

■ 4 Zahlungsverhalten in Deutschland

4.1 Zahlungstagebuch und Selbsteinschätzungen

Die Auswertung der Zahlungstagebücher (s. Tabelle 4 und 5) ergibt, dass der Anteil der **Bargeldtransaktionen** an allen erfassten Zahlungen zwischen 2014 und 2017 von 79 % auf ca. 74 % gesunken ist. Im gleichen Zeitraum ist der Wert der Barzahlungen – gemessen am gesamten aufgezeichneten Umsatz – von über 53 % auf unter 48 % zurückgegangen. Die 50 %-Marke wird also im Jahr 2017 erstmals unterschritten. Seit der ersten Erhebung aus dem Jahr 2008 ist der Umsatzanteil der Barzahlungen um etwas mehr als zehn Prozentpunkte gefallen. Dennoch gilt unverändert, dass Bargeld – in Bezug auf die Anzahl der Transaktionen – das am häufigsten genutzte Zahlungsmittel am POS in Deutschland ist.

Im Vergleich zum Bargeld hat sich der Umsatzanteil von **Debitkarten** (hauptsächlich **girocards**) von nicht ganz 26 % im Jahr 2008 auf nunmehr 35 % gesteigert.¹¹ Der entsprechende Zuwachs bei Kreditkarten fällt mit einem Prozentpunkt – von ca. 4 % auf ca. 5 % – deutlich schwächer aus, obwohl die Zahl der Karten selbst stärker zugenommen hat. Erstmals seit Beginn der Erhebungen machen **kontaktlose Zahlungen** mit der Karte mehr als 1 % des Tagebuchumsatzes aus. Von den verzeichneten kontaktlosen Kartentransaktionen entfallen 80 % auf Debit- und 19 % auf Kreditkarten. Der überwiegende restliche Teil der kontaktlosen Zahlungen wird mit Kundenkarten ausgeführt. Am Gesamtumsatz haben Transaktionen mit Kundenkarten jedoch – ebenso wie jene mit Mensa- bzw. Stadionkarten und vorausbezahlten Karten – nur eine sehr eingeschränkte Bedeutung, auch wenn sie in ihrer jeweiligen Nische durchaus häufig genutzt werden (vgl. Kapitel 4.5).

Die Anteile von **Internetbezahlverfahren** an Umsatz und Anzahl der Transaktionen haben sich seit der ersten Erhebung – ausgehend von einem sehr niedrigen Niveau – deutlich erhöht. Eine Auswertung zu mobilen **Bezahlverfahren** findet sich im Kasten auf den Seiten 26 und 27.

¹¹ Von den Zahlungen mit Debitkarten wurden 79 % mit PIN autorisiert, 18 % mit Unterschrift (ELV) und 3 % kontaktlos durchgeführt.