bank und markt
ZEITSCHRIFT FÜR BANKING

10
15. Oktober 2019
Fritz Knapp Verlag
48. Jahrgang
ISSN 1433-5204
D 10921

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer, Dr. Peter Hanker, Hans-Michael Heitmüller, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker, Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings, Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

LEITARTIKEL

Strategieupdate
Von Philipp Otto 2

BLICKPUNKTE

Vertriebspolitik: Naspa zieht die Notbremse 4
PSD2: Verbraucherschützer warnen vor Nebenkosten 4
Vertriebspolitik: Commerzbank – Rückgriff auf die Ertragsbringer 5
Finanztransaktionssteuer: Politik im Widerspruch ihrer Ziele 6
Rechtsfragen: Deckel bei Inkassokosten – echter Verbraucherschutz? 6
Privatkundengeschäft: Investitionen verbessern Kundenzufriedenheit 7
Sicherheit: Cyber-Security – ein immerwährender Kampf 8

AUS DER FINANZWERBUNG

Etats und Kampagnen 9
Operative Marketingmaßnahmen nach Bankprodukten 11
Aus der Marken- und Werbeforschung 12
Werbebarometer 13

VERBUNDSTRATEGIE

„Wir wollen bewusst einen Stein ins Wasser werfen“
Interview mit Oliver Klink, Taunussparkasse, und Eva Wunsch-Weber, Frankfurter Volksbank eG 13

„Wir werden künftig wieder mehr persönlichen Service anbieten“
Interview mit Thomas Rosenfeld, Baden-Württembergische Bank 18

Die Zukunft gestalten – neues Denken als Plattformbetreiber
Von Martin Hettich, Sparda-Bank Baden-Württemberg 20

Emotionale Erlebnisse durch soziale Roboter
Von Andreas Bartsch, Sparkasse Marburg-Biedenkopf, Peter Franke und Patrick Heinsch, beide Philipps-Universität Marburg 23

„Digitalisierung bietet neue Möglichkeiten über das Bankgeschäft hinaus“
Interview mit Stefan Schindler, Sparda-Bank Nürnberg 28

Firmenkundengeschäft – die Generation der Nachfolger einbeziehen
Von Bertram Theilacker, Nassauische Sparkasse 31

Potenziale agiler Projektentwicklung für Sparkassen und Volksbanken
Frank Hummel, P3N AG 34

BANK UND TECHNIK

Die Finanzbranche vor dem Wechsel in die Cloud
Von Rémi Demelle, BAE Systems Applied Intelligence 37

NOTIERT

Daten und Fakten zu Bankfilialen in Deutschland 3
Indikator zum Sparklima 5
Der Ypos-Inflationscheck 7
Personalien 39
Fintech-News 40
Bankassurance + Allfinanz 42
Bankmanagement-Glossar 43
Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe 44

KARTEN cards | cartes NEWS

EuGH-Urteil: Sepa-Lastschrift doch vor dem Aus?
Von Swantje Benkelberg I
Marktnotizen II
Daten und Fakten IV

Dieser Artikel ist urheberrechtlich geschützt. Die rechtliche Freigabe ist für den Abonnenten oder Erwerber ausschließlich zur eigenen Verwendung.
Fritz Knapp Verlag GmbH