

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer, Dr. Peter Hanker, Hans-Michael Heitmüller, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker, Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings, Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

LEITARTIKEL

Verkehrte Welt

Von Swantje Benkelberg 2

BLICKPUNKTE

Kundenbindung: Regionale Verantwortung wird erlebbar 4

Rechtsfragen: Rechtssicherheit bei der Videoidentifikation 4

Firmenkunden: Geschäfte mit der Not 5

Vertriebspolitik: Sparda-Banken mit digitaler Versicherungsberatung 6

Filialen: Haspa bleibt offen 6

Rechtsfragen: Grenzen für die Werbung von Vergleichsplattformen 7

Robo Advisor: Noch nichts für die breite Masse 8

Beratungspraxis: Die Corona-Krise ist ein Fairness-Test für Banken 9

AUS DER FINANZWERBUNG

Etats und Kampagnen 10

Aus der Marken- und Werbeforschung 12

Werbebarometer 13

Operative Marketingmaßnahmen nach Bankprodukten 14

BANKING OHNE ZINS

„Das islamische Bankwesen bietet eine stabile Alternative zum Zinsgeschäft“

Interview mit Ahmed Kudsi Arslan, KT Bank AF 15

Weitergabe von Negativzinsen

Von Georg Stadtmann, Europa-Universität Viadrina, Karl-Heinz Moritz und Kristin Berthold, beide FH Erfurt 18

Alternativen zum Zinsertrag – ein Weckruf an europäische Banken

Von Saskia Schäfer, Capco – The Capital Markets Company 25

Negativzinsen bei VR-Banken – Möglichkeiten und Grenzen

Von Thomas Schwendrat und Patrick Stolbrink, beide AWADO Vertriebsberatung GmbH 27

FIRMENKUNDENGESCHÄFT

Corona-Krise – eine Bewährungsprobe für die Leasingbranche

Von Claudia Conen, Bundesverband Deutscher Leasingunternehmen und Ferdinand Dorn, Nürnberger Leasing GmbH und Bundesverband Finanzierung und Leasing e. V. 31

Ab dem dritten Quartal rollt die Insolvenzwellen

Von Jochen Eisenbeis, Eisenbeis Rechtsanwälte 33

NOTIERT

Daten und Fakten zum Sparen in der Niedrigzinsphase 3

Indikator zum Sparklima 5

Der Ypos-Inflationscheck 7

Fintech-News 34

Personalien 36

Bankassurance + Allfinanz 38

Bankmanagement-Glossar 39

Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe 40