

DIE DIGITALE BANK

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer,
Dr. Peter Hanker, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker,
Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings,
Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

LEITARTIKEL

Gutes aus der Region
Von Swantje Benkelberg

2

BLICKPUNKTE

Sicherheit: Fahrlässigkeit neu definieren 4
Leasing: Informationsdefizite bei kleinen Unternehmen? 5
Verbundstrategien: Lehrstück im Hochtaunus 6
Geschäftsstelle: Kinderprogramm in der Filiale 7

AUS DER FINANZWERBUNG

Etats und Kampagnen 8
Werbebarometer 10
Aus der Marken- und Werbeforschung 11
Operative Marketingmaßnahmen nach Bankprodukten 11

REGIONALITÄT

„Die Vielzahl kleiner Sparkassen und Banken hält den Konkurrenzdruck hoch“
Interview mit Torsten Priemer, Kreissparkasse Schlüchtern 12
Die Zukunft kleiner Banken ist gesichert – durch Mehrwerte
Von Harald Reuter, Raiffeisenbank Maitis eG 16
Regionalität von Banken – Kostentreiber oder Wettbewerbsvorteil?
Von Christoph J. Börner, Heinrich-Heine-Universität 20
Zum Wohle der Region – Kunden profitieren von Bankfusionen
Von Uwe Abel und Matthias Martiné, beide Volksbank Darmstadt Mainz eG 22
Regionalbanken im Konsolidierungstrend
Von Christian Bröker und Frank Heitkamp, beide zeb.rolfes.schierenbeck.associates GmbH 26
Regionalität bei Sparkassenfusionen – Zukunft gestalten, Nähe bewahren
Von Joachim Eyrych, Sparkassen Consulting GmbH 30

DIGITALISIERUNG

Digitale Gremienarbeit – vertraulich, sicher, effizient
Von Bernd Schilbach, denkende portale gmbh 32

PERSONALMANAGEMENT

Recruiting im Firmenkundengeschäft – besondere Herausforderungen
Von Björn Niemeyer, Kreissparkasse Stendal und Jan-Niklas Hustedt, Sparkassen-Personalberatung GmbH 34
Suche nach der richtigen Führungskraft – Fehlbesetzungen vermeiden
Von Sven Merkert, Oldenburgische Landesbank AG und Daniel Salamon, Provimentis GbR 37

NOTIERT

Daten und Fakten zu regionalen Kreditinstituten 3
Die Zahl 4
Die Sparneigung im GfK-Konsumklima 5
Der Ypos-Inflationscheck 7
Personalien 40
Fintech-News 42
Bankassurance + Allfinanz: Absicherung bei der Baufinanzierung – ungenutzte Potenziale 45
Einblick: Vermögensübertragung und Nachfolgeplanung 47
Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe 48

KARTEN

cards | cartes
NEWS

Wettlauf um den stationären PoS – Paypal überholt Wero
Von Swantje Benkelberg I
Marktnotizen II/III
Daten und Fakten IV