahmenvereinbarung zu festigen. Auf diese Weise bietet sie ihren Geschäftspartnern Planungssicherheit in der Zukunftsvorsorge für ihr Unternehmen und ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Neben der Bewertung des Preis-Leistungs-Verhältnisses, der Bonität, der Zuverlässigkeit und der Qualität spielen bei der Auftragsvergabe auch Kriterien der Regionalität und Einhaltung sozialer Standards eine Rolle.

Unternehmerisch verantwortliches Handeln ist für die LBS Ost gleichzeitig untrennbar mit gesellschaftlichem Engagement verbunden. Als öffentlich-rechtliches Unternehmen im Ostdeutschen Sparkassenverband engagiert sie sich – häufig zusammen mit den Sparkassen – in unterschiedlichen sozialen und kulturellen Projekten. Auch hier verfolgt sie das Ziel, den Einrichtungen bei der Erfüllung ihrer Aufgaben über ein langfristiges Engagement als verlässlicher Partner nachhaltig zur Seite zu stehen. In diesem Zusammenhang begrüßt und unterstützt die LBS Ost ausdrücklich auch den persönlichen Einsatz ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für gesellschaftliche Belange. So organisiert sie zum Beispiel seit mittlerweile über zehn Jahren mehrmals jährlich Blutspendetermine in ihrer Potsdamer Zentrale für das Deutsche Rote Kreuz. ■