

DIE DIGITALE BANK

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer,
Dr. Peter Hanker, Hans-Michael Heitmüller, Dr. Ewald Judt,
Prof. Dr. Klaus Juncker, Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto,
Ben Tellings, Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

LEITARTIKEL

Sicherheit als Gemeinschaftsaufgabe
Von Swantje Benkelberg 2

BLICKPUNKTE

Nachhaltigkeit: EU-Taxonomie – Ziel verfehlt? 4
Nachhaltigkeit: Vor der Präferenzabfrage 4
Baufinanzierung: Steigender Zins – weniger Tilgung? 5
Bargeldversorgung: Doch kein Kahlschlag auf dem Land? 6
Versicherungen: Warum R+V 24 verschwindet 6
Sponsoring: Die Sparkassen und die Documenta – dumm gelaufen 7
Kryptowährungen: Banken zwischen Teufel und Beelzebub 8
Privatkundengeschäft: Anlage- und Beratungsnotstand 9
Verbraucherschutz: Regulierungsbedarf bei Null-Prozent-Finanzierungen 9

AUS DER FINANZWERBUNG

Etats und Kampagnen 10
 Aus der Marken- und Werbeforschung 11
 Operative Marketingmaßnahmen nach Bankprodukten 11
 Werbebarometer 13

SICHERHEIT

GAA-Sprengungen gemeinsam bekämpfen – Vorreiter Hessen
 Von Peter Beuth, Hessisches Ministerium des Innern und für Sport 15
„Die Bargeldinfrastruktur muss als kritische Infrastruktur erkannt werden“
 Interview mit Michael Mewes, Bundesvereinigung Deutscher Geld- und Wertdienste e.V. (BDGW) 18

„Sicherheit muss ein länderübergreifendes Ziel sein“

Interview mit Bernd Redecker,
Diebold Nixdorf Information Security 23

Das Bankschließfach wird zum Opfer der Digitalisierung
 Von Michael Thieme, Berliner Volksbank eG 26

WERTPAPIERGESCHÄFT

„Beim Bitcoin-Informationsgespräch geht es nicht um einen Abschluss“
 Interview mit Andreas Streb,
Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte eG 28

„Banken müssen wahrgenommene Mehrwerte adäquat bepreisen“
 Ewald Judt im Gespräch mit Max Biesenbach und Jakob Dipoli Wieser, beide Simon-Kucher & Partners 31

KI-gestützte Beratung – automatisiert, doch personalisiert
 Von Gery Zollinger, Avaloq Evolution AG 34

NOTIERT

Daten und Fakten zu Geldautomaten 3
 Indikator zum Sparklima 5
 Der Ypos-Inflationscheck 7
 Personalien 38
 Fintech-News 40
 Bankassurance + Allfinanz 42
 Bankmanagement-Glossar:
 European Payments Initiative 43
 Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe 44

KARTEN

cards | cartes
NEWS

Payment im Niemandsland – wo bleibt die politische Agenda?
 Von Swantje Benkelberg I
 Marktnotizen II
 Daten und Fakten IV