

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer, Dr. Peter Hanker, Hans-Michael Heitmüller, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker, Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings, Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

LEITARTIKEL

In der Schusslinie
Von Swantje Benkelberg 2

BLICKPUNKTE

Preispolitik: Pockid lässt Eltern für Jugendkonto zahlen 4
Versicherungen: Zurich punktet mit Partnerschaften 4
Privatkundengeschäft: Fast alle Sparda-Banken ohne Gratiskonten 6
Geschäftsstelle: Finanzpunkt macht Schule 7
Versicherungen: Paradigmenwechsel bei der R+V 8
Geschäftsstelle: Rollende Filialen werden elektrisch 8

AUS DER FINANZWERBUNG

Etats und Kampagnen 9
Werbebarometer 10
Aus der Marken- und Werbeforschung 11
Operative Marketingmaßnahmen nach Bankprodukten 12

IM GESPRÄCH

„Die Auswirkungen des Lockdowns waren weniger drastisch als erwartet“
Interview mit Kathrin Kerls, BMW Bank GmbH 13

GRENZÜBERSCHREITENDES GESCHÄFT

Geschlossene Grenzen stellen eine Belastungsprobe dar
Von Michael Bräuer, Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien 16

Grenzüberschreitende Bankgeschäfte trotz den Grenzschiebungen
Von Thomas Harrer und Isabella Lehner, beide Oberbank AG 18

PLATTFORMEN

Der Hinweis auf die Einlagensicherung ist kein Missbrauch
Von Tamaz Georgadze, Raisin GmbH 20

Zinsplattformen – die Chance der Kleinsparer?
Von Hans-Peter Burghof, Universität Hohenheim 23

Der Fall Gamestop und die Rolle der Plattformen
Von Jörg Baumgartner, Kanzlei CMS Hasche Sigle, und Sebastian Sieder, Müller Partner Rechtsanwälte 26

DIGITALISIERUNG

Banking in der Cloud – die Rolle von Gaia-X für deutsche Banken
Von Christian Tölkes und Patrick Freudenstein, beide Accenture Dienstleistungs GmbH 29

Omnichannel Management kann die Filialen retten
Von Dirk Holländer und Christian Buddendick, beide zeb 32

ALTERSVORSORGE

Bei der Riester-Reform geht es auch um das Vertrauen in die Politik
Von Carsten Brodesser, MdB, CDU/CSU-Fraktion, 34

NOTIERT

Daten und Fakten zu Plattformen 3
Indikator zum Sparklima 5
Der Ypos-Inflationscheck 6
Fintech-News 38
Personalien 40
Bankassurance + Allfinanz 41
Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe 42
Bankmanagement-Glossar 43

KARTEN

cards | cartes
NEWS

Giropay statt Girocard
Von Swantje Benkelberg I
Marktnotizen II
Daten und Fakten IV