

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer, Dr. Peter Hanker, Hans-Michael Heitmüller, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker, Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings, Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

LEITARTIKEL

Grenzen der Agilität Von Swantje Benkelberg	2
---	---

BLICKPUNKTE

Geldanlage: Union Investment verzeichnet „Evolution des Sparens“	4
Girokonto: Kosten durch die Hintertür	4
Bargeld: Den digitalen Fußabdruck verringern	5
Mitarbeiter: Vorteilhafte Abwanderung?	6
Finanzberatung: Vetternwirtschaft oder Qualitätsmerkmal?	6
Sparkultur: Sparer im Geldanlagestau	7
Ertragspolitik: „Zinswunder“ 2018	8

AUS DER FINANZWERBUNG

Etats und Kampagnen	9
Werbebarometer	10
Aus der Marken- und Werbeforschung	11
Operative Marketingmaßnahmen nach Banken	12

AGILITÄT

Digitale Transformation braucht mutige Führung Von Kirsten Weisbender, Commerzbank AG	13
Agiles Führen am Beispiel ING Von Sabine Engelhardt, International Coach Federation Deutschland e. V., und Nadine Zasadzin, ING AG	16
Datenanalyse und Automatisierung in der Personalarbeit Von Inés Brand, Fidor Bank AG	18
Die Zukunft der Banken – spezialisieren oder kooperieren? Von Beate Murray, Western Union Business Solutions	20

Digitale Transformation bei Versicherungsunternehmen

Von Petra Weber, Sopra Steria Consulting SE	23
---	----

NACHHALTIGKEIT

Wie der CO₂-Fußabdruck bei Krediten und Investments messbar wird

Von Georg Schürmann, Triodos Bank N.V. Deutschland	27
--	----

BANK UND TECHNIK

Cloud Computing in der Finanzbranche – es führt kein Weg vorbei

Von Jens Prommer, Union Investment Service Bank AG, und Gerald Kromer, ASC Technologies AG	29
--	----

BANKENMARKT ÖSTERREICH

„Sonderkonditionen fressen einen zu großen Teil der Marge“

Ewald Judt im Gespräch mit Sonia Fischer-King und David Lielacher, beide Simon-Kucher & Partners	31
--	----

NOTIERT

Daten und Fakten zu Agilität und digitaler Transformation	3
Indikator zum Sparklima	5
Anlagen im Ypos-Inflationscheck	7
Fintech-News	34
Personalien	36
Bankassurance + Allfinanz	38
Bankmanagement-Glossar	39
Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe	40