

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer, Dr. Peter Hanker, Hans-Michael Heitmüller, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker, Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings, Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

## LEITARTIKEL

**Es lebe die Beratung**  
Von Swantje Benkelberg 2

## BLICKPUNKTE

**Preispolitik:** Verwarentgelte vor Gericht 4

**Bankassurance:** Argumentationshilfe vom Verbraucherschutz 5

**Kooperationen:** Versicherung im Kaufhaus 6

**Fintechs:** Hat sich N26 verzettelt? 6

**Plattformen:** Ein Coup für die ING 7

**Rechtfragen:** AGB-Änderungen – ein Auftrag an den Gesetzgeber 8

**Girokontenvergleich:** Ende eines Irrwegs 8

**Direktbanken:** Augsburger Aktienbank – ein Abschied auf Raten 9

## AUS DER FINANZWERBUNG

Etats und Kampagnen 10

Werbebarometer 11

Aus der Marken- und Werbeforschung 12

Operative Marketingmaßnahmen nach Bankprodukten 12

## BANK UND MARKT AKTUELL

**Systemsprenger Negativzinsen**  
Von Frank Kohler und Mahsa Eggers, beide Sparda-Bank Berlin eG 13

## FIRMENKUNDENGESCHÄFT

**Das Firmenkundengeschäft im Kontext der Plattformökonomie**  
Von Uwe Baust, Stadtparkasse Düsseldorf 16

**Die Geschäftskundennorm stärkt die Bankberatung**  
Von Klaus Möller, Defino Institut für Finanznorm AG, und Herbert Walter, Frankfurt am Main 21

## PRIVATE BANKING

**„Nachhaltigkeit ist gar kein so neues Thema“**  
Interview mit Klaus Sojer, M.M. Warburg Bank & CO (AG & Co.) KGaA 23

## ALTERSVORSORGE

**„Die Politik hat bei Riester aktive Sterbehilfe geleistet“**  
Interview mit Sebastian Mentel, DWS Investments GmbH 26

## PERSONALMANAGEMENT

**Transformation und neues Führungsverständnis in VR-Banken**  
Von Matthias Lanig, GenoPersonalConsult GmbH 30

## DIGITALISIERUNG

**„Wer glaubt, mit Cloud oder Quantum warten zu können, wird überrollt“**  
Interview mit Andreas Wodtke, IBM DACH 34

**Mehr Individualität bei der automatisierten Vermögensanlage**  
Von Ingo Freiling, Ruhr-Universität Bonn 36

## NOTIERT

Daten und Fakten zur Provisions- und Honorarberatung 3

Indikator zum Sparklima 5

Der Ypos-Inflationscheck 7

Personalien 39

Fintech-News 40

Bankassurance + Allfinanz 42

Bankmanagement-Glossar: Hybride Führung 43

Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe 44

## KARTEN

cards | cartes

NEWS

**Pay with Charlie startet PoS-Rollout**  
Von Nicole Groß, ZIIB Zahlungssysteme GmbH I

Marktnotizen II

Daten und Fakten IV