

Vorwort

Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

zum vierten Mal untersucht die Deutsche Bundesbank das Zahlungsverhalten der Bevölkerung in Deutschland. Dafür befragt sie seit 2008 alle drei Jahre Bürgerinnen und Bürger nach ihren Einstellungen zu verschiedenen Zahlungsinstrumenten und erfasst, wie sie ihre Einkäufe von Waren und Dienstleistungen am Point-of-Sale bezahlen – sei es mit Bargeld, Karten oder anderen Zahlungsmitteln. Mit den im Jahr 2017 erhobenen Daten liegen erstmals vergleichbare Ergebnisse über einen Zeitraum von fast zehn Jahren vor, die verschiedene Trends erkennen lassen. So ist Bargeld weiterhin das beliebteste Zahlungsmittel, auch wenn Kartenzahlungen an Bedeutung gewinnen. Mit diesem Ergebnis fügt sich Deutschland gut in das europäische Gesamtbild ein: Gemäß einer von der EZB veröffentlichten Studie¹ wird in neun Ländern des Eurosystems mehr bar bezahlt als hierzulande, während weitere neun Länder einen geringeren Barzahlungsanteil aufweisen als Deutschland. Das Zahlungsverhalten in Deutschland ist also kein Sonderfall in Europa.

Insbesondere Debitkarten wie die girocard verzeichnen die größten Zuwächse. Doch vor allem kleinere Beträge werden in der Regel immer noch bar beglichen. Neuerungen wie kontaktlose Kartenzahlungen oder das Bezahlen mit dem Smartphone werden zunehmend wichtiger, während Internetbezahlverfahren inzwischen im Onlinehandel den Durchbruch geschafft haben. Jedoch zeigt sich auch, dass die Verbraucherinnen und Verbraucher insgesamt ihre Gewohnheiten beim Bezahlen nur langsam ändern. In der vorliegenden Studie bilden zahlreiche Tabellen und Grafiken neben den Ergebnissen der aktuellen Erhebung auch die Entwicklung im Zeitverlauf ab. Innovationen wie virtuelle Währungen (z. B. Bitcoin) werden zwar durch die Bundesbank aufmerksam beobachtet und gegebenenfalls kommentiert, sind aber nicht Teil der Zahlungsverhaltensstudie. Denn im Alltag sind virtuelle Währungen als Zahlungsmittel von so geringer Bedeutung, dass sie bei dieser Umfrage vernachlässigt werden konnten.

¹ Vgl. Esselink, H. and Hernández, L., The use of cash by households in the euro area, ECB Occasional Paper Series No 201, November 2017.