

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer, Dr. Peter Hanker, Hans-Michael Heitmüller, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker, Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings, Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

LEITARTIKEL

Es lebe die Beratung
Von Swantje Benkelberg 2

BLICKPUNKTE

Preispolitik: Verwarentgelte vor Gericht 4
Bankassurance: Argumentationshilfe vom Verbraucherschutz 5
Kooperationen: Versicherung im Kaufhaus 6
Fintechs: Hat sich N26 verzettelt? 6
Plattformen: Ein Coup für die ING 7
Rechtfragen: AGB-Änderungen – ein Auftrag an den Gesetzgeber 8
Girokontenvergleich: Ende eines Irrwegs 8
Direktbanken: Augsburger Aktienbank – ein Abschied auf Raten 9

AUS DER FINANZWerbung

Etats und Kampagnen 10
 Werbebarometer 11
 Aus der Marken- und Werbeforschung 12
 Operative Marketingmaßnahmen nach Bankprodukten 12

BANK UND MARKT AKTUELL

Systemsprenger Negativzinsen
Von Frank Kohler und Mahsa Eggers, beide Sparda-Bank Berlin eG 13

FIRMENKUNDENGeschäft

Das Firmenkundengeschäft im Kontext der Plattformökonomie
Von Uwe Baust, Stadtparkasse Düsseldorf 16
Die Geschäftskundennorm stärkt die Bankberatung
Von Klaus Möller, Defino Institut für Finanznorm AG, und Herbert Walter, Frankfurt am Main 21

PRIVATE BANKING

„Nachhaltigkeit ist gar kein so neues Thema“
Interview mit Klaus Sojer, M.M. Warburg Bank & CO (AG & Co.) KGaA 23

ALTERSVORSORGE

„Die Politik hat bei Riester aktive Sterbehilfe geleistet“
Interview mit Sebastian Mentel, DWS Investments GmbH 26

PERSONALMANAGEMENT

Transformation und neues Führungsverständnis in VR-Banken
Von Matthias Lanig, GenoPersonalConsult GmbH 30

DIGITALISIERUNG

„Wer glaubt, mit Cloud oder Quantum warten zu können, wird überrollt“
Interview mit Andreas Wodtke, IBM DACH 34

Mehr Individualität bei der automatisierten Vermögensanlage
Von Ingo Freiling, Ruhr-Universität Bonn 36

NOTIERT

Daten und Fakten zur Provisions- und Honorarberatung 3
 Indikator zum Sparklima 5
 Der Ypos-Inflationscheck 7
 Personalien 39
 Fintech-News 40
 Bankassurance + Allfinanz 42
 Bankmanagement-Glossar: Hybride Führung 43
 Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe 44

KARTEN

cards | cartes
NEWS

Pay with Charlie startet PoS-Rollout
Von Nicole Groß, ZIIB Zahlungssysteme GmbH I
 Marktnotizen II
 Daten und Fakten IV