■ Inhaltsverzeichnis

Vorwort	6
1 Zusammenfassung	8
2 Einordnung, Problemstellung und Studiendesign	10
3 Ein Blick in die Geldbörse: Bargeld und Zahlungskarten	13
3.1 Bargeldhaltung und Bargeldversorgung	13
<i>Reaktion auf Abhebegebühren .....</i>	<i>16</i>
3.2 Kartenbesitz	16
3.3 Ausgangspunkt für den (un)baren Zahlungsverkehr: Girokonto	19
<i>Hintergrund Online-Kontoführung .....</i>	<i>21</i>
4 Zahlungsverhalten in Deutschland	22
4.1 Zahlungstagebuch und Selbsteinschätzungen	22
4.2 Einfluss der Höhe des Zahlbetrages	23
<i>Bekanntheit und Nutzung mobiler Bezahlverfahren .....</i>	<i>26</i>
4.3 Bedeutung des Zahlungsortes	29
4.4 Entscheidungskriterien für bestimmte Zahlungsinstrumente	31
4.5 Häufigkeit der Zahlungskartennutzung	33
4.6 Zahlungen im Internet	35
5 Veränderungen in den Einstellungen zum Zahlungsverkehr	37
5.1 Bargeld als Basisangebot	37
5.2 Erwartete Änderungen beim Zahlungsverhalten	40
6 Glossar	44
7 Anhang	48