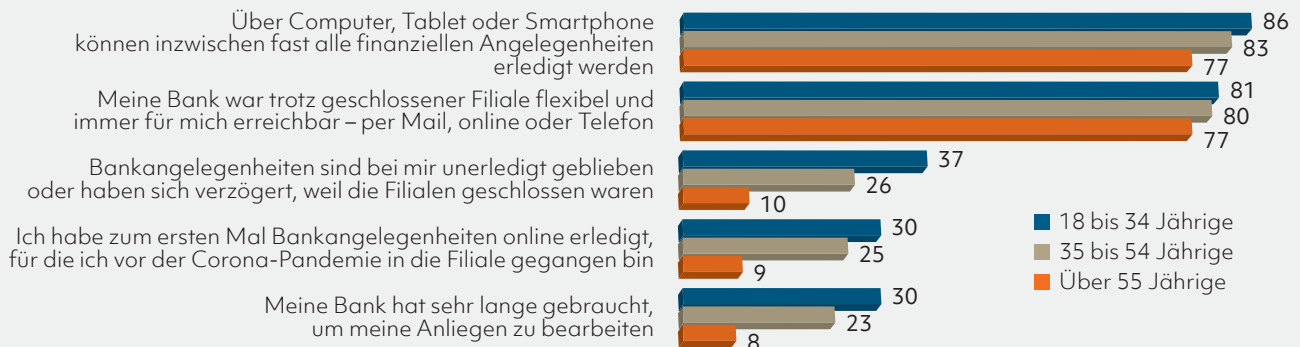


zu Bankgeschäften auf Distanz

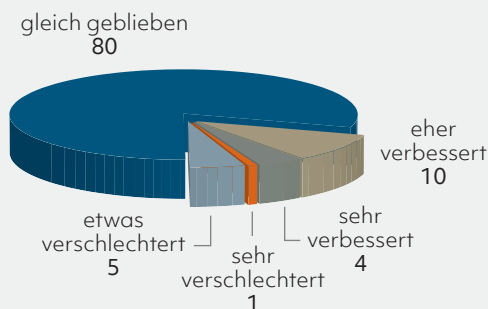
Überwiegend positive Erfahrungen



Welche Erfahrungen Bankkunden während der Corona-Krise mit ihrer Bank gemacht haben, Antworten „trifft zu“/„trifft eher nicht zu“ in Prozent, n = 1 000 Bundesbürger ab 18 Jahre, Online-Befragung, Juni 2020

Quelle: ti&m

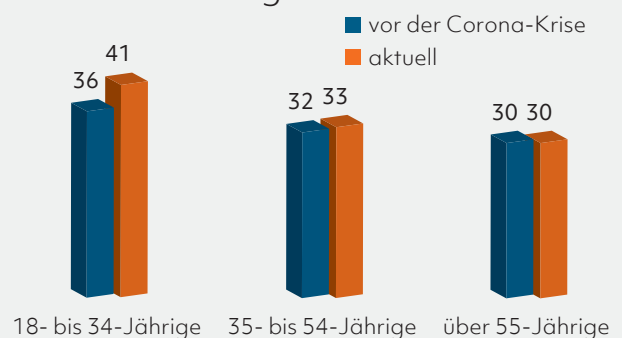
Jeder Siebte sieht die Leistungen seiner Bank verbessert



Wie sich die Leistung ihrer Bank seit Beginn der Corona-Krise aus Sicht von Bankkunden verändert hat, in Prozent, n = 1 000 Bundesbürger ab 18 Jahre, Online-Befragung, Juni 2020

Quelle: ti&m

Kunden nutzen Online-Banking seit Corona häufiger



Anteil der Bankkunden, die mehrmals pro Woche Online- oder Mobile-Banking nutzen, in Prozent, n = 1 000 Bundesbürger ab 18 Jahre, Online-Befragung, Juni 2020

Quelle: ti&m

Zwei Drittel der unter 55-Jährigen wollen auch künftig Tele-Beratung



Wie sich Bankkunden die Abwicklung ihrer Bankgeschäfte auf Basis ihrer Erfahrungen seit Ausbruch der Corona-Pandemie künftig wünschen, Antworten „trifft zu“/„trifft eher nicht zu“ in Prozent, n = 1 000 Bundesbürger ab 18 Jahre, Online-Befragung, Juni 2020

Quelle: ti&m