

## LEITARTIKEL

### Die Herausforderungen bleiben

Von Swantje Benkelberg

2

## BLICKPUNKTE

**Digitalwährungen:** Libra im Lizenzierungsprozess 4

**Handel:** Es braucht keine Akzeptanzpflicht 5

**Kriminalstatistik:** ELV-Betrug um ein Viertel rückläufig 5

**Bezahlverhalten:** Payment-Branche nutzt die Corona-Chancen 7

**Regulierung:** Unbemerkte Verordnung 7

**Mobile Payment:** Leiser Marktstart für Apple Pay bei den Genossen 8

**Mobile Payment:** Transaktionsvolumen über Mobile Wallets wächst 2020 um mehr als ein Drittel 8

**Handel:** Interesse an SB-Kassen und automatischer Erfassung wächst 9

## IM GESPRÄCH

### „Mobile Payment ist die Weiterentwicklung des mobilen Bezahlens“

Interview mit Carlos Gómez-Sáez, VR Payment GmbH 10

### „Die Corona-Krise ist ein Katalysator für das digitale Bezahlen“

Interview mit Volker Koppe, Visa Europe Management Services Limited 14

## MOBILE PAYMENT

### Kontaktloses Zahlen – nicht nur in Krisenzeiten

Von Christian Pirkner, Blue Code International AG 16

## DIGITALES BEZAHLEN

### Bezahlscenarien 2030 – Handlungsoptionen für Banken

Von Gerd Cimiotti, Security Research & Consulting GmbH 19

## HANDEL

### Kundenbindung im E-Commerce durch „unsichtbare“ Zahlungen

Von Niklas Bartelt, Paydirekt GmbH 24

## SICHERHEIT

### PCI-DSS Compliance auf dem Tiefstand

Von Gabriel Leperlier, Verizon EMEA 28

## DIGITALWÄHRUNGEN

### Braucht Europa den digitalen Euro?

Von Reinhold Rickes, Sonja Scheffler und Frank Schreiber-Handschug, alle Deutscher Sparkassen- und Giroverband e. V. (DSGV) 31

## NOTIERT

Daten und Fakten zum Bezahlverhalten 3

Die Zahl 4

Bezahlverhalten: Corona-Pandemie fördert Trend zum bargeldlosen Zahlen 13

Märkte: Regulierung fördert Kartenakzeptanz in Europa 15

Bargeld: Die Mehrheit der Barzahler bröckelt 18

Innovationen: Einkaufen via Gesichtserkennung 27

Marktnotizen – kurz und knapp 34

Impressum/Fotonachweise 37