

bankenverband

Künstliche Intelligenz (KI)

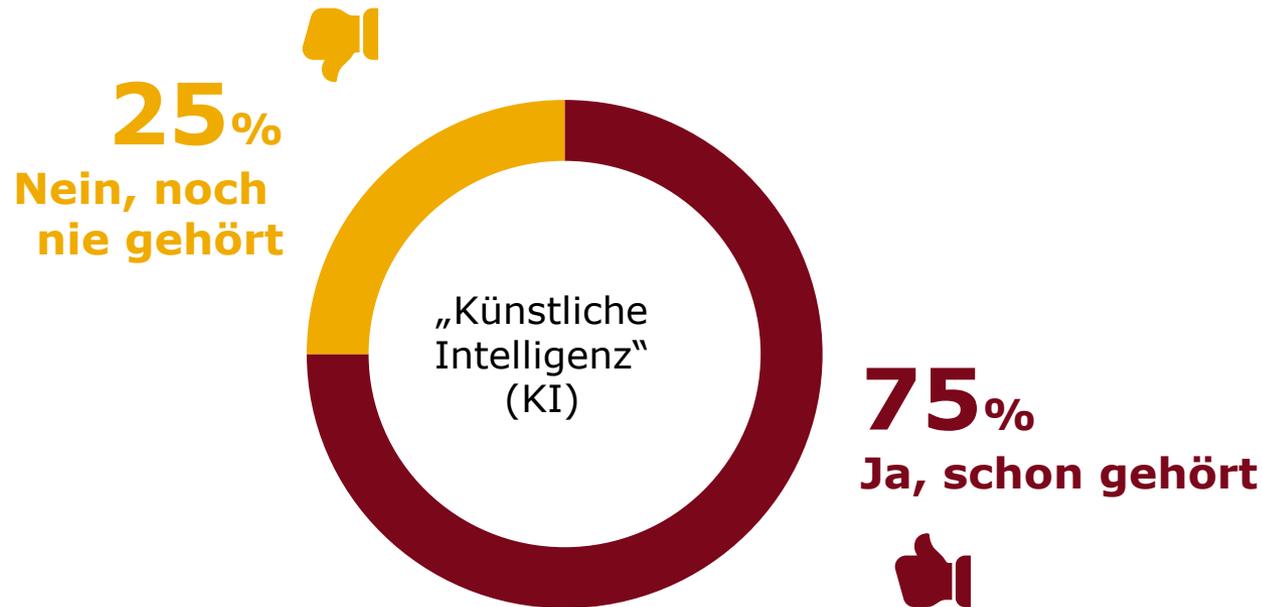
Meinungsumfrage im Auftrag des
Bundesverbandes deutscher Banken

Juni 2018

Zentrale Ergebnisse

- Drei Viertel der Deutschen (75%) kennen den Begriff „Künstliche Intelligenz (KI)“ bzw. haben ihn schon einmal gehört; Jüngere (bis 30 J.) mit 85% öfter als Ältere (ab 60 J.) mit 65%.
- Die meisten Deutschen verbinden mit „Künstlicher Intelligenz“ Selbstfahrende Autos (83%), Spracherkennung mittels eines Sprachassistenten (70%) und Gesichtserkennung (54%). Bankdienstleistungen wie Voice-Banking (24%) und Finanzberatung via Robo-Advice (16%) werden seltener genannt.
- Von fünf ausgewählten KI-Anwendungen würden die Deutschen am ehesten einen Pflegeroboter für einfache Servicedienstleistungen (55% sicher, wahrscheinlich, vielleicht) nutzen wollen, oder einen „intelligenten Kühlschrank“, der Produkte automatisch nachbestellt (43%). An dritter Stelle folgt mit 40% Voice-Banking per Sprachassistent, während Selbstfahrende Autos nur von 36% und ein digitaler Finanzberater (Robo-Advice) von 23% präferiert werden.
- Insgesamt stehen die Deutschen der Weiterentwicklungen im Bereich der „Künstlichen Intelligenz“ eher mit Befürchtungen als mit hohen Erwartungen gegenüber: Während vier von zehn Befragten durch KI eher Chancen für die Gesellschaft sehen, überwiegen für sechs von zehn eher die Risiken.
- Speziell für den Arbeitsmarkt und die eigene Arbeitsplatzsituation sehen nur 13% positive Auswirkungen, rund die Hälfte (49%) aber negative Folgen; 38% sehen keine bzw. ausgeglichene Auswirkungen.
- Generell ist das Misstrauen der Deutschen in digital gesteuerte Prozesse weiterhin groß: Wenn es um die Erledigung wichtiger Aufgaben geht, haben sie erheblich weniger Zutrauen in einen Roboter (3%) als in einen Menschen (77%).

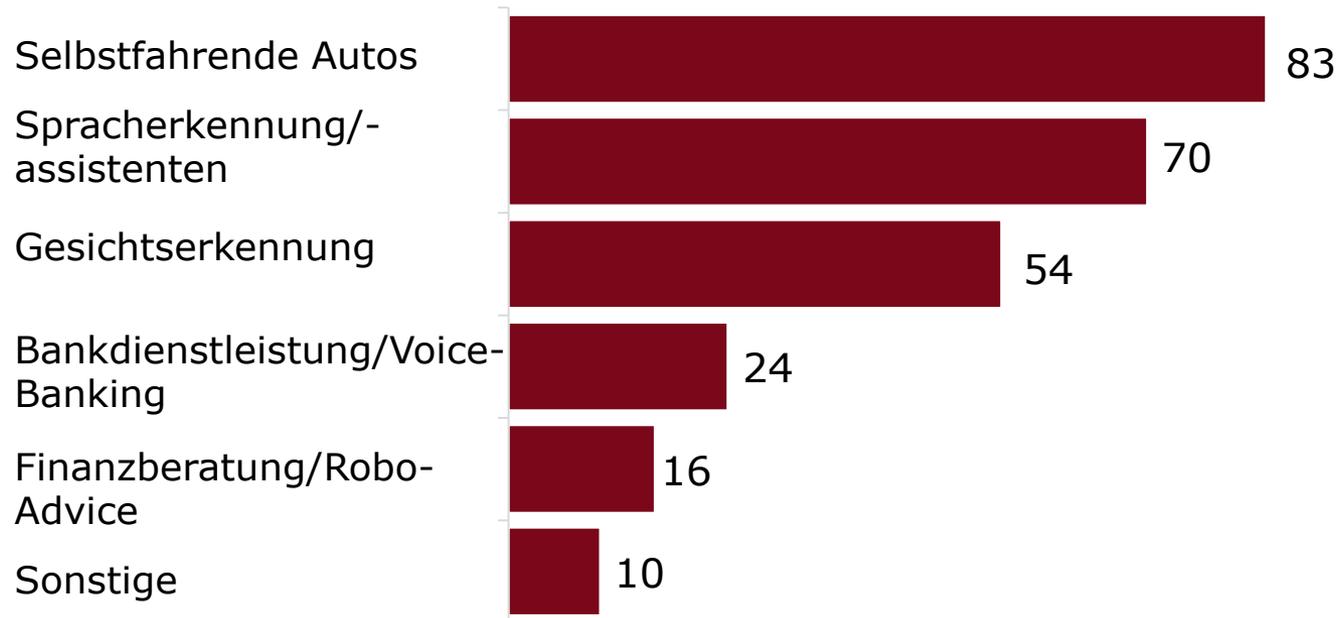
Kenntnis des Begriffs „Künstliche Intelligenz“



Frage: Haben Sie schon einmal den Begriff „Künstliche Intelligenz“ gehört?

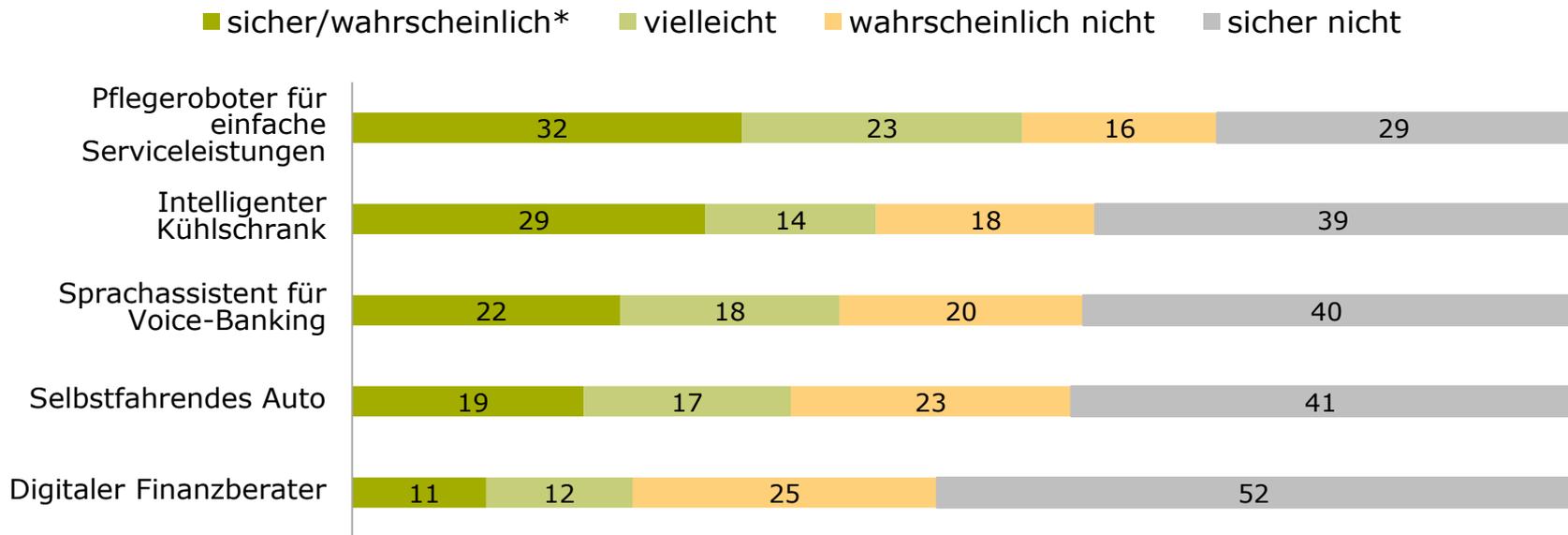
„Mit ‚Künstlicher Intelligenz‘ verbinde ich vor allem ...“

(Auswahl: „Habe schon davon gehört“ (75%))



Frage: Und welche/n der folgenden Bereiche verbinden Sie damit? (Mehrfachnennungen)

„Wenn ich die Möglichkeit hätte, würde ich diese KI-Anwendungen ... nutzen.“



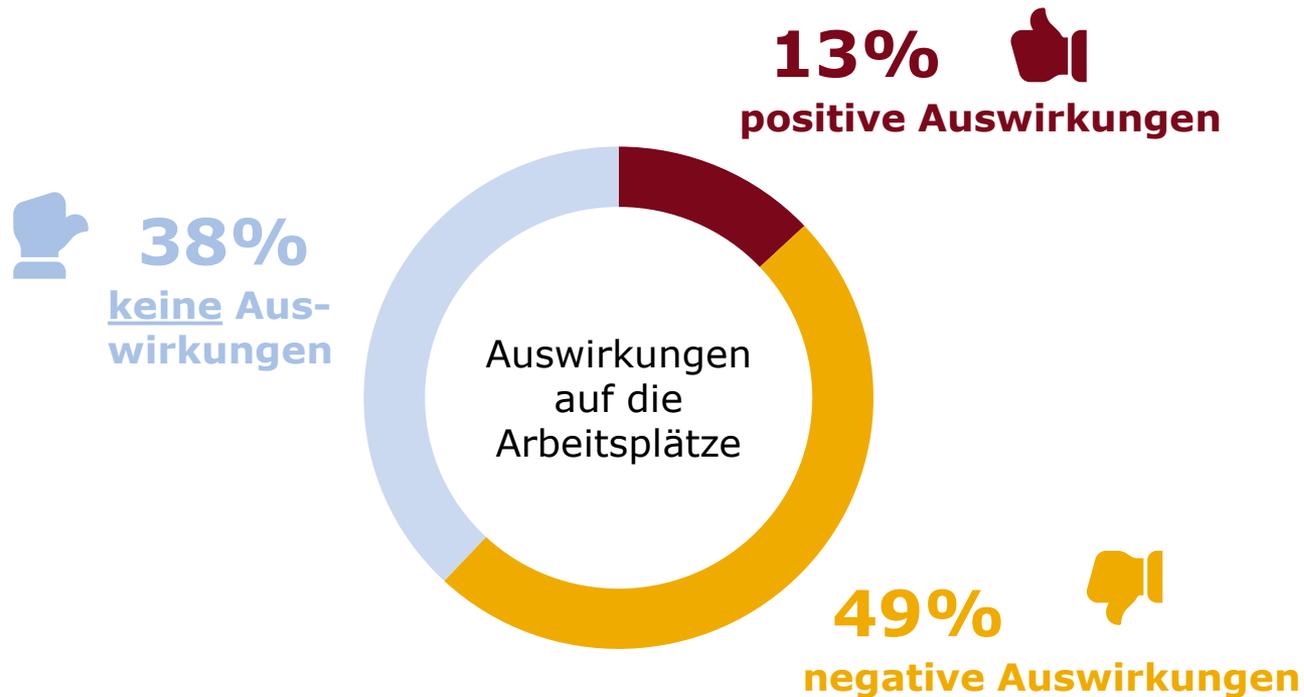
Frage: (...) Inwieweit würden Sie diese Anwendungen nutzen, wenn Sie die Möglichkeit dazu hätten?

„Bei der Künstlichen Intelligenz überwiegen für die Gesellschaft eher die ...“



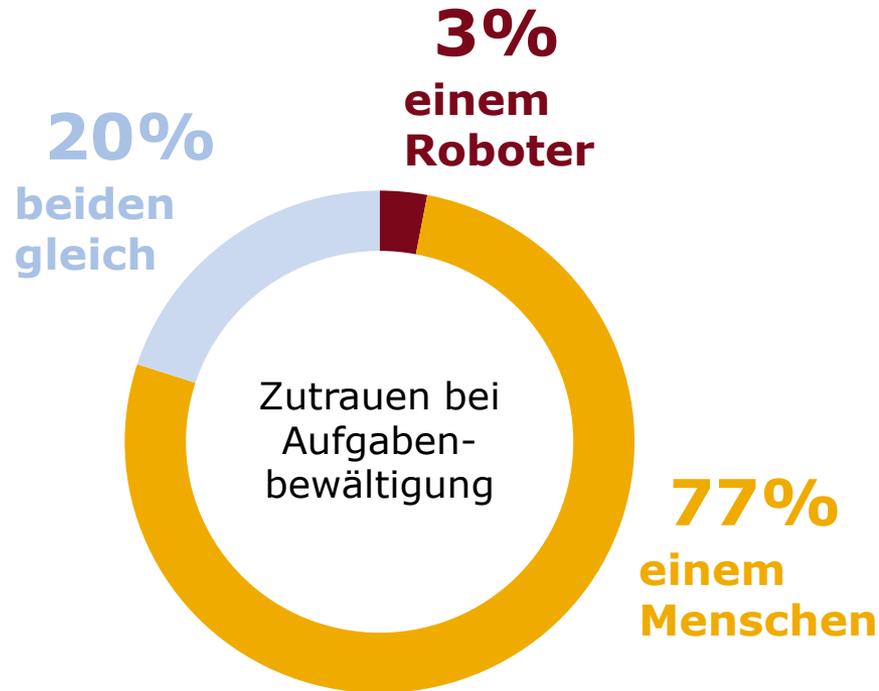
Frage: Überwiegen mit den Entwicklungen im Bereich der „Künstlichen Intelligenz“ für die Gesellschaft eher die Chancen oder überwiegen da eher die Risiken?

„Künstliche Intelligenz hat auf meinen Arbeitsplatz bzw. die Arbeitsplatzsituation in Deutschland eher ...“



Frage: Was meinen Sie, hat „Künstliche Intelligenz“ eher positive oder eher negative Auswirkungen auf Ihren Arbeitsplatz bzw. die Arbeitsplatzsituation in Deutschland?

„Bei der Erledigung wichtiger Aufgaben würde ich mehr Zutrauen entgegenbringen ...“



Frage: Wem würden Sie ganz allgemein bei der Erledigung wichtiger Aufgaben mehr Zutrauen entgegenbringen: einer digital gesteuerten Maschine, also einem Roboter, oder einem Menschen?

Informationen zur Umfrage

Erhebungszeitraum:	18. bis 28. Mai 2018
Stichprobe:	981 Männer und Frauen ab 18 Jahre in Deutschland
Erhebungsmethode:	Face-to-Face (GfK CAM*QUEST), basierend auf Quotenstichprobe
Auftraggeber:	Bundesverband deutscher Banken, Berlin
Erhebung:	GfK – Gesellschaft für Marktforschung, Nürnberg

Die Ergebnisse der Studie sind repräsentativ für die Bevölkerung in Deutschland. Ergebnisse sind, soweit nicht anders vermerkt, in Prozent angegeben. Fehlende Prozentpunkte zu 100 % = „weiß nicht“/keine Angabe oder aufgrund von Rundungsdifferenzen.