

## Genossenschaftliche Finanzgruppe 2019

„Es musste deutlich gesagt werden, welche Folgen das Handeln der EZB haben kann.“

Marija Kolak, Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e. V. (BVR) 10

Konsequent und kooperativ gegen die negativen Einflüsse Theresia Theurl, Westfälische Wilhelms-Universität Münster 16

Kundenberatung 2030 zwischen Empathie und Künstlicher Intelligenz Ralf W. Barkey, Genossenschaftsverband – Verband der Regionen e. V. 18

Die Provisionserlöse im Händlergeschäft steigern Carlos Gómez-Sáez, VR Payment GmbH 22

Stärkung der Volks- und Raiffeisenbanken durch die Digitalisierungsoffensive Werner Kreidenweis, Fiducia & GAD IT AG 26

Nachhaltigkeitsdynamik birgt Herausforderungen Alexander Schindler, Union Asset Management Holding AG 30

Bürger als Akteure einer modernen Daseinsvorsorge Roman Glaser, Baden-Württembergischer Genossenschaftsverband e. V. 33

Die Bedeutung der Genossenschaften für die Entwicklung des ländlichen Raums Yvonne Zimmermann, Akademie Deutscher Genossenschaften (ADG) / Viktoria Schäfer, ADG Scientific – Center for Research and Cooperation (ARC) 37

Erfahrungen mit dem Einsatz von Messenger-Diensten im Kundengeschäft Alexander Doukas, VR NetWorld GmbH / Michael Schneider, Volksbank Main-Tauber 40

Stürmische Zeiten Philipp Otto (Leitartikel) 2

**Bilanzberichte**  
DZ-Bank-Gruppe 46  
DZ Bank AG 49  
Union Investment 51  
DZ Hyp 53  
Münchener Hypothekbank 56  
Bausparkasse Schwäbisch Hall 58  
R+V Versicherung 59  
VR Smart Finanz 62  
Teambank 63

## Gespräch des Tages

Commerzbank: Evolution der Strategie 4  
Sparkassen: Gute Geschäfte, schlechte Rahmenbedingungen 4  
Börsen: Weiteres Übernahmeangebot 5  
PSD Banken: Baufinanzierung digital 6  
Bundesgerichtshof: Bearbeitungsentgelt für Treuhandaufträge? 7

## Vermerkt

Bankenchronik 8  
Personalien 9  
Zentralbanken 42  
Börsen 45  
Impressum/Fotonachweise 64