

## 1 Zusammenfassung

Seit 2008 führt die Deutsche Bundesbank im Abstand von drei Jahren eine Haushaltsbefragung zum „Zahlungsverhalten in Deutschland“ durch. Primäres Ziel der Studienreihe ist es, repräsentative Statistiken zur Nutzung von Bargeld und bargeldlosen Zahlungsinstrumenten am Point-of-Sale zu erheben. Darüber hinaus dient die Untersuchung dazu, das Meinungsbild in der Bevölkerung zu verschiedenen politischen und gesellschaftlichen Fragestellungen rund um die Zahlungsmittelwahl abzubilden.

Im Folgenden werden die wichtigsten Ergebnisse kurz vorgestellt:

- **Bargeld** ist nach wie vor das am häufigsten genutzte Zahlungsinstrument: 74 % der **Transaktionen** wurden 2017 mit Banknoten und Münzen getätigt, das entspricht einem Rückgang um fünf Prozentpunkte gegenüber 2014. Insbesondere Kleinbetragszahlungen bis 5 € werden weiterhin zu 96 % und Ausgaben bis 50 € größtenteils in bar beglichen. Auch an bestimmten Zahlungsorten bzw. für bestimmte Zahlungszwecke, z. B. Zahlungen zwischen Privatpersonen, Essen und Trinken außer Haus (inkl. Lieferdienste) sowie Automaten, wird überwiegend bar bezahlt.
- Erstmals seit dem Beginn der Erhebungen ist der **Bargeldanteil am Umsatz** auf unter 50 % gefallen. Der ermittelte Wert von unter 48 % der im Tagebuch erfassten Ausgaben bedeutet im Vergleich zu 2014 einen Rückgang von sechs Prozentpunkten. Der zwischen 2011 und 2014 nachlassende Trend zur Substitution von baren durch bargeldlose Zahlungsinstrumente hat sich also wieder etwas beschleunigt.
- Die Nutzung der **Debitkarten** (hauptsächlich girocard, mit PIN oder Unterschrift)<sup>2</sup> nimmt dagegen zu. Ihr Anteil am Umsatz ist gegenüber 2014 um knapp sechs

---

<sup>2</sup> Abgefragt wurden (wie in den vorherigen Erhebungen) Transaktionen mit der „ec-Karte“, da dies weiterhin ein gebräuchlicher Begriff für die girocard ist. Den Befragten wurde dazu eine Liste mit den Logos aller in Deutschland erhältlichen Debitkarten gezeigt. Dies sind neben der girocard auch die Debitkartenprodukte der internationalen Kartensysteme (s. Glossar).