

DIE DIGITALE BANK

Herausgeber: Prof. Dr. Dr. Oskar Betsch, Prof. Dr. Jörg-E. Cramer,
Dr. Peter Hanker, Dr. Ewald Judt, Prof. Dr. Klaus Juncker,
Carsten Maschmeyer, Klaus-Friedrich Otto, Ben Tellings,
Thomas Ullrich, Dr. Herbert Walter, Alexander Wüerst

LEITARTIKEL

Ressource Mensch im Fokus

Von Swantje Benkelberg

2

BLICKPUNKTE

Nachhaltigkeit: Rückläufiges Interesse berücksichtigen

4

Digitalisierung: Identifikation über E-Ausweis mit Potenzial

5

Marktforschung: Vertrauen wichtiger als Preis-Leistung

6

Kryptohandel: „Missverständnisse“ bei Ybuoj

7

Verbraucherkreditrichtlinie: Verbraucherschützer fordern Nachschärfung

8

Regulierung: Compliance-Müdigkeit überwinden

9

AUS DER FINANZWERBUNG

Etats und Kampagnen

10

Operative Marketingmaßnahmen nach Bankprodukten

12

Aus der Marken- und Werbeforschung

12

Werbebarometer

13

AUSLANDSBANKEN

„Wir sind genau zum richtigen Zeitpunkt am Markt“

Interview mit Murat Kalkan, BBVA S.A.

14

PERSONALMANAGEMENT

Finanzbegleiter für die Filialen –

Quereinstieg als Erfolgsrezept

Von Lars Witteck, Volksbank Mittelhessen eG

17

Externe schaffen operative Entlastung bei Change-Prozessen

Von Lutz Köper, VR Smart Finanz AG

20

Interim Management im Bankwesen – Verstärkung und Impulsgeber bei Change-Prozessen

Joachim Rupp, Ludwig Heuse GmbH

interim-management.de

21

KI im Telefonservice – Unterstützung, kein Ersatz

Von Silke Schneider-Wild, Sparda-Bank Südwest eG, und Bernd Martin, Volks- und Raiffeisenbanken

Spitch AG

22

DIGITALISIERUNG

KI-Steuerung im regulatorischen Umfeld – ISO 42001 als Werkzeug für Banken

Von Ingo Unger, DQS GmbH

25

RECHTSFRAGEN

Neuregelung der Dispokredite – Schutz mit Nebenwirkungen

Von Johann Thieme, Prof. Roll & Pastuch, Roll & Pastuch GmbH

28

ANLAGEBERATUNG

Vermögensplanung mit Versicherungslösungen

Von Maximilian Kleyboldt, Financial Planning Standards Board Deutschland e. V.

30

WERTPAPIERGESCHÄFT

Von T+2 zu T+1 – Der Countdown in der Wertpapierbranche beginnt

Von Lisa Hofmann und Thomas Schiebe, beide KPMG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft AG

32

NOTIERT

Daten und Fakten zur Bankberatung

3

Die Zahl

4

Die Sparneigung im GfK-Konsumklima

5

Der Ypos-Inflationscheck

7

Fintech-News

35

Personalien

36

Bankassurance + Allfinanz: Altersvorsorge breiter denken

38

Einblick: Banken und Kirchen

39

Impressum + Fotonachweise für diese Ausgabe

40