

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer, Dr. Peter Hanker, Hans-Michael Heitmüller, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker, Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings, Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

## LEITARTIKEL

<b>Auf die Daten kommt es an</b> Von Swantje Benkelberg	2
--	---

## BLICKPUNKTE

<b>Zielgruppen:</b> Gratis-Wertpapiersparen für junge Einsteiger	4
<b>Spezialbanken:</b> Auto-Abo statt Ratenkredit	4
<b>Geschäftsstelle:</b> Service wird digital	5
<b>Vergleichsplattformen:</b> Nicht mehr unter dem Radar	6
<b>Kundenzufriedenheit:</b> Die Champions schwächeln	7

## AUS DER FINANZWERBUNG

Etats und Kampagnen	8
Operative Marketingmaßnahmen nach Bankprodukten	9
Aus der Marken- und Werbeforschung	10
Werbebarometer	11

## KUNDENBEZIEHUNGEN

<b>Der digitale Vertrieb 4.0 ist bereits gelebte Realität</b> Von Dieter Jurgeit, Verband der PSD Banken e.V.	12
<b>Banken im digitalen Umbruch – wie gelingt die (R)Evolution?</b> Von Tilo Hacke, Deutsche Kreditbank AG	14
<b>Digital und analog – die „digiloge“ Filiale</b> Von Thomas Birnstein, P3N AG, und Carmen Ziehe, BankenImpuls Consulting GmbH	17
<b>Franchise bei Finanzdienstleistungen – ein Zukunftsmodell</b> Von Michael Lorenz, BauFi24 Baufinanzierung AG	20
<b>Der Chatbot als persönlicher Broker</b> Von Evgeny Sorokin, Devexperts GmbH	23

## PRIVATKUNDENGESCHÄFT

<b>Die Hausbankbeziehung neu gedacht</b> Von Thomas Wollmann, Investors Marketing AG	25
---	----

## FUSIONEN

<b>„Vermutlich haben wir ein historisches Zeitfenster genutzt“</b> Interview mit Markus Dauber, Volksbank in der Ortenau eG, und Joachim Straub, Volksbank eG Schwarzwald-Baar-Hegau	28
---	----

## KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

<b>Strategische Assetallokation – robuste Portfolios dank maschinellem Lernen</b> Von Gregor Weiß und Simon Fritzsich, beide Universität Leipzig, und Sascha Neumann und Thomas Wintermantel, beide LBBW Asset Management Investmentgesellschaft mbH	32
---	----

## NOTIERT

Daten und Fakten zum Datenmanagement	3
Indikator zum Sparklima	5
Der Ypos-Inflationscheck	7
Personalien	36
Fintech-News	38
Bankassurance + Allfinanz	40
Bankmanagement-Glossar	43
Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe	44

## KARTEN

### cards | cartes

### NEWS

<b>Die EU-Kommission drückt aufs Tempo</b> Von Swantje Benkelberg	I
Marktnotizen	II
Daten und Fakten	IV