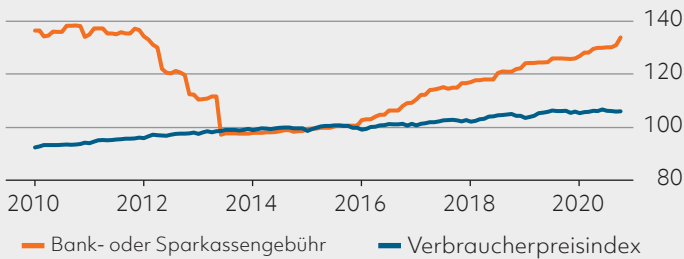


zu Bankkonditionen

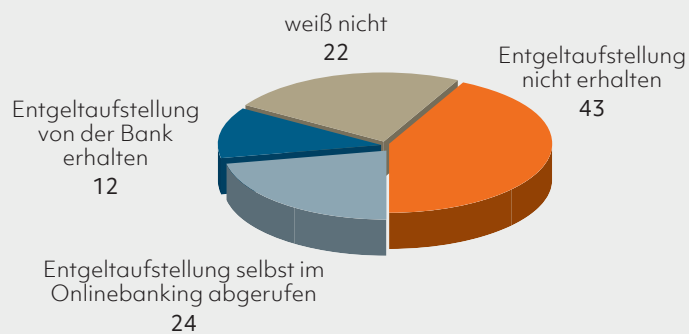
Monatliche Preisentwicklung der Bank- oder Sparkassengebühren ab 2010



2015 = 100

Quelle: Statistisches Bundesamt (Destatis), 2021

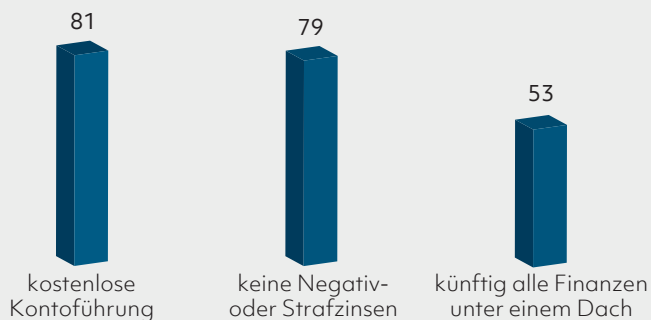
Wenig Verbraucherwissen über Bankentgelte



Inwieweit Verbraucher von ihrer Bank die jährliche Entgeltaufstellung erhalten haben, in Prozent; n = 1 001 Personen ab 18 Jahre, Umfragezeitraum 22. bis 28. Juli 2020

Quelle: Verbraucherzentrale Bundesverband/Kantar

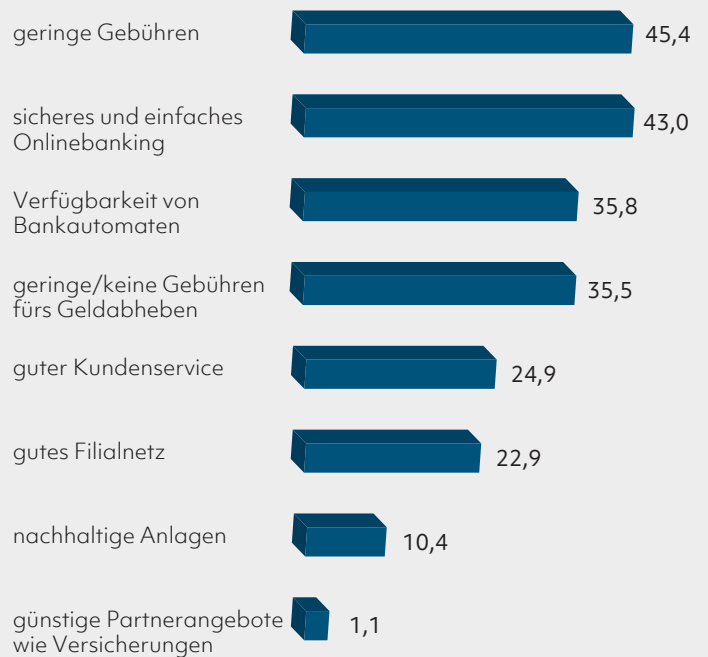
Negativzinsen beim Bankwechsel im Blick



Die Top-3-Aspekte bei einem möglichen Bankwechsel aus Sicht von Privatkunden, in Prozent; n = 2 047

Quelle: Openbank

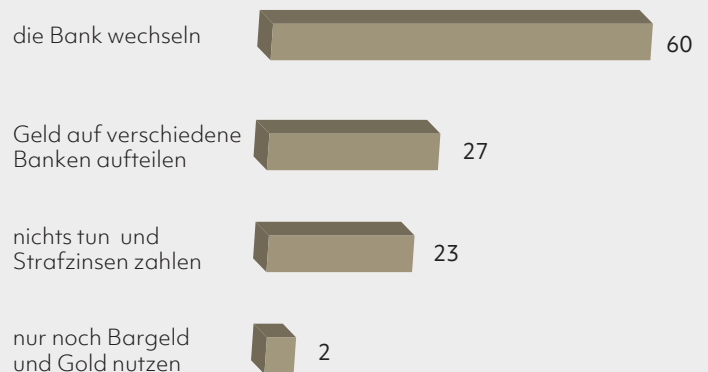
Gebühren und Onlinebanking entscheidend für die Bankauswahl



Nach welchen Kriterien Privatkunden eine neue Bank auswählen, in Prozent; n = 5 000, repräsentativ für die deutsche Gesamtbevölkerung

Quelle: Sobra Steria/Civey

Jeder Vierte würde anstandslos Strafzinsen zahlen



Wie Bankkunden auf die Einführung von „Strafzinsen“ bei ihrer Bank reagieren würden, in Prozent; n = 2 000, Umfragezeitraum Mai 2020

Quelle: J.P.Morgan Asset Management