

DIE DIGITALE BANK

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer,
Dr. Peter Hanker, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker,
Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings,
Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

LEITARTIKEL

- Eine besondere KI**
Von Swantje Benkelberg 2

BLICKPUNKTE

- Regulierung:** EU-Data Act –
Bärendienst für die europäische Souveränität 4
- Personalmanagement:**
Mitarbeitergewinnung – Kreativität gefragt 4
- Finanzvertrieb:** MLP wird digital 5
- Verbundstrategien:** Sparda-Banken –
unter die Flügel der Atruvia 6
- Rechtsfragen:** Negativzinsen mit „Nachleben“ 6
- Auskunfteien:** Die Schufa lenkt ein 7
- Privatkundengeschäft:** Die Rückkehr der Zinshopper? 8
- Wertpapiergeschäft:** Beratungsmodelle –
eine Flut von Missverständnissen? 8
- Baufinanzierung:** BauFi Ready –
Spagat zwischen Wunsch und Möglichkeiten 9

AUS DER FINANZWERBUNG

- Etats und Kampagnen 10
- Werbebarometer 11
- Aus der Marken- und Werbeforschung 12
- Operative Marketingmaßnahmen
nach Bankprodukten 12

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

- KI in Kreditinstituten – Potenziale und Grenzen**
Von Dirk Neuhaus, Hochschule für
Finanzwirtschaft & Management 14
- Evolution statt Disruption:**
Generative KI verändert die Finanzwirtschaft
Von Andreas Totok und Michael Jerratsch,
beide Finanz Informatik Solutions Plus GmbH 18

Erklärbare KI und ESG – eine perfekte Symbiose

- Von Tim Thorsten Mack, BearingPoint GmbH, und
Bastian Pfaar, Q_PERIOR AG 21

Zukunftstechnologie KI – Hürden überwinden

- Von Pierre Schramm,
collect Artificial Intelligence GmbH 23

Wege zur KI-Adaption in der Anlageberatung

- Von Gery Zollinger, Avaloq Evolution AG 26

KI in Banken kann weit mehr als bessere Chatbots

- Von David Hefendehl,
Macaw Germany Cologne GmbH 30

KI ist keine Magie

- Von Thomas Weßling, Atruvia AG 32

FINANZBILDUNG

Bessere Finanzkompetenz – eine Finanzbildungsstrategie für Deutschland

- Von Katrin Löhr, Fachhochschule Dortmund und Deutsche
Gesellschaft für Finanzkompetenz DeGeFin eG, und
Pia Rosenthal, Fachhochschule Dortmund 33

NOTIERT

- Daten und Fakten zu Künstlicher Intelligenz 3
- Indikator zum Sparklima 5
- Der Ypos-Inflationscheck 7
- Personalien 37
- Fintech-News 38
- Bankassurance + Allfinanz 41
- Bankmanagement-Glossar: Strategic Foresight 43
- Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe 44

KARTEN

cards | cartes

NEWS

Payment-Branche in Unruhe

- Von Swantje Benkelberg I
- Marktnotizen II
- Daten und Fakten IV