

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer, Dr. Peter Hanker, Hans-Michael Heitmüller, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker, Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings, Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

LEITARTIKEL

Digitalisieren. Aber richtig!
Von Swantje Benkelberg 2

BLICKPUNKTE

Bank und Technik: Abschied von der SDV 4
Privatkundengeschäft: Bankprodukte als Ladenhüter 4
Fintechs: N26 am Pranger 5
Rechtsfragen: Prämiensparen kündigen – Der Zeitpunkt entscheidet 6
Konsumentenkredit: Santander Consumer Bank – Tupper-Parties für Apple 6
Sponsoring: Die Luft wird dünner 7
Bausparen: BHW statt DB Bauspar AG 8
Kundenbindung: Multibanking bei Miles & More 8
Negativzinsen: Neun Prozent Ertragskraftverlust 8

AUS DER FINANZWERBUNG

Etats und Kampagnen 10
Operative Marketingmaßnahmen nach Banken 11
Aus der Marken- und Werbeforschung 12
Werbebarometer 13

DIGITALER VERTRIEB

„In Online-Abschlussstrecken sehen wir ein strategisches Wachstumsziel“
Interview mit Jens Hasselbacher, R+V Versicherung AG 14
Wie Robo Advice das Wertpapiergeschäft verändert
Von Rudolf Geyer, European Bank for Financial Services GmbH 18
Zeitgemäße Baufinanzierung – vor Ort sofort zum Abschluss
Alexander Buschsieweke, Kreissparkasse Wiedenbrück 21

Whatsapp in der Kundenkommunikation von Sparkassen

Von Frank Opitz, Sparkasse Fürstfeldbruck, und Thomas Henkel, S-Markt & Mehrwert GmbH, 23

Chancen und Risiken von KI für die Finanzbranche

Von Jochen Werne, Bankhaus August Lenz & Co. AG 27

Die Filiale wird künftig eine Nebenrolle spielen

Von Frank Thole, Wepex Unternehmensberatung 31

BANK UND TECHNIK

Ertragssicherung durch Datenqualität als Gesamtkonzept

Von Olaf Pulwey, Foconis AG 34

NOTIERT

Daten und Fakten zur Digitalisierung 3
Indikator zum Sparklima 5
Anlagen im Ypos-Inflationscheck 7
Fintech-News 36
Personalien 38
Bankassurance + Allfinanz 40
Bankmanagement-Glossar 43
Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe 44

KARTEN

cards | cartes
NEWS

Visa – ein neuer Anlauf auf den deutschen Debitmarkt
Von Swantje Benkelberg I
Marktnotizen II
Daten und Fakten IV