

Herausgeber: Ulrich Binneböbel, Bernd M. Fieseler,
Dr. Ewald Judt, Dr. Wolfgang Klein, Dr. Andreas Martin,
Klaus-Friedrich Otto

LEITARTIKEL

Die Kehrseite der Medaille
Von Swantje Benkelberg 2

BLICKPUNKTE

Wettbewerb I: Paypal vor dem Kartellamt 4

Wettbewerb II: Deutsche Anbieter
werden abgehängt 5

Request to pay: Schnellschüsse vermeiden 5

Handel: Ohne Bargeldakzeptanz 6

Kundenbindung: Payback mit Amazon –
aber bald ohne Rewe 6

Marktforschung: Bezahlen am stationären PoS –
auch weiterhin ein Spagat 7

TRENDS UND INNOVATIONEN

Trends für die Payment-Branche im Jahr 2023
Von Tobias Czekalla,
Visa Europe Management Services 8

**Digitale Identität – eine längst überfällige
Basisinfrastruktur**
Von Harald Flatscher,
Payment Services Austria 11

**RTP – die Bank als Drehscheibe für
Rechnungen und Zahlungen**
Von Bettina Rose und Eric Waller,
beide PPI AG 16

**Innovation im Zahlungsverkehr –
Zeit zum Handeln für Banken**
Von Nils Beier,
Accenture Strategy Dienstleistungen GmbH 20

**Die Zukunft des internationalen
Geldtransfer-Geschäfts**
Von Evelyn Herl, Western Union Payment Services
Ireland GmbH 23

**Bonuspunkte ohne Kundenkarte –
Kundenerkennung beim Zahlen**
Von Günther Froschermeier,
CCV GmbH 26

**Gesellschaftliche Entwicklungen prägen
die Zukunft des Zahlungsverkehrs**
Von Guillaume Lefebvre,
Worldline LABS 28

MOBILE PAYMENT

**Zahlen per QR-Code –
Wunschvorstellung mit Potenzial**
Von Cheng de Yu und Luisa Sophie Schlünzen,
beide Comfi Pay & Software GmbH 30

NACHHALTIGKEIT

**Im Kreislauf: Nachhaltige Prozesse
für Zahlungsverkehrskarten**
Von Gregor Marx,
DG Nexolution eG 32

**Die Kreditkarte – ein einfacher Einstieg
ins Thema Nachhaltigkeit**
Von Patrick Diemer und Malte Rau,
infinnity financial technologies GmbH (Pliant) 35

NOTIERT

Daten und Fakten zum Mobile Payment 3

Die Zahl 4

Regulierung: Echtzeitzahlungen und
Geldwäscheprüfungen – ein Widerspruch? 10

Impressum/Fotonachweise 15

Marktforschung: Der Trend zum bargeldlosen Zahlen
an der Supermarktkasse hat einen Boden gefunden 37

Marktnotizen – kurz und knapp 38