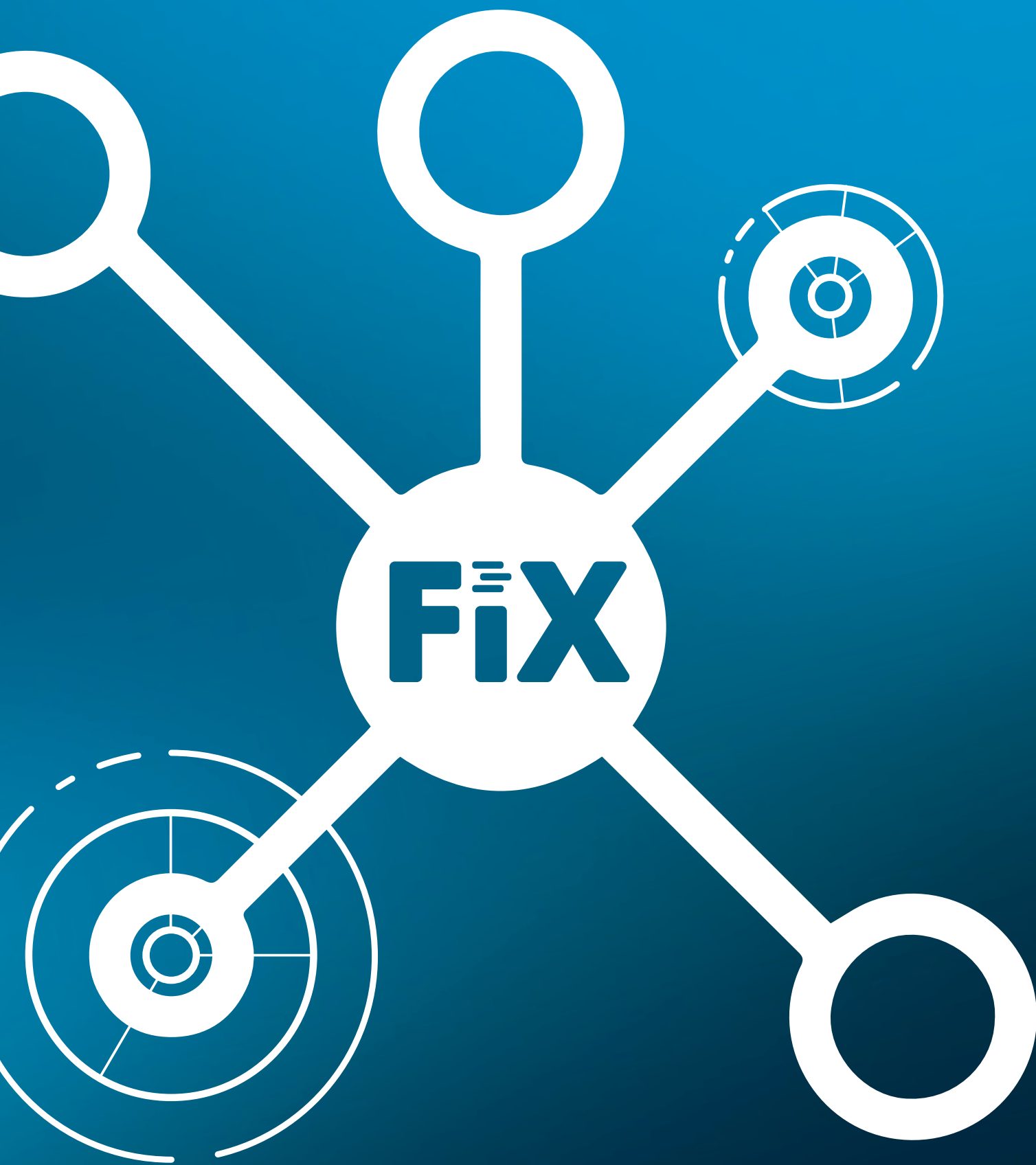




FiX SCHUFA-
Finanz-Inklusions-
Index

1 Vorwort 4

2 Hintergrund der Studie 6

Management Summary 8

3 Der SCHUFA-Finanz-Inklusions-Index 12

Einleitung 14

3.1 Ergebnisse des FiX 14

 3.1.1 Höhere Nutzungszufriedenheit mit Bankkonto und Online-Banking 16

 3.1.2 Finanzkompetenz: steigendes Gefühl der Gleichberechtigung 17

 3.1.3 Sinkendes Vertrauen in die Sicherheit von Krediten 19

 3.1.4 Größte positive Entwicklung bei der Barrierefreiheit 20

 3.1.5 Bedarfe einzelner Bevölkerungsgruppen erkennen 21

 3.1.6 Hohe Bildung geht mit mehr finanzieller Teilhabe einher 21

 3.1.7 FiX spiegelt große Unterschiede beim subjektiven Haushaltseinkommen wider 24

 3.1.8 Mehr finanzielle Teilhabe in höheren Altersgruppen 25

 3.1.9 Sicherer Umgang mit digitalen Medien erhöht Finanz-Inklusion 26

 3.1.10 Einkommenssituation und finanzielle Teilhabe 29

 3.1.11 Betrachtung der materiellen und sozialen Entbehrung 30

 3.1.12 Energiearmut ohne signifikanten Einfluss 32

 3.1.13 Selbsteinschätzung der Finanzkompetenz 32

 3.1.14 Differenz zwischen objektiver und subjektiver Finanzkompetenz
 variiert nach materieller und sozialer Entbehrung 34

4 Ausblick 38

5 Forschungsdesign und Indexbildung 40

6 Anhang 44