



**DZ BANK**  
Die Initiativbank

# Kommentar zu aktuellen Entwicklungen im Zahlungsverkehr & Payment

Frankfurt, 08. Juni 2022  
Gregor Roth, Bereichsleiter Transaction Management



**DZ BANK**  
Die Initiativbank

# Zahlungsverkehr hat eine hohe Relevanz

## Fels in der Brandung in stürmischen Zeiten

Der Zahlungsverkehr befindet sich mitten in einer Transformation.

Verändernde Infrastrukturen, strategische Initiativen und das wichtige Thema Nachhaltigkeit sorgen für viel Bewegung im Zahlungsverkehr.

Weltumspannende Ereignisse haben die Märkte, Zahlungsströme und das Kundenverhalten beeinflusst.

Der Wunsch nach Digitalisierung ist stärker denn je – im Privatkundengeschäft, wie auch bei Firmenkunden.



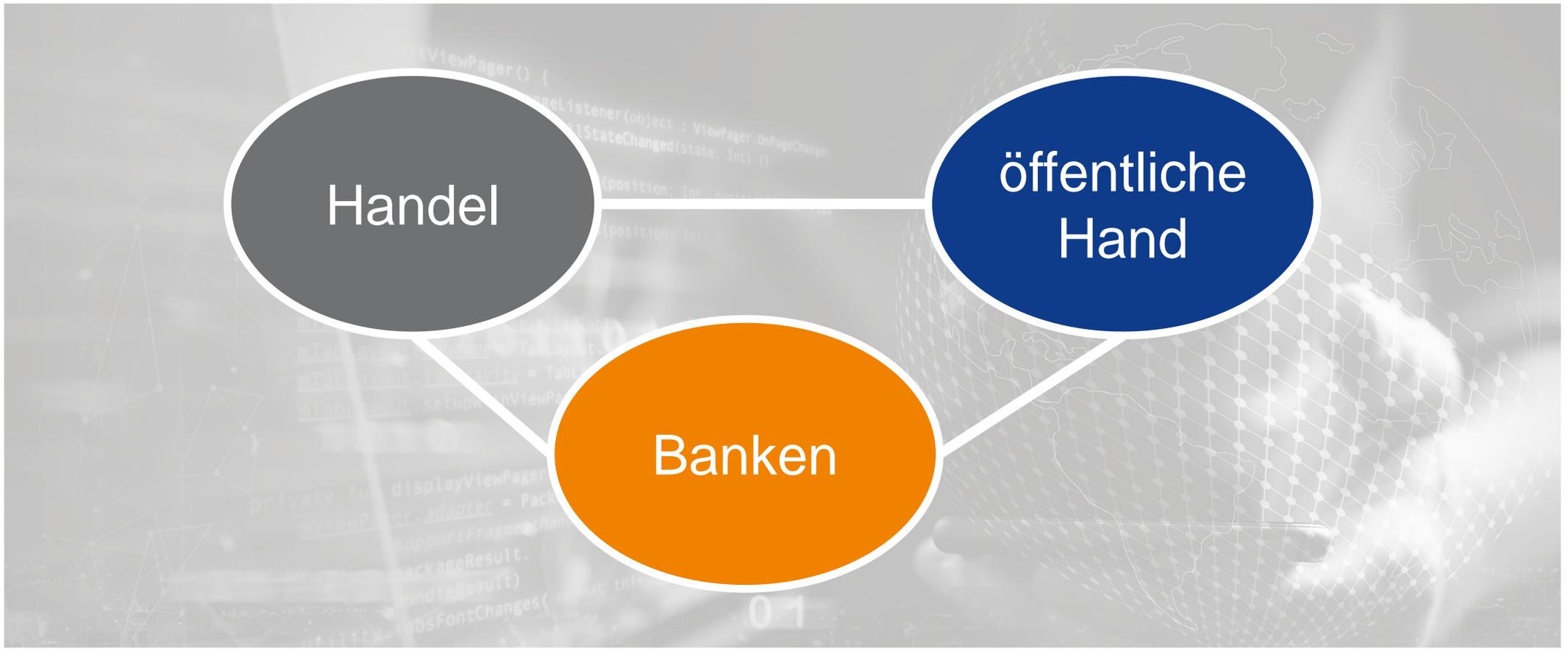


Kunden möchten erleben, nicht bezahlen.

Firmenkunden möchten schlanke Prozesse, ohne Komplexität.

Das was wir tun, muss dem Kunden einen Nutzen bringen!

# Kundenzentrierte Lösungen gelingen nur gemeinsam.



## Gemeinsame Richtung. Das gilt auch für Investitionen.



„Investitionen müssen wir  
gemeinsam tätigen und tragen.

Sie müssen auf den  
Nutzenaspekt unserer Kunden  
einzahlen – wenn das so ist,  
bleibt der Zahlungsverkehr  
zukunftsfähig.“

## Zahlungsverkehr als Basis stabilisieren

### Geschäftsmodelle auf- und ausbauen

- › Bezahlen: sofort und mit jedem Device
- › Buy Now Pay Later
- › Pay-Per-Use
- › Request-to-Pay
- › Digitaler Euro / Triggerlösungen
- › Aktive Bespielung „Zweiseitiger Markt“



TxB ganzheitlich  
gestalten!

**Vielen Dank!**