

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer, Dr. Peter Hanker, Hans-Michael Heitmüller, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker, Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings, Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

## LEITARTIKEL

<b>Druck im Kessel</b> Von Swantje Benkelberg	2
--	---

## BLICKPUNKTE

<b>Plattformökonomie:</b> Finanzbranche stellt sich auf	4
<b>BGH-Urteil:</b> Kehrtwende bei Entgelten am Bankschalter	4
<b>Sicherheit:</b> Sorglose Online-Banking-Nutzer	6
<b>MIFID II:</b> BaFin- und DK-Umfrage – Unterschiede beim „Taping“	6
<b>Immer mehr Fintechs verschwinden vom Markt</b>	8
<b>Privatkundengeschäft:</b> Die Rückkehr der Sparer	9

## AUS DER FINANZWERBUNG

Etats und Kampagnen	10
Operative Marketingmaßnahmen nach Banken	11
Aus der Marken- und Werbeforschung	12
Werbebarometer	13

## VERBUNDSTRATEGIE

<b>„Sparkassen-Finanzportal: Symbiose von Kommunikation und Technik“</b> Interview mit Stefan Roesler, Deutscher Sparkassenverlag	14
--	----

## DIGITALWÄHRUNGEN

<b>Positionen zu Libra von Facebook</b> Hartmut Giesen, Sutor-Bank	19
Felix Hufeld, BaFin	20
Yoni Assia, eToro	20
Jörn Quitzau, Bankhaus Berenberg	21
Harsh Sinah, Transferwise	21
Guido Zimmermann, LBBW	22
Joachim Wuermeling, Deutsche Bundesbank	22

## DIGITALISIERUNG

<b>Finanzbranche bei Digitalisierung auf dem Weg in die Zweiklassengesellschaft?</b> Von Sven Loeckel, Fidelity Information Services GmbH (FIS)	23
--	----

## „Wir sind das einzige funktionierende Insurtech-Unternehmen in Deutschland“

Interview mit Stefan Knoll, DFV Deutsche Familienversicherung AG	26
--	----

## ZIELGRUPPEN

<b>Kontextabhängiges Banking – Herausforderung und Notwendigkeit</b> Von Antti-Jussi Suominen, Holvi Payment Services Oy	29
---	----

## KREDITGESCHÄFT

<b>Harmonisierung von Betragsgrenzen im Kreditgeschäft regionaler Banken</b> Von Matthias H. Jahnke, EGC Eurogroup Consulting AG,	31
--	----

## BANKENMARKT ÖSTERREICH

<b>„Die Bank muss zu den Konsumenten kommen“</b> Ewald Judt im Gespräch mit Markus Gremmel, Bawag P.S.K. AG,	35
---	----

## NOTIERT

Daten und Fakten zu Digitalwährungen	3
Indikator zum Sparklima	5
Anlagen im Ypos-Inflationscheck	7
Personalien	39
Fintech-News	40
Bankassurance + Allfinanz	42
Bankmanagement-Glossar	43
Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe	44

## KARTEN

cards | cartes  
**NEWS**

Computop im Fokus der Gerüchte – kein Interesse an Allianzen oder Investoren Von Swantje Benkelberg	I
Marktnotizen	II
Daten und Fakten	IV