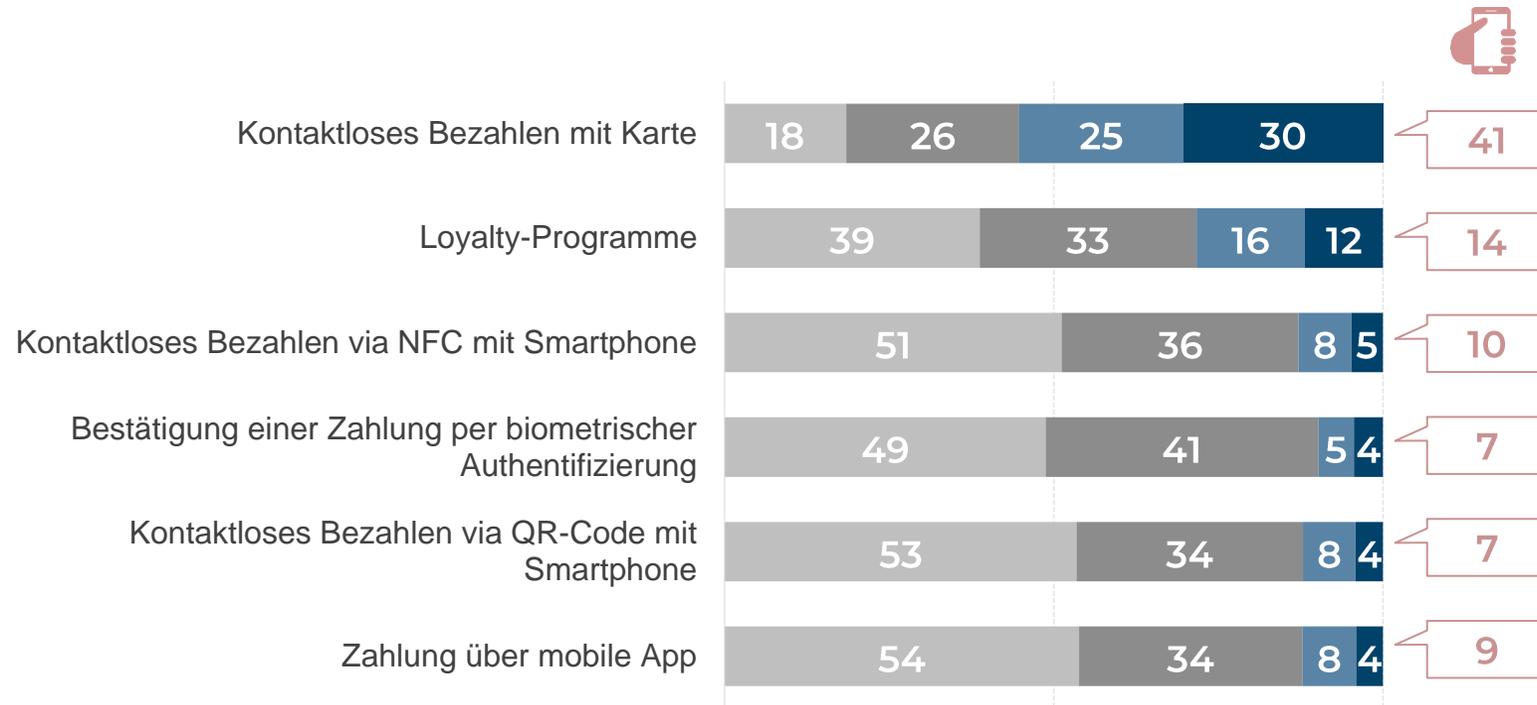


NUTZUNG NEUARTIGER BEZAHLVERFAHREN



30 Prozent der Kunden nutzen bereits regelmäßig kontaktloses Bezahlen mit Karte. Zahlungen am PoS per Smartphone oder biometrische Authentifizierungen werden jedoch weiterhin kritisch gesehen.



- Habe ich noch nicht genutzt und kann mir dies auch zukünftig nicht vorstellen
- Habe ich noch nicht genutzt, kann mir dies aber zukünftig vorstellen
- Habe ich schon einmal ausprobiert
- Nutze ich regelmäßig

Frage: „Haben Sie die folgenden neuartigen Zahlungsverfahren/innovativen Technologien schon einmal genutzt oder wäre die Nutzung grundsätzlich interessant für Sie?“

48 % 36 %

„Ich habe bisher wenig Vertrauen in neuartige Zahlungsverfahren.“