

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer, Dr. Peter Hanker, Hans-Michael Heitmüller, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker, Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings, Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

## LEITARTIKEL

<b>Vorsorge im Nebel</b> Von Swantje Benkelberg	2
--	---

## BLICKPUNKTE

<b>Negativzinsen:</b> „Abzocke“ oder Kundenschutz?	4
<b>Direktbanken:</b> Negativzinsen – Comdirect schafft Präzedenzfall	4
<b>Zahlungsverkehr:</b> Swatch Pay – die Bank wird zur Infrastruktur	5
<b>Vertriebspolitik:</b> Weniger Filialen – mehr Mitarbeiter	6
<b>Kommunikation:</b> Vorsicht mit „Made in Germany“	6
<b>Rechtsfragen:</b> Kein echter Sieg für die Inkassobranche	7
<b>Nachhaltige Geldanlage:</b> Große Erwartungen auf Anbieter- und Kundenseite	8
<b>Geldanlage 2020:</b> grundsätzliches Interesse an Wertpapieren	9

## AUS DER FINANZWERBUNG

Etats und Kampagnen	10
Werbebarometer	11
Aus der Marken- und Werbeforschung	12
Operative Marketingmaßnahmen nach Bankprodukten	13

## OUTSOURCING

<b>Rollen der Bank in der digitalen Transformation – Modelle im Vergleich</b> Von Harald Zenke, North Channel Bank	14
<b>Neue EBA-Richtlinien zum Outsourcing – was sich für Banken ändert</b> Von Stefanie Hellmich, Rolf Kobabe und Michael Rath, alle Luther Rechtsanwalts-gesellschaft mbH	19
<b>Industrialisierung der Marktfolge im Licht von Digitalisierung und Regulierung</b> Von Norbert Baumgärtner, DSGF Deutsche Service-gesellschaft für Finanzdienstleister mbH	23

## Business Continuity Management schützt die IT

Von Dieter Ketterle, Finanz Informatik Technologie Service GmbH & Co. KG	25
--	----

## „Nachholbedarf bei automatisierten Kreditenscheidungen“

Interview mit Christopher Hansert, ACTICO GmbH	27
--	----

## DIGITALISIERUNG

### Auf dem Weg zum digitalen Euro

Von Roman Keßler, MAKE Europe GmbH	29
------------------------------------	----

## MITARBEITER

### Unternehmertum im deutschen Bankwesen

Von Diane Robers, EBS Universität für Wirtschaft und Recht gGmbH, Albert Reicherzer und Ssonja Peter, beide Commerzbank AG	33
--	----

### Stiftungen in Bedrängnis:

#### Vermögensmanagement anpassen

Von Alexander von Boehm-Bezing, Tresono Family Office	37
---	----

## NOTIERT

Daten und Fakten zur Altersvorsorge	3
Indikator zum Sparklima	5
Der Ypos-Inflationscheck	7
Personalien	39
Fintech-News	40
Bankassurance + Allfinanz	42
Bankmanagement-Glossar	43
Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe	43

## KARTEN

### cards | cartes NEWS

Geldwäschegesetz – ein Warnschuss für Apple	I
Marktnotizen	II
Daten und Fakten	IV