

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer, Dr. Peter Hanker, Hans-Michael Heitmüller, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker, Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings, Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

LEITARTIKEL

| | |
|--|---|
| Raus aus der Teerpfütze Von Swantje Benkelberg | 2 |
|--|---|

BLICKPUNKTE

| | |
|---|---|
| Girokonto: Regionale Institute haben die loyalsten Kunden | 4 |
| Mitarbeiter: „Gestellung“ statt Entlassung | 5 |
| Selbstbedienung: VR E-Kiosk – neue Hoffnung auf Zusatzerträge | 6 |
| Nachhaltigkeit: Klimaneutrale Website | 6 |
| Privatkundengeschäft: Weniger Kredite, mehr Versicherungen | 8 |
| Privatkundengeschäft: Deutsche belügen sich beim Thema Schulden selbst | 9 |
| Regulierung: Wertpapiergeschäft wird entbürokratisiert | 9 |

AUS DER FINANZWERBUNG

| | |
|---|----|
| Etats und Kampagnen | 10 |
| Werbebarometer | 11 |
| Aus der Marken- und Werbeforschung | 12 |
| Operative Marketingmaßnahmen nach Bankprodukten | 13 |

DIGITALE PROZESSE

| | |
|--|----|
| „Wir sehen uns als Skalierungsfaktor für die persönliche Beratung“ Interview mit Stephan Schug, wealthpilot GmbH | 14 |
|--|----|

Herausforderung Geldwäscheprävention – im Verbund geht es besser

| | |
|--|----|
| Von Marcus W. Mosen, N26 GmbH und Tobias Schweiger, HAWK:AI GmbH | 17 |
|--|----|

Digitale Banksteuerung – mehr als „nice to have“

| | |
|---|----|
| Von Thomas Bonke, Finanz Informatik GmbH & Co. KG | 20 |
|---|----|

Fantasie statt Schicksalsergebenheit

| | |
|---|----|
| Von Bertram Theilacker, Nassauische Sparkasse | 22 |
|---|----|

Lehren aus Corona – die digitale Transformation beschleunigen

| | |
|--|----|
| Von Marcus Weinrich, Synpulse Deutschland GmbH | 25 |
|--|----|

NACHHALTIGKEIT

Nachhaltigkeit in der Leasingbranche – (k)ein Wolf im Schafspelz

| | |
|---|----|
| Von Dr. Claudia Conen, Bundesverband Deutscher Leasing-Unternehmen e.V. (BDL) | 28 |
|---|----|

NOTIERT

| | |
|--|----|
| Daten und Fakten zur Künstlichen Intelligenz | 3 |
| Indikator zum Sparklima | 5 |
| Der Ypos-Inflationscheck | 7 |
| Fintech-News | 31 |
| Personalien | 34 |
| Bankassurance + Allfinanz | 36 |
| Bankmanagement-Glossar | 39 |
| Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe | 40 |