

EDITORIAL

Mehr Fortschritt wagen! Jens Loa	3
--	---

MOBILITÄT

Kundenerwartungen und Marktpotenzial in Deutschland Frank Hägele, Vinzenz Pflanz	6
»Das Auto-Abo ist eine Reaktion auf das sich verändernde Mobilitätsverhalten« Interview mit Doris Brokamp, Eric Wolf	10
Kaufentscheidung in der Autofinanzierung im Wandel Prof. Dr. Frank Stenner	12
»Fahrrad-Leasing – ein Trend nimmt Fahrt auf« Interview mit Stefan Rosengarten	14
„Mit Karte bitte“ – Barrierefreiheit erobert die Elektromobilität Sebastian Frehe	18
Mit betrieblicher Mobilität nachhaltig ans Ziel Marc-Oliver Prinzing	22

LEASING

Green-Finance-Optionen für die Leasing-Branche Alexandra Popowitsch	27
---	----

BANKING

Digital Banking – aber mit persönlicher Note Jens Dauner	30
--	----

FACTORING

Neues zur Garantie des Geschäftsführers beim Factoring Dr. Stefan Krüger	34
--	----

MANAGEMENT

»Business Continuity Management ist für jede Organisation ein Thema« Interview mit Matthias Hämmerle	36
Regulationsmanagement ganzheitlich gedacht Prof. Dr. Henning Herzog, Dr. Felix Timm	40

RUBRIKEN

Aus der Branche	4
Personalien	5
Buchtipps	28
Kurz informiert	45
Veranstaltungen	46
Handelsregister kompakt	46
Impressum/Fotonachweise	48