

KARTEN

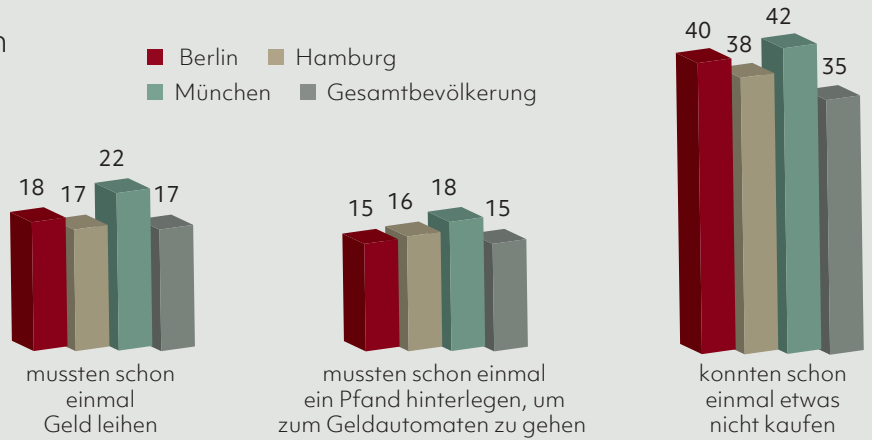
cards | cartes

Daten & Fakten

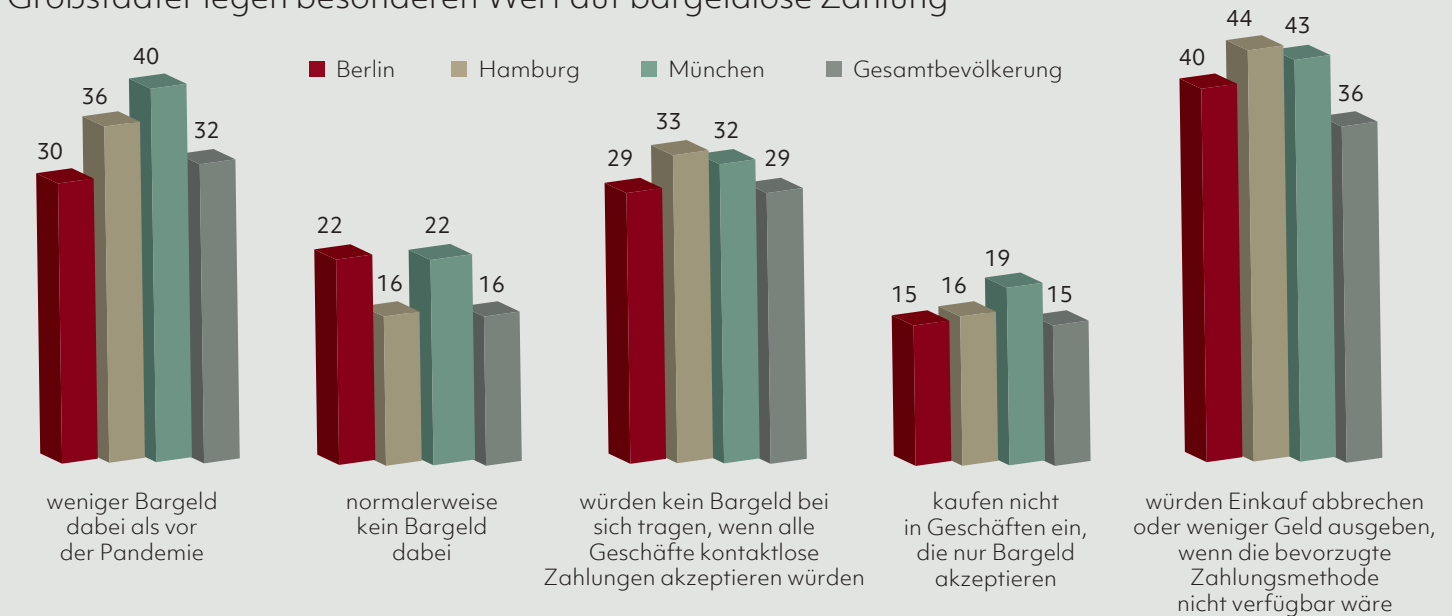
Münchener haben die schlechtesten Erfahrungen in Geschäften ohne Kartenakzeptanz

Welche Erfahrungen Verbraucher beim Einkaufen in Geschäften gemacht haben, die nur Bargeld akzeptieren, wenn sie nicht genug Bargeld dabei hatten, in Prozent; n = je 200 in Berlin, Hamburg und München sowie n = 1 000 deutschlandweit; repräsentativ für die Bevölkerung ab 18 Jahren; Online-Umfrage im Juli 2021

Quelle: Paypal



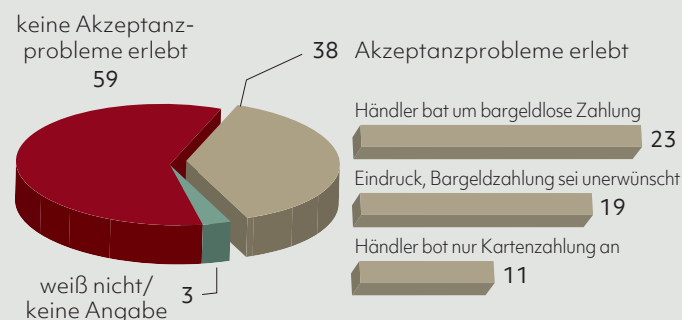
Großstädter legen besonderen Wert auf bargeldlose Zahlung



Einstellungen von Verbrauchern zum Bezahlen in Geschäften vor Ort; in Prozent; n = je 200 in Berlin, Hamburg und München sowie n = 1 000 deutschlandweit; repräsentativ für Bevölkerung ab 18 Jahren; Online-Umfrage im Juli 2021

Quelle: Paypal

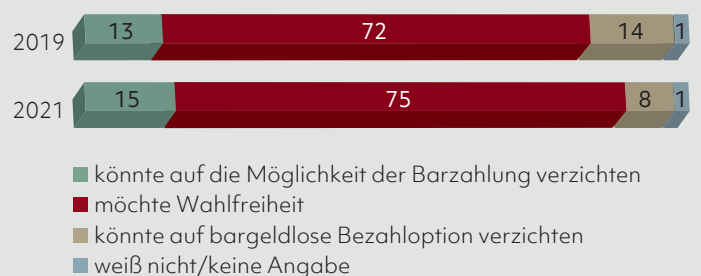
Mehr als jeder Dritte hat schon Bargeldakzeptanzprobleme erlebt



Erfahrungen von Verbrauchern beim Bezahlen mit Bargeld, in Prozent; n = 1 023, Umfragezeitraum 19. bis 26. Oktober 2021, Mehrfachnennungen möglich

Quelle: VZBV/Kantar Public

Die Mehrheit wünscht sich Wahlfreiheit beim Bezahlen



Verbrauchereinstellungen zum Bezahlen am stationären PoS, in Prozent; repräsentative Stichprobe, n = 1 004, Umfragezeitraum 18. bis 20. Dezember 2019 beziehungsweise n = 1 023, Umfragezeitraum 19. bis 26. Oktober 2021

Quelle: VZBV/Forsa Marplan (2019) beziehungsweise Kantar Public (2021)