

# DIE DIGITALE BANK

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer,  
Dr. Peter Hanker, Hans-Michael Heitmüller, Dr. Ewald Judt,  
Prof. Dr. Klaus Juncker, Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto,  
Ben Tellings, Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

## LEITARTIKEL

**Keine Angst vor Fintechs**  
Von Swantje Benkelberg 2

## BLICKPUNKTE

**Digitalisierung:** Zustimmungseinholung – analog versus digital 4  
**Privatkundengeschäft I:** Sparda Hessen – Wachstum durch Gebührenverzicht 4  
**Privatkundengeschäft II:** Mehr Spardisziplin durch Gamification? 5  
**Bankenaufsicht:** Bank der Fintechs schwächelt bei der Compliance 6  
**Ertragspolitik:** Mieteinnahmen als Ertragsstabilisator 6  
**Scoring:** Weniger Kredit für Kevin als für Dirk 7  
**Rechtsfragen:** Betriebsschließung – BGH-Urteil mit Augenmaß 8  
**Nachhaltigkeit:** Anlageberater brauchen Sensibilität 8  
**Konsumentenkredit:** Lerneffekte durch Pfandkredit? 9

## AUS DER FINANZWERBUNG

Etats und Kampagnen 10  
 Werbebarometer 11  
 Aus der Marken- und Werbeforschung 14  
 Operative Marketingmaßnahmen nach Bankprodukten 14

## FIRMENKUNDENGESCHÄFT

**Digitales Fremdkapital in der KMU-Finanzierung**  
Von Constantin Fabricius,  
Verband deutscher Kreditplattformen e.V. 15  
**Genossenschaftsbanken – vom Plattformnutzer zum Betreiber**  
Von Marko Volck, Hannoversche Volksbank eG 18  
**Mittelstand nach Corona – Finanzierung verändert sich**  
Von Rosemarie Kay, Institut für Mittelstandsforschung 20

## PRIVATKUNDENGESCHÄFT

**Die treuesten Bankkunden leben in Deutschland**  
Von Peter Kürpick und Panos Archondakis,  
beide EPAM Systems 23

**Generationenberatung:  
Die Bank als Familien-Begleiter**  
Von Robin Weimann, VR Bank Enz plus eG 26

## ORGANISATION

**Digitale Arbeitsprozesse – auch nach der Pandemie**  
Von Marijana Schaffer,  
Sparkasse Mainfranken Würzburg 28

## RECHTSFRAGEN

**Bereitstellungsprovision – sittlich gerechtfertigt oder nicht?**  
Von Matthias Vöcking 31

## NOTIERT

Daten und Fakten zum Mittelstand 3  
 Indikator zum Sparklima 5  
 Der Ypos-Inflationscheck 7  
 Fintech-News 34  
 Personalien 36  
 Bankassurance + Allfinanz 38  
 Bankmanagement-Glossar: Geld 39  
 Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe 40