

# DIE DIGITALE BANK

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer,  
Dr. Peter Hanker, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker,  
Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings,  
Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

## LEITARTIKEL

- Eine besondere KI**  
Von Swantje Benkelberg 2

## BLICKPUNKTE

- Regulierung:** EU-Data Act –  
Bärendienst für die europäische Souveränität 4
- Personalmanagement:**  
Mitarbeitergewinnung – Kreativität gefragt 4
- Finanzvertrieb:** MLP wird digital 5
- Verbundstrategien:** Sparda-Banken –  
unter die Flügel der Atruvia 6
- Rechtsfragen:** Negativzinsen mit „Nachleben“ 6
- Auskunfteien:** Die Schufa lenkt ein 7
- Privatkundengeschäft:** Die Rückkehr der Zinshopper? 8
- Wertpapiergeschäft:** Beratungsmodelle –  
eine Flut von Missverständnissen? 8
- Baufinanzierung:** BauFi Ready –  
Spagat zwischen Wunsch und Möglichkeiten 9

## AUS DER FINANZWERBUNG

- Etats und Kampagnen 10
- Werbebarometer 11
- Aus der Marken- und Werbeforschung 12
- Operative Marketingmaßnahmen  
nach Bankprodukten 12

## KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

- KI in Kreditinstituten – Potenziale und Grenzen**  
Von Dirk Neuhaus, Hochschule für  
Finanzwirtschaft & Management 14
- Evolution statt Disruption:**  
**Generative KI verändert die Finanzwirtschaft**  
Von Andreas Totok und Michael Jerratsch,  
beide Finanz Informatik Solutions Plus GmbH 18

## Erklärbare KI und ESG – eine perfekte Symbiose

- Von Tim Thorsten Mack, BearingPoint GmbH, und  
Bastian Pfaar, Q\_PERIOR AG 21

## Zukunftstechnologie KI – Hürden überwinden

- Von Pierre Schramm,  
collect Artificial Intelligence GmbH 23

## Wege zur KI-Adaption in der Anlageberatung

- Von Gery Zollinger, Avaloq Evolution AG 26

## KI in Banken kann weit mehr als bessere Chatbots

- Von David Hefendehl,  
Macaw Germany Cologne GmbH 30

## KI ist keine Magie

- Von Thomas Weßling, Atruvia AG 32

## FINANZBILDUNG

### Bessere Finanzkompetenz – eine Finanzbildungsstrategie für Deutschland

- Von Katrin Löhr, Fachhochschule Dortmund und Deutsche  
Gesellschaft für Finanzkompetenz DeGeFin eG, und  
Pia Rosenthal, Fachhochschule Dortmund 33

## NOTIERT

- Daten und Fakten zu Künstlicher Intelligenz 3
- Indikator zum Sparklima 5
- Der Ypos-Inflationscheck 7
- Personalien 37
- Fintech-News 38
- Bankassurance + Allfinanz 41
- Bankmanagement-Glossar: Strategic Foresight 43
- Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe 44

## KARTEN

cards | cartes

NEWS

### Payment-Branche in Unruhe

- Von Swantje Benkelberg I
- Marktnotizen II
- Daten und Fakten IV